



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Υπουργείο Μεταναστευτικής Πολιτικής

Υπηρεσία Ασύλου

Κεντρική Υπηρεσία / Τμήμα Διαχείρισης & Εφαρμογής Προγραμμάτων / Γραφείο Υλοποίησης Δράσεων/Πράξεων
Διεύθυνση: Π. Κανελλοπούλου 2, Τ.Κ.: 101 77, Αθήνα
Πληροφορίες: Καραπαναγιώτου Μαρία, Τηλ.: 2106988544 / Fax: 2106988586 / e-mail: m.karapanagioutou@asylo.gov.gr

Αθήνα, 11/01/2019

Αρ. Πρωτ.: 676

ΠΡΟΣ: Κάθε ενδιαφερόμενο

ΘΕΜΑ: Παροχή διευκρινίσεων για το διαγωνισμό με Α/Α Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.: 66709 ο οποίος αφορά την με αριθ. πρωτ. 25416/20.12.2018 (Α.Δ.Α.Μ.: 18PROC004246376, Α.Δ.Α.: Ω5Ε9465ΧΘΕ-ΓΤΜ) διακήρυξη για την ανάπτυξη των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και υποδομών της Υπηρεσίας Ασύλου του Υπουργείου Μεταναστευτικής Πολιτικής

Σχετ.: Το με αριθ. πρωτ. 403/08.01.2019 αίτημα για παροχή διευκρινίσεων (ημερομηνία αποστολής στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. 08/01/2019 και ώρα 13:53:32) και τα με αριθ. πρωτ. 412/09.01.2019 (ημερομηνία αποστολής στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. 08/01/2019 και ώρα 17:18:42) και 545/10.01.2018 (ημερομηνία αποστολής στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. 09/01/2019 και ώρα 15:17:51) αιτήματα για παράταση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών.

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 2.1.3 «Παροχή Διευκρινίσεων» της με αριθ. πρωτ. 25416/20.12.2018 διακήρυξης, η Υπηρεσία Ασύλου παρέχει διευκρινίσεις επί των όρων της διακήρυξης απαντώντας σε αίτημα για παροχή διευκρινίσεων που τέθηκε εγγράφως εντός του προβλεπόμενου χρονικού ορίου μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

Σε απάντηση των αιτημάτων για παράταση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών σας ενημερώνουμε ότι αυτή δε δύναται να παραταθεί λόγω ολοκλήρωσης της δράσης χρηματοδότησης.

Ερώτημα 1: Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, παράγραφος 3.2.6.6 «Υπηρεσίες Συντήρησης» (σελ.76), υπάρχει οικονομικό όριο για τις υπηρεσίες συντήρησης διάρκειας 3 ετών (εφόσον ζητηθούν); Επιπλέον το τίμημα που θα αναγράφει ο υποψήφιος στην προσφορά του για το ανωτέρω θα πρέπει να είναι κατ' έτος ή για το σύνολο των 3 ετών;

Απάντηση στο ερώτημα 1: Το τίμημα που θα αναγράφει ο υποψήφιος στην προσφορά του για το ανωτέρω θα πρέπει να είναι συγκεντρωτικό για το σύνολο των τριών (3) ετών.

Ερώτημα 2: Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, παράγραφος 3.1.2.4.1.2 «Αναλυτική περιγραφή λειτουργικών ενοτήτων» (σελ.56), έχει γίνει λάθος στην αρίθμηση των παραγράφων;

Απάντηση στο ερώτημα 2: Εκ παραδρομής η αρίθμηση (σελ. 56) 3.2.1.4.1.2 αναφέρεται ως 3.1.2.4.1.2 και εν συνεχεία η αρίθμηση (σελ. 65) 3.2.1.4.2 αναφέρεται ως 3.2.1.4.1.2.

Ερώτημα 3: Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, παράγραφος 3.2.1.3 «Τεχνολογίες και σχέδιο υλοποίησης των συστημάτων» (σελ. 54) αναφέρεται: «... μοντέλο λειτουργίας των δικαστηρίων...». Παρακαλούμε διευκρινίστε την λέξη δικαστηρίων.

Απάντηση στο ερώτημα 3: Η λέξη «δικαστηρίων» αναφέρεται εκ παραδρομής, αντί «της αναθέτουσας αρχής».



Ερώτημα 4: Στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, παράγραφος 3.2.1.4.1.2 «Σύστημα προγραμματισμού ραντεβού μέσω διαδικτύου» α/α Β.1 (σελ. 67) αναφέρεται: «Γενικά χαρακτηριστικά συστήματος εξυπηρέτησης πελατών». Παρακαλούμε διευκρινίστε την λέξη πελατών.

Απάντηση στο ερώτημα 4: Η χρήση της λέξης «πελατών» αναφέρεται στους πολίτες με την ευρεία έννοια, όπως αυτή αποτυπώνεται στην βιβλιογραφία της διοίκησης επιχειρήσεων, όπου «πελάτης» είναι ο τελικός αποδέκτης των υπηρεσιών και προϊόντων και διαμορφωτής της αγοράς, ώστε να καλύπτεται η ανάγκη του.

Η αν. Προϊσταμένη
Φλωρεντία Βοκοτούζη

