



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Υπουργείο Μεταναστευτικής Πολιτικής

Υπηρεσία Ασύλου

Κεντρική Υπηρεσία / Τμήμα Διαχείρισης & Εφαρμογής Προγραμμάτων / Γραφείο Υλοποίησης Δράσεων/Πράξεων
Διεύθυνση: Π. Κανελλοπούλου 2, Τ.Κ.: 101 77, Αθήνα
Πληροφορίες: Καραπαναγιώτου Μαρία, Τηλ.: 2106988544 / Fax: 2106988586 / e-mail: m.karapanagioutou@asylo.gov.gr

Αθήνα, 11/01/2019

Αρ. Πρωτ.: 726

ΠΡΟΣ: Κάθε ενδιαφερόμενο

ΘΕΜΑ: Παροχή διευκρινίσεων για το διαγωνισμό με Α/Α Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.: 66709 ο οποίος αφορά την με αριθ. πρωτ. 25416/20.12.2018 (Α.Δ.Α.Μ.: 18PROC004246376, Α.Δ.Α.: Ω5Ε9465ΧΘΕ-ΓΤΜ) διακήρυξη για την ανάπτυξη των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και υποδομών της Υπηρεσίας Ασύλου του Υπουργείου Μεταναστευτικής Πολιτικής

Σχετ.: Το με αριθ. πρωτ. 382/08.01.2019 (ημερομηνία αποστολής στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. 04/01/2019 και ώρα 14:28:27 και 15:10:14) αίτημα για παροχή διευκρινίσεων και για παράταση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών.

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 2.1.3 «Παροχή Διευκρινίσεων» της με αριθ. πρωτ. 25416/20.12.2018 διακήρυξης, η Υπηρεσία Ασύλου παρέχει διευκρινίσεις επί των όρων της διακήρυξης απαντώντας σε αίτημα για παροχή διευκρινίσεων που τέθηκε εγγράφως εντός του προβλεπόμενου χρονικού ορίου μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

Σε απάντηση του αιτήματος για παράταση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών σας ενημερώνουμε ότι αυτή δε δύναται να παραταθεί λόγω ολοκλήρωσης της δράσης χρηματοδότησης.

Ερώτημα 1: Στην παράγραφο 3.1.2.4.1.2 «Αναλυτική περιγραφή λειτουργικών ενοτήτων του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι, παρακαλούμε όπως δοθεί ο αριθμός χρηστών ανά λειτουργική ενότητα.

Απάντηση στο ερώτημα 1: Ο προσδιορισμός των πιθανών χρηστών θα αποσαφηνιστεί κατά τη μελέτη εφαρμογής. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι χρήστες της συγκεκριμένης λειτουργίας θα είναι εφορίες, ΚΕΠ, ασφαλιστικά ταμεία, τράπεζες κλπ.

Ερώτημα 2: Στην παράγραφο 3.2.1.2 «Φυσική αρχιτεκτονική» του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι αναφέρεται: «Ο υποψήφιος ανάδοχος στην τεχνική προσφορά του καλείται να σχεδιάσει και να παρουσιάσει την φυσική αρχιτεκτονική της προσφερόμενης λύσης, ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις της προτεινόμενης λογικής αρχιτεκτονικής καθώς και οι απαιτήσεις διαθεσιμότητας και απόκρισης, που περιγράφονται στην παράγραφο 3.2.5 «Απαιτήσεις Προσβασιμότητας» του παρόντος Παραρτήματος».

Όμως, στην παράγραφο 3.2.5 «Απαιτήσεις Προσβασιμότητας» του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι δεν δίνονται ποσοτικά στοιχεία αναφορικά με την απαιτούμενη διαθεσιμότητα του συστήματος, καθώς και την απαιτούμενη απόκριση του συστήματος.



Επίσης, στην παράγραφο 3.2.6.3 «Υπηρεσίες πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας» του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι αναφέρεται: «Ο ανάδοχος υποχρεούται να υποστηρίξει την λειτουργία του συστήματος και τους χρήστες κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα».

Ποιά είναι τα ποσοτικά στοιχεία αναφορικά με την απαιτούμενη διαθεσιμότητα του συστήματος, καθώς και την απαιτούμενη απόκριση του συστήματος;

Απάντηση στο ερώτημα 2: Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, παράγραφος 3.2.6.7 Τήρηση προδιαγραφών ποιότητας υπηρεσιών, ορίζεται με σαφήνεια ποσοτικά η μη διαθεσιμότητα του συστήματος και οι αντίστοιχες ρήτρες, που αφορούν σε αυτό.

Ερώτημα 3: Στην παράγραφο 3.2.2 «Διαλειτουργικότητα» του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι αναφέρεται: «2. Κάθετη: διαλειτουργικότητα μεταξύ των υπό προμήθεια συστημάτων με τα υφιστάμενα συστήματα του φορέα λειτουργίας». Παρακαλούμε, όπως δοθούν αναλυτικές πληροφορίες για τα υφιστάμενα συστήματα του φορέα λειτουργίας.

Απάντηση στο ερώτημα 3: Όπως αναφέρεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, παράγραφος 3.2.1.4.1.1, η εφαρμογή που χρησιμοποιεί η Υπηρεσία Ασύλου για τις επιχειρησιακές της ανάγκες και θα πρέπει να διαλειτουργεί με το υπό ανάπτυξη σύστημα G2G/G2C/BIS, είναι η «Χαρτογράφηση Κυκλοφορίας Αλλοδαπών», ή άλλως «Χαρτογράφηση», το οποίο έχει αναπτυχθεί και υποστηρίζεται από τη Διεύθυνση Πληροφορικής της Ελληνικής Αστυνομίας, όπου τηρούνται αποθηκευμένα και τα δεδομένα.

Ερώτημα 4: Στην παράγραφο 3.2.6.3 «Υπηρεσίες πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας» του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι αναφέρεται: «Οι επιτυχημένες πιλοτικές δοκιμές οδηγούν στην έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας. Οι πιλοτικές δοκιμές πρέπει να είναι διάρκειας δύο (2) μηνών κατ' ελάχιστον και η πιστοποίηση των ορθών αποτελεσμάτων τους να γίνεται βάσει της ανάλυσης απαιτήσεων και των πρωτοκόλλων δοκιμών και προσωρινής παραλαβής του αντικειμένου της σύμβασης». Όμως, στην Παράγραφο 3.3.3.1 «Χρονοδιάγραμμα» του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι η Φάση Φ5 «Πιλοτική λειτουργία» έχει χρονική διάρκεια 1 μήνα. Τελικά, οι πιλοτικές δοκιμές πρέπει να είναι διάρκειας ενός (1) μήνα κατ' ελάχιστον;

Απάντηση στο ερώτημα 4: Η φράση «δύο (2) μηνών» αναφέρεται εκ παραδρομής, αντί «ενός (1) μήνα»

Ερώτημα 5: Στην παράγραφο 3.2.6.3 «Υπηρεσίες πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας» του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι αναφέρεται: «Εφόσον απαιτείται για την εύρυθμη λειτουργία του συστήματος και δεν έχει ολοκληρωθεί η σχετική διαδικασία σε προηγούμενη φάση, θα γίνει η τελική μετάπτωση δεδομένων από τις παλαιές εφαρμογές ή θα καταχωρηθούν δεδομένα που απαιτούνται εκ νέου». Ποιός είναι ο όγκος των προς μετάπτωση δεδομένων από τις παλαιές εφαρμογές; Ποιός είναι ο όγκος των υπόψη προς καταχώρηση δεδομένων;

Απάντηση στο ερώτημα 5: Οι λεπτομέρειες της μετάπτωσης αν και εφόσον απαιτείται, θα αποσαφηνιστούν κατά τη μελέτη εφαρμογής.

Ερώτημα 6: Στην παράγραφο 3.2.7 «Προδιαγραφές εξοπλισμού» του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι αναφέρεται: «9. Το σύστημα να υποστηρίζει έως και 1.000 χρήστες, με απλή προσθήκη επιπλέον αδειών χρήσης». Οι επιπλέον άδειες χρήσης θα πρέπει να προσφερθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου ή στο πλαίσιο μελλοντικής επέκτασης του παρόντος έργου;

Απάντηση στο ερώτημα 6: Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίξει έως και 1.000 χρήστες, με απλή προσθήκη αδειών χρήσης. Οι επιπλέον άδειες δε ζητώνται στο πλαίσιο της παρούσης σύμβασης.

Ερώτημα 7: Στην παράγραφο 3.3.3.2 «Φάσεις υλοποίησης και σχετικές υπηρεσίες» του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι αναφέρεται: «Ολοκλήρωση του εξοπλισμού στην υφιστάμενη τηλεπικοινωνιακή υποδομή της Υπηρεσίας Ασύλου». Παρακαλούμε, όπως δοθούν αναλυτικές πληροφορίες για την υφιστάμενη τηλεπικοινωνιακή υποδομή της Υπηρεσίας Ασύλου.

Απάντηση στο ερώτημα 7: Θα αντικατασταθεί ο υφιστάμενος εξοπλισμός τηλεφωνίας. Η διαλειτουργικότητα αποτελεί μέρος της μελέτης εφαρμογής.

Ερώτημα 8: Στην Παράγραφο 3.3.3.2 «Φάσεις υλοποίησης και σχετικές υπηρεσίες» του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι αναφέρεται: «Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης: (α) σεμιναριακού τύπου σε επίπεδο εφετειακής περιφέρειας». Η υπόψη φράση έχει μπει εκ παραδρομής;

Απάντηση στο ερώτημα 8: Η φράση «εφετειακής περιφέρειας» αναφέρεται εκ παραδρομής, αντί «της αναθέτουσας αρχής»

Ερώτημα 9: Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Πίνακας Συμμόρφωσης υπάρχει η ακόλουθη υποχρεωτική απαίτηση: «Γ.2.4 Εκπαίδευση τελικών χρηστών εν ώρα εργασίας στην χρήση και λειτουργία των εφαρμογών (on the job training)». Ποιός είναι ο αριθμός των τελικών χρηστών που θα εκπαιδευθούν εν ώρα εργασίας στην χρήση και λειτουργία των εφαρμογών (on the job training); Ποιός είναι ο αριθμός των ωρών εκπαίδευσης που θα πρέπει να παρασχεθούν ανά τελικό χρήστη που θα εκπαιδευθεί εν ώρα εργασίας στην χρήση και λειτουργία των εφαρμογών (on the job training); Πότε θα εκτελεστεί η εκπαίδευση των τελικών χρηστών εν ώρα εργασίας στην χρήση και λειτουργία των εφαρμογών (on the job training); Κατά την διάρκεια της Φάσης 4, κατά την διάρκεια της Φάσης 5 ή κατά την διάρκεια της Φάσης 6;

Απάντηση στο ερώτημα 9: Το χρονικό διάστημα και η διάρκεια της εκπαίδευσης αποτελούν μέρος της προτεινόμενης λύσης του υποψήφιου Αναδόχου. Ο αριθμός των εκπαιδευόμενων χρηστών εκτιμάται ότι θα ανέλθει σε 300.

Ερώτημα 10: Παρακαλούμε όπως δοθούν αναλυτικά στοιχεία για όλα τα σημεία εγκατάστασης του εξοπλισμού που ζητείται στον παρόντα διαγωνισμό.

Απάντηση στο ερώτημα 10: Ως σημείο εγκατάστασης έχει οριστεί η Κεντρική Υπηρεσία της Υπηρεσίας Ασύλου

Η αν. Προϊσταμένη
Φλωρεντία Βοκοτούζη

