



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ,
ΥΠΟΔΟΧΗΣ & ΑΣΥΛΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΓΙΑ ΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΕΝΤΑΞΗΣ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ



Αθήνα, Σεπτέμβριος 2019

Η επεξεργασία και η σύνταξη του εν λόγω εντύπου πραγματοποιήθηκε από τους Αλεξανδρίδη Θεόδωρο, Αλεξοπούλου Γεωργία και Ντζοΐδου Ειρήνη, εισηγητές του Τμήματος Σχεδιασμού & Παρακολούθησης Πολιτικών & Προγραμμάτων Κοινωνικής Ένταξης, της Διεύθυνσης Κοινωνικής Ένταξης της Γενικής Γραμματείας Μεταναστευτικής Πολιτικής, Υποδοχής και Ασύλου του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη.

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Σκοπός του παρόντος ενημερωτικού εντύπου είναι η πλήρης παρουσίαση των Κέντρων Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ). Σε αυτό το πλαίσιο, αναφέρονται, αρχικά, οι κινήσεις που οδήγησαν στην δημιουργία των ΚΕΜ και ο ρόλος που διαδραματίζει η Διεύθυνση Κοινωνικής Ένταξης σε ό,τι αφορά τη λειτουργία τους.

Ακολουθεί αναφορά στο θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας των ΚΕΜ καθώς επίσης και πληροφορίες σε σχέση με τις υπηρεσίες που παρέχονται από τα ΚΕΜ, τις ομάδες ωφελούμενων στις οποίες στοχεύουν, το προσωπικό που τα στελεχώνει και τις αρμοδιότητές του και το κόστος λειτουργίας των ΚΕΜ. Τέλος, το παρόν ενημερωτικό έντυπο περιέχει εκτενή παρουσίαση στοιχείων αναφορικά με τη σύσταση, τη λειτουργία καθώς και τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν τα υφιστάμενα ΚΕΜ.

Επί τη ευκαιρία, θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε τα στελέχη των Κέντρων Ένταξης Μεταναστών των Δήμων Αθηναίων, Ανδραβίδας-Κυλλήνης, Ηρακλείου, Θεσσαλονίκης, Θήβαίων, Καλλιθέας, Κορδελιού-Ευόσμου, Λαμιέων, Λέσβου και Πειραιά καθώς και τους αρμόδιους υπαλλήλους των εν λόγω Δήμων για το έργο που παρέχουν και την άψογη συνεργασία τους. Θα θέλαμε, επίσης, να ευχαριστήσουμε τα στελέχη της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Δράσεων Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου (ΕΥΣΕΚΤ) για τη βοήθεια και την άψογη συνεργασία.

(1) Ιστορική Αναδρομή

Η Γενική Γραμματεία Μεταναστευτικής Πολιτικής σε συνεργασία με την Ειδική Υπηρεσία Συντονισμού και Παρακολούθησης Δράσεων του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου (ΕΥΣΕΚΤ) σχεδίασε τον **χειμώνα του 2016** τη λειτουργία Κέντρων Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ) και στη συνέχεια (την άνοιξη του 2016) απευθύνθηκε¹ στις Περιφέρειες και τις αντίστοιχες Ειδικές Υπηρεσίες Διαχείρισης (ΕΥΔ) των Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων (ΠΕΠ) προκειμένου να συμπεριλάβουν τη δημιουργία και λειτουργία των ΚΕΜ, ως Παραρτήματα των Κέντρων Κοινότητας (ΚΚ) των Δήμων, στις Σχετικές Προσκλήσεις Υποβολής Προτάσεων.

Οι **Δήμοι** οι οποίοι κατέθεσαν αίτηση για τη δημιουργία Κ.Ε.Μ. και στους οποίους την παρούσα χρονική περίοδο λειτουργούν ΚΕΜ, είναι **δέκα (10)**:

- στην Περιφέρεια Αττικής οι Δήμοι **Αθηναίων, Πειραιώς & Καλλιθέας,**
- στην Περιφέρεια Βόρειου Αιγαίου ο Δήμος **Λέσβου,**
- στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας ο Δήμος **Ανδραβίδας-Κυλλήνης,**
- στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας² οι Δήμοι **Θεσσαλονίκης & Κορδελιού-Ευόσμου,**
- στην Περιφέρεια Κρήτης ο Δήμος **Ηρακλείου** και
- στην Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας οι Δήμοι **Θηβαίων & Λαμιέων.**

Η Διεύθυνση Κοινωνικής Ένταξης, στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων της, σύμφωνα με το π.δ. 122/2017, (ΦΕΚ 149/τ. Α΄/10.10.2017), είναι υπεύθυνη για την εύρυθμη λειτουργία των δομών ένταξης σε τοπικό επίπεδο. Ως εκ τούτου, παρακολουθεί τη λειτουργία των Κέντρων Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ) αναλαμβάνοντας έναν συντονιστικό ρόλο.

Εντός του 2018, καταγράφηκαν μέσω ειδικού εντύπου πληροφορίες για τη σύσταση και τη λειτουργία των ΚΕΜ και παράλληλα υλοποιήθηκε από το τότε ΥΜΕΠΟ στην αίθουσα συνεδριάσεων του δημοτικού συμβουλίου του Δήμου Αθηναίων, ημερίδα το Μάιο του 2018 με θέμα την ανταλλαγή εμπειριών/καλών πρακτικών ανάμεσα στους εργαζόμενους όλων ΚΕΜ της χώρας.

Το 2019 επανασχεδιάστηκε από τη Δ/ση Κοινωνικής Ένταξης νέο έντυπο συλλογής πληροφοριών και διανεμήθηκε σε όλα τα ΚΕΜ. Το εν λόγω έντυπο/ερωτηματολόγιο ακολουθεί τη δομή του παλαιότερου εντύπου με ορισμένες εξολοκλήρου καινούργιες ενότητες, ενώ πλέον είναι παραμετροποιημένο (με ερωτήσεις κλειστού τύπου). Ειδικότερα, η Υπηρεσία μας έλαβε απαντήσεις και από τους δέκα (10) Δήμους στους οποίους έχουν ιδρυθεί ΚΕΜ ως Παραρτήματα των Κέντρων Κοινότητας (Αθήνα, Πειραιάς, Θεσσαλονίκη, Κορδελιό-Ευόσμος, Λαμία, Θήβα, Ανδραβίδα-Κυλλήνη, Λέσβος, Ηράκλειο και Καλλιθέα) και κατόπιν προέβη σε μελέτη και επεξεργασία των απαντήσεων και των συλλεχθέντων στοιχείων (τα αποτελέσματα της εν λόγω επεξεργασίας παρουσιάζονται στο 6ο κεφάλαιο του παρόντος εντύπου).

¹ Το 2016 η Δ/ση Κοινωνικής Ένταξης εξέδωσε δύο Επιστολές Πρόσκλησης Υποβολής Πρότασης για ίδρυση νέου ΚΕΜ (ΑΠ Οικ. 21932/17.5.2016 προς 8 ΠΕΠ και ΑΠ Οικ. 22234/18.5.2016 προς 5 ΠΕΠ) ενώ το 2018 εξέδωσε και τρίτη Πρόσκληση (ΑΠ Οικ. 1864/2.4.2018) στο πλαίσιο του έργου για την ενίσχυση των ΚΚ και των ΚΕΜ με Διαπολιτισμικούς Μεσολαβητές.

² Στην Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας-Θράκης, παρά το γεγονός ότι στην Πρόσκληση παρεχόταν η δυνατότητα δημιουργίας ΚΕΜ, κανένας Δήμος δεν κατέθεσε πρόταση, ενώ στις Προσκλήσεις για τη δημιουργία ΚΚ των υπόλοιπων έξι (6) Περιφερειών δεν αναφερόταν η δυνατότητα λειτουργίας ΚΕΜ.

(2) Νομοθετικό Πλαίσιο Κέντρων Ένταξης Μεταναστών

Αυτόνομο θεσμικό πλαίσιο αποκλειστικά για τα ΚΕΜ δεν υφίσταται. Προβλέπονται ως Παραρτήματα των Κέντρων Κοινότητας, η ίδρυση και λειτουργία των οποίων προβλέπεται στον ν.4368/2016 «Μέτρα για την επιτάχυνση του κυβερνητικού έργου και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 21/ τ. Α΄/21.2.2016). Στον ίδιο νόμο, στο σημείο (στ) της παρ. 3 του άρθρου 4, που αφορά στις δράσεις τις οποίες θα υλοποιούν τα Κέντρα Κοινότητας, αναφέρεται μεταξύ άλλων και σε «...Μεικτές δράσεις για την κοινωνικοποίηση και την κοινωνική ένταξη, ειδικότερα (αλλά όχι αποκλειστικά) για μαθητές ΑμεΑ, παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες, Ρομά και μετανάστες...» υπονοώντας ουσιαστικά και τα ΚΕΜ.

Στην παρ. 6 του άρθρου 4 του ίδιου νόμου προβλέπεται και η σχετική εξουσιοδοτική διάταξη για την ρύθμιση επιμέρους ζητημάτων των ΚΚ (επομένως και των Παραρτημάτων τους): «...Με κοινή απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης και Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης καθορίζονται οι λειτουργικές και κτιριακές προδιαγραφές των Κέντρων Κοινότητας, η στελέχωση και η διαδικασία ελέγχου αυτών, οι πόροι, εθνικοί ή κοινοτικοί, χρηματοδότησης των ως άνω Δομών³, καθώς και κάθε άλλο λεπτομερειακό ή τεχνικό ζήτημα για την εφαρμογή των ρυθμίσεων του παρόντος άρθρου...». Με βάση αυτή την εξουσιοδοτική διάταξη έχουν εκδοθεί έως σήμερα δύο Κοινές Υπουργικές Αποφάσεις⁴ (το 2016 και το 2019) για τον κανονισμό λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας και των Παραρτημάτων τους.

Πέραν αυτών, τον Μάιο του 2016 εκδόθηκε και σχετικός Οδηγός Εφαρμογής και Λειτουργίας ΚΚ⁵, του Υπουργείου Εργασίας, της ΕΥΣΕΚΤ και της Μονάδας Οργάνωσης και Διαχείρισης Αναπτυξιακών Προγραμμάτων-ΜΟΔ.

(3) Παρεχόμενες Υπηρεσίες των Κέντρων Ένταξης Μεταναστών:

Η λειτουργία των ΚΕΜ περιλαμβάνει τους κάτωθι Άξονες με τις αντίστοιχες παρεχόμενες Υπηρεσίες:

(Α) Ενημέρωση, εξυπηρέτηση, συμβουλευτική στήριξη για θέματα ένταξης μεταναστών και δικτύωση

- Η ενημέρωση και η πληροφόρηση μεταναστών και δικαιούχων διεθνούς προστασίας για νομικά ζητήματα που τους αφορούν και σχετίζονται με τη νόμιμη διαμονή τους στην χώρα (π.χ. άδειες διαμονής, δελτίο πρόσφυγα, έκδοση ΑΜΚΑ κ.α.)
- Η ενημέρωση και η παροχή κοινωνικο-ψυχολογικής στήριξης σε μετανάστες και δικαιούχους διεθνούς προστασίας και ιδιαίτερα τις ευάλωτες ομάδες αυτών (π.χ. γυναίκες, παιδιά, κλπ.)
- Η ανάπτυξη μαθησιακής στήριξης παιδιών μεταναστών/δικαιούχων διεθνούς προστασίας προσχολικής και σχολικής ηλικίας και η ενημέρωση για δράσεις γλωσσικής κατάρτισης ενηλίκων που υλοποιούνται στην περιοχή.
- Η ευαισθητοποίηση της τοπικής κοινωνίας και η καταπολέμηση της ξενοφοβίας, του ρατσισμού, της εμπορίας ανθρώπων, κλπ

³ Υπνοεί και τα Παραρτήματα των Κέντρων Κοινότητας (Παράρτημα ΡΟΜΑ και Παράρτημα ΚΕΜ). Ένα ζήτημα το οποίο προκύπτει με την εν λόγω εξουσιοδοτική είναι εάν χρήζει τροποποίησης, με την συμπερίληψη στην εν λόγω Κοινή Υπουργική Απόφαση για τα Κέντρα Κοινότητας και του αρμόδιου πλέον Υπουργού για τα ζητήματα μετανάστευσης, δηλαδή του Υπουργού Προστασίας του Πολίτη. Το 2016 όταν εκδόθηκε η πρώτη ΚΥΑ για την λειτουργία των ΚΚ, η αρμοδιότητα για τα ζητήματα νόμιμης μετανάστευσης και κοινωνικής ένταξης ανήκε στον Υπουργό ΥΠΕΣ και ο οποίος υπέγραψε την ΚΥΑ. Αργότερα, μερικούς μήνες μετά συστάθηκε το Υπ. Μεταναστευτικής Πολιτικής αλλά η εν λόγω ΚΥΑ δεν τροποποιήθηκε ποτέ ώστε να συμπεριλάβει και τον τότε Υπουργό ΜΕ.ΠΟ. Η επόμενη ΚΥΑ τον Απρίλιο 2019 είναι πάλι μεταξύ Υπουργών ΥΠΕΣ και Εργασίας.

⁴ (α) ΚΥΑ υπ' αριθμ. Δ23/ΟΙΚ.14435-1135/2016 «Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας» (ΦΕΚ 854/τ. Β΄/30.3.2016) και (β) ΚΥΑ υπ' αριθμ. Δ14/15834/237/2019 «Καθορισμός προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας» (ΦΕΚ 1344/τ. Β΄/19.4.2019).

⁵ https://www.mou.gr/elibrary/Guide_KentraKoinothtas2016.pdf

- Η προαγωγή του εθελοντισμού
- Η στήριξη της συμμετοχής των μεταναστών/δικαιούχων διεθνούς προστασίας σε ομάδες, σε συλλόγους, σε οργανώσεις διαπολιτισμικού και διαθρησκευτικού διαλόγου, κλπ
- Η δικτύωση με άλλα Κ.Ε.Μ και υπηρεσίες/φορείς που σχετίζονται με την ένταξη των μεταναστών και δικαιούχων διεθνούς προστασίας

(Β) Συνεργασία και παραπομπή αιτημάτων σε άλλες σχετικές δομές, υπηρεσίες και φορείς (Σ.Ε.Μ., Συλλόγους Μεταναστών/Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας, ΜΚΟ, Κοινωνικές Υπηρεσίες).

- Η διάγνωση προβλημάτων και η παραπομπή τους σε εξειδικευμένες δομές/ υπηρεσίες (Ξενώνες Αστέγων, Κακοποιημένων Γυναικών, Θυμάτων εμπορίας ανθρώπων, Δομές για ΑΜΕΑ και Ψυχικής Υγείας, Βρεφονηπιακοί και Παιδικοί Σταθμοί, Στοχευμένες Δράσεις για μετανάστες/ πρόσφυγες, δομές παροχής βασικών αγαθών, δομές παροχής συσσιτίων, κοινωνικά φαρμακεία, ΚΗΦΗ, δημοτικά ιατρεία κ.α.)
- Η παραπομπή αιτημάτων και η συνεργασία για ένταξη των ομάδων στόχου σε προγράμματα εκμάθησης γλώσσας, κατάρτισης, απασχόλησης, αναγνώρισης δεξιοτήτων και τίτλων από αλλοδαπή κ.ο.κ. Η συνεργασία με την τοπική αγορά εργασίας για απόκτηση πρόσβασης μέσω συμβουλευτικής και υπηρεσιών συνοδείας (mentoring schemes)

(Γ) Στο πλαίσιο των ΚΕΜ μπορεί να υλοποιούνται παράλληλα δράσεις, όπως:

- Μαθήματα ελληνικής γλώσσας και στοιχείων ελληνικής ιστορίας και ελληνικού πολιτισμού σε ενήλικες μετανάστες και δικαιούχους διεθνούς προστασίας
- Διαπολιτισμικές δράσεις με έμφαση τη συνύπαρξη παιδιών και νέων αλλοδαπών και γηγενών
- Δράσεις για την προώθηση της πρόσβασης των μεταναστών και δικαιούχων διεθνούς προστασίας στην αγορά εργασίας

Σημειώνεται ότι ως **ωφελούμενοι** των ΚΕΜ νοούνται:

- Οι **νόμιμα διαμένοντες πολίτες τρίτης χώρας** (τα φυσικά πρόσωπα που δεν έχουν την ελληνική ιθαγένεια ούτε την ιθαγένεια άλλου κράτους - μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης κατά την έννοια του άρθρου 20 παράγραφος 1 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης) ή οι **νόμιμα διαμένοντες Ανιθαγενείς** [τα φυσικά πρόσωπα που πληρούν τις προϋποθέσεις της Σύμβασης της Νέας Υόρκης του 1954 περί του καθεστώτος των ανιθαγενών, η οποία έχει κυρωθεί με το ν. 139/1975 (Α 176)], σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4251/2014 «Κώδικας Μετανάστευσης και Κοινωνικής Ένταξης και λοιπές διατάξεις», του Ν. 4332/2015 και του Ν. 4375/2016 και του ΠΔ 114/2010 (ΦΕΚ Α-195), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Συγκεκριμένα: οι **κάτοχοι όλων των τύπων άδειας διαμονής** που αναφέρονται στους ανωτέρω νόμους καθώς επίσης και οι **δικαιούχοι διεθνούς προστασίας** (κάτοχοι Άδειας Διαμονής Ενιαίου Τύπου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό ΕΚ 1030/2002, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει) και οι **αιτούντες άσυλο** (κάτοχοι Δελτίου Αιτούντος Διεθνή Προστασία ή «Δελτίου Αιτήσαντος Άσυλο») όπως ορίζονται στους ανωτέρω νόμους και σύμφωνα με το Προεδρικό Διάταγμα 114/2010 (ΦΕΚ Α-195), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

- Η **τοπική κοινωνία**: η κοινωνία μιας γεωγραφικής και διοικητικής ενότητας (Δήμου) στην οποία διαβιούν μόνιμα ή προσωρινά οι ως άνω αναφερόμενοι ωφελούμενοι.

Οι ως άνω αναφερόμενοι ωφελούμενοι των ΚΕΜ είναι και ωφελούμενοι των ΚΚ, π.χ. σε περιπτώσεις που δεν έχει συσταθεί Παράρτημα ΚΕΜ, λαμβάνοντας τις υπηρεσίες που παρέχει η κεντρική δομή του ΚΚ.

(4) Στελέχωση των Κέντρων Ένταξης Μεταναστών:

Η στελέχωση πραγματοποιείται με προκηρύξεις που εκδίδουν οι Δήμοι για την πρόσληψη του προσωπικού των ΚΕΜ. **Για το τακτικό προσωπικό** (π.χ. ψυχολόγους, νομικούς, διαπολιτισμικούς μεσολαβητές κ.α.) οι Δήμοι εκδίδουν προκήρυξη για Συμβάσεις Ορισμένου Χρόνου διάρκειας ενός (1) έτος, με δυνατότητα ανανέωσης έως 3 χρόνια (δηλ. 1+1+1) μέχρι τη λήξη του φυσικού αντικείμενου (το οποίο στην προκειμένη περίπτωση είναι έως 31/1/2020). **Για λοιπό προσωπικό** δηλαδή για τις επιπλέον δράσεις του ΚΕΜ (μαθήματα, διαπολιτισμικές δράσεις κλπ) εκδίδουν προκήρυξη (π.χ. Δ. Αθήνας και Δ. Πειραιά) για σύμβαση έργου (παροχή υπηρεσίας με μπλοκάκι).

Τα ΚΚ που διαθέτουν Παράρτημα ΚΕΜ⁶ σε περιοχές με υψηλή συγκέντρωση μεταναστών και δικαιούχων διεθνούς προστασίας **στελεχώνονται και κατ' ελάχιστον** από:

- Διαπολιτισμικό μεσολαβητή για μετανάστες / δικαιούχους διεθνούς προστασίας,
- Κοινωνικό Λειτουργό, εξειδικευμένο σε θέματα Μεταναστών/Μειονοτήτων ή/και Κοινωνικού Αποκλεισμού,
- Νομικό, με ειδίκευση σε θέματα μεταναστευτικού και εργατικού δικαίου
- Ψυχολόγο, με ειδίκευση σε μετατραυματικό "stress", και σε άτομα πολλαπλά ευάλωτα (π.χ. γυναίκες, παιδιά, ΑΜΕΑ, κ.ο.κ.)

Οι κύριες **αρμοδιότητες** των στελεχών των ΚΕΜ είναι οι ακόλουθες:

- **Συντονιστής Κοινωνικός Λειτουργός**

- Καταρτίζει σε συνεργασία με τον Συντονιστή του Κέντρου Κοινότητας Σχέδιο Λειτουργίας του Παραρτήματος
- Έχει την ευθύνη τήρησης του Σχεδίου Λειτουργίας, συντονισμού του προσωπικού για το σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων ένταξης μεταναστών/δικαιούχων διεθνούς προστασίας και την συνολική ευθύνη εύρυθμης λειτουργίας του Παραρτήματος
- Έχει την ευθύνη καταγραφής δεδομένων, επικαιροποίησης της βάσης δεδομένων του πληροφοριακού συστήματος
- Έχει την ευθύνη τήρησης στοιχείων των δράσεων, των απαραίτητων βιβλίων, την τήρηση της συνέργειας με άλλα προγράμματα/δράσεις καθώς και την ευθύνη της δημοσιότητας,
- Διοργανώνει δράσεις ένταξης μεταναστών/προσφύγων και έχει την ευθύνη ανάληψης κοινωνικών ερευνών/ καταγραφών στο πεδίο
- Επιμέρους αρμοδιότητες αποτελούν: η καταγραφή, αξιολόγηση κοινωνικών αναγκών των ομάδων-στόχου, η υποδοχή περιστατικών και διαχείρισή τους, η παραπομπή περιστατικών όπου χρειάζεται / σύνδεση με αρμόδιες υπηρεσίες, η ανάπτυξη – αξιοποίηση της εθελοντικής προσφοράς υπηρεσιών και αγαθών, η κοινωνική εργασία με ωφελούμενους των ομάδων-στόχου (ατομικό/συλλογικό επίπεδο) και οι ενέργειες για ενεργοποίηση ΣΕΜ.

- **Διαπολιτισμικός Μεσολαβητής / Διερμηνέας**

- Ο Διαπολιτισμικός Μεσολαβητής διαδραματίζει κρίσιμο και απαραίτητο ρόλο τόσο στο σχεδιασμό και την υλοποίηση των δράσεων ένταξης όσο και στην επικοινωνία των ομάδων

⁶ Οι προδιαγραφές της λειτουργίας των ΚΕΜ ορίστηκαν με το υπ' αριθμ. πρωτ. οικ. 21932/17.5.2016 έγγραφο του Υπουργείου Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης (σε ό,τι αφορά την κατανομή των ΚΕΜ στους Δήμους της χώρας καθώς και το ενδεικτικό ετήσιο κόστος λειτουργίας του κάθε ΚΕΜ ανά Δήμο και ΠΕΠ).

στόχου με τη τοπική κοινωνία ώστε να αποφεύγονται τυχόν συγκρούσεις, παρανοήσεις και κατά συνέπεια ο κοινωνικός αποκλεισμός τους. Ειδικότερα ο διαπολιτισμικός μεσολαβητής των ΚΕΜ εξασφαλίζει:

- Την επικοινωνία με τους αρμόδιους των Κ.Κ., ΚΕΜ και μεταναστών και δικαιούχων διεθνούς προστασίας
- Τη δημιουργία σχέσης εμπιστοσύνης και διαλόγου μεταξύ των μελών των μεταναστευτικών/προσφυγικών κοινοτήτων και της τοπικής κοινωνίας
- Τη διευκόλυνση της επικοινωνίας και των επαφών των μεταναστών με δημόσιους οργανισμούς, την τοπική κοινωνία και τους τοπικούς φορείς (π.χ. Κέντρο Κοινότητας και λοιπές Κοινωνικές Υπηρεσίες, Υπηρεσίες έκδοσης αδειών διαμονής κλπ)
- Την συμβολή στην εξάλειψη αρνητικών στερεοτύπων, πολιτισμικών παρεξηγήσεων και διακρίσεων και ευρύτερα στην ένταξη των ομάδων στόχου στην τοπική κοινωνία

• **Νομικός**

- Ο Νομικός παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες για θέματα μεταναστευτικής νομοθεσίας / δικαιούχων διεθνούς προστασίας, περιπτώσεις παραβίασης των ανθρωπίνων και οικονομικών – κοινωνικών δικαιωμάτων των ομάδων στόχου και διακρίσεων, ξενοφοβίας ή ρατσισμού και για εργασιακά θέματα.
- Επίσης ο Νομικός φροντίζει για προώθηση περιστατικών στο Συνήγορο του Πολίτη/Παιδιού, και στις αρμόδιες υπηρεσίες και φορείς για την παιδική προστασία, την προστασία θυμάτων εμπορίας ανθρώπων, ενδοοικογενειακής και ρατσιστικής βίας.
- Αναλαμβάνει επίσης την υποστήριξη και συμβουλευτική για τη σύνταξη καταστατικών για συλλόγους, οργανώσεις μεταναστών / προσφύγων.

• **Ψυχολόγος**

- Αναλαμβάνει την υποδοχή και διαχείριση ή παραπομπή περιστατικών.
- Διενεργεί ψυχολογικές αξιολογήσεις και παρέχει ψυχολογική στήριξη σε ατομικό και οικογενειακό επίπεδο σε συνεργασία με τον διαπολιτισμικό μεσολαβητή.
- Ανιχνεύει τραύματα που σχετίζονται με την αναγκαστική εκτόπιση, την εμπορία και εκμετάλλευση ατόμων κυρίως γυναικών και ανηλίκων, εμπειρίες κακοποίησης, βασανιστηρίων, αναπηριών, φυλακίσεων, κοινωνικής απομόνωσης και συναισθηματικών διαταραχών και παρέχει σχετική στήριξη σε συνεργασία με κοινωνικές υπηρεσίες.
- Συνεργάζεται με τον κοινωνικό λειτουργό, τον διαπολιτισμικό μεσολαβητή και τον υπεύθυνο εκπαίδευσης για την στήριξη και την συνδιαμόρφωση σχεδίων ζωής (life projects) για ασυνόδευτους ανήλικους.
- Στήριζει εξαρτημένα άτομα και παραπέμπει σε σχετικές δομές.
- Καταγράφει το ψυχοκοινωνικό προφίλ και τις ανάγκες μεταναστών/δικαιούχων διεθνούς προστασίας, συνεργάζεται με άλλους εργαζόμενους στα Κ.Ε.Μ. για τη δημιουργία ολοκληρωμένης εικόνας ωφελούμενων, τηρεί το ιστορικό και τα συμπεράσματα των συνεδριών, διασφαλίζει το ιατρικό απόρρητο και τα προσωπικά δεδομένα των ωφελούμενων.

(5) Χρηματοδότηση Κέντρων Ένταξης Μεταναστών:

Η χρηματοδότηση της λειτουργίας των ΚΕΜ, προέρχεται από τον Θεματικό Στόχο 9 «Προώθηση της κοινωνικής ένταξης, καταπολέμηση της φτώχειας και όλων των διακρίσεων» του ΕΚΤ (μέσω των ΠΕΠ, υπό την «ομπρέλα» του ΕΣΠΑ) αναλύεται στον κάτωθι πίνακα.

Από πλευράς τόσο της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Δράσεων ΕΚΤ (ΕΥΣΕΚΤ) όσο και της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και με βάση

σχετική αλληλογραφία⁷, προκύπτει ότι έχουν γίνει όλες οι απαραίτητες ενέργειες για την παράταση λειτουργίας των ΚΚ και των Παραρτημάτων τους (άρα ΡΟΜΑ και ΚΕΜ) από την λήξη του φυσικού τους αντικειμένου (31/1/2020) κατά τρία έτη, επομένως έως λίγους μήνες πριν λήξει ουσιαστικά η προγραμματική περίοδος 2017-2023, δηλαδή θα υφίσταται χρηματοδότηση για ΚΚ και ΚΕΜ έως 30/9/2023.

Ετήσιο Κόστος Προσωπικού				
Προσωπικό (ενδ.)	Άτομα	Μήνες	Μισθός	Σύνολο
Κοινωνικός Λειτουργός (ΠΕ/ΤΕ Κοινωνικής Εργασίας με άδεια άσκησης επαγγέλματος)	1	12	1.300,00 €	15.600,00 €
Διαμεσολαβητής	1	12	1.300,00 €	15.600,00 €
Νομικός (μερική απασχόληση)	1	12	650,00 €	7.800,00 €
Ψυχολόγος (μερική απασχόληση)	1	12	650,00 €	7.800,00 €
Σύνολο Δαπανών προσωπικού			46.800,00 €	
Ετήσιο⁸ Κόστος Λοιπών Δράσεων				
Μαθήματα ελληνικής γλώσσας και στοιχείων ελληνικής ιστορίας και ελληνικού πολιτισμού σε ενήλικες μετανάστες και δικαιούχους διεθνούς προστασίας	58.500,00 (για τις Περιφέρειες Αττικής και Κεντρικής Μακεδονίας) 36.000,00 € (για τις Υπόλοιπες Περιφέρειες)			
Διαπολιτισμικές δράσεις με έμφαση τη συνύπαρξη παιδιών και νέων αλλοδαπών και γηγενών	37.500,00 € (για τις Περιφέρειες Αττικής και Κεντρικής Μακεδονίας) 12.500,00 € (για τις Υπόλοιπες Περιφέρειες)			
Δράσεις για την προώθηση της πρόσβασης των μεταναστών και δικαιούχων διεθνούς προστασίας στην αγορά εργασίας	4.000,00 € (για τις Περιφέρειες Αττικής και Κεντρικής Μακεδονίας) 1.500,00 € (για τις Υπόλοιπες Περιφέρειες)			
Σύνολο Δαπανών για λοιπές δράσεις	100.000,00 € (για τις Περιφέρειες Αττικής και Κεντρικής Μακεδονίας) 50.000,00 (για τις Υπόλοιπες Περιφέρειες)			

⁷ Έγγραφο Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ Υπ. Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων ΑΠ 336/1.11.2018 και Έγγραφο ΕΥΣΕΚΤ ΑΠ 117366/5.11.2018 και ΑΠ 63698/14.6.2019. Ακολούθως και έως την σύνταξη του παρόντος εγχειριδίου (9^{ος}/2019) έχει εκδοθεί πρόσκληση από το ΠΕΠ Αττικής προς του Δήμους της χωρικής αρμοδιότητας του, για την τροποποίηση των Αποφάσεων Ένταξης των Πράξεων «Κέντρα Κοινότητας» ώστε αυτή να ολοκληρωθεί στις 31/12/2023.

⁸ Στην ανάλυση του ενδεικτικού κόστους των λοιπών δράσεων ΚΕΜ ανά Περιφέρεια, η οποία περιέχεται στη σχετική επιστολή με ΑΠ 21932/16/17.05.2016 του τότε Υπουργείου Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης, γίνεται λόγος για ετήσιο ενδεικτικό κόστος.

6. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

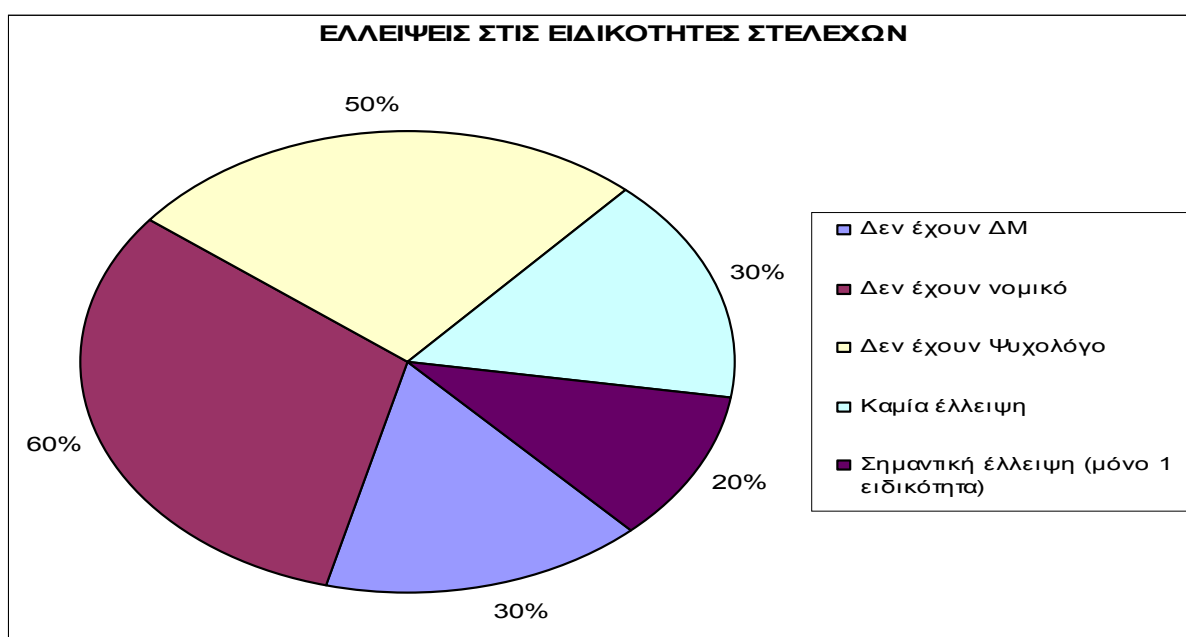
(Α) ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΩΣΗΣ

Ερ. Β.4. Αναφέρατε αν έχουν καλυφθεί οι κάτωθι θέσεις στο ΚΕΜ;

Όπως είχε διαφανεί και κατά την προηγούμενη συλλογή στοιχείων (Μάρτιος 2018), τα ΚΕΜ εξακολουθούν να παρουσιάζουν σημαντικές ελλείψεις ως προς τη στελέχωση τους. Η πλειοψηφία των ΚΕΜ (6 στα 10) λειτουργεί ακόμα χωρίς νομικό, ενώ τα μισά δεν έχουν ψυχολόγο. Δύο από τα δέκα ΚΕΜ λειτουργούν μόνο με Κοινωνικό Λειτουργό (Θήβα, Λέσβος).

Τα μοναδικά ΚΕΜ που έχουν καταφέρει να στελεχώσουν πλήρως τη δομή τους με Κοινωνικό Λειτουργό, Ψυχολόγο, Νομικό και Διαπολιτισμικό Μεσολαβητή παραμένουν τα ΚΕΜ του Πειραιά και της Ανδραβίδας-Κυλλήνης, ενώ έχει προστεθεί και το νεοσύστατο ΚΕΜ της Καλλιθέας.

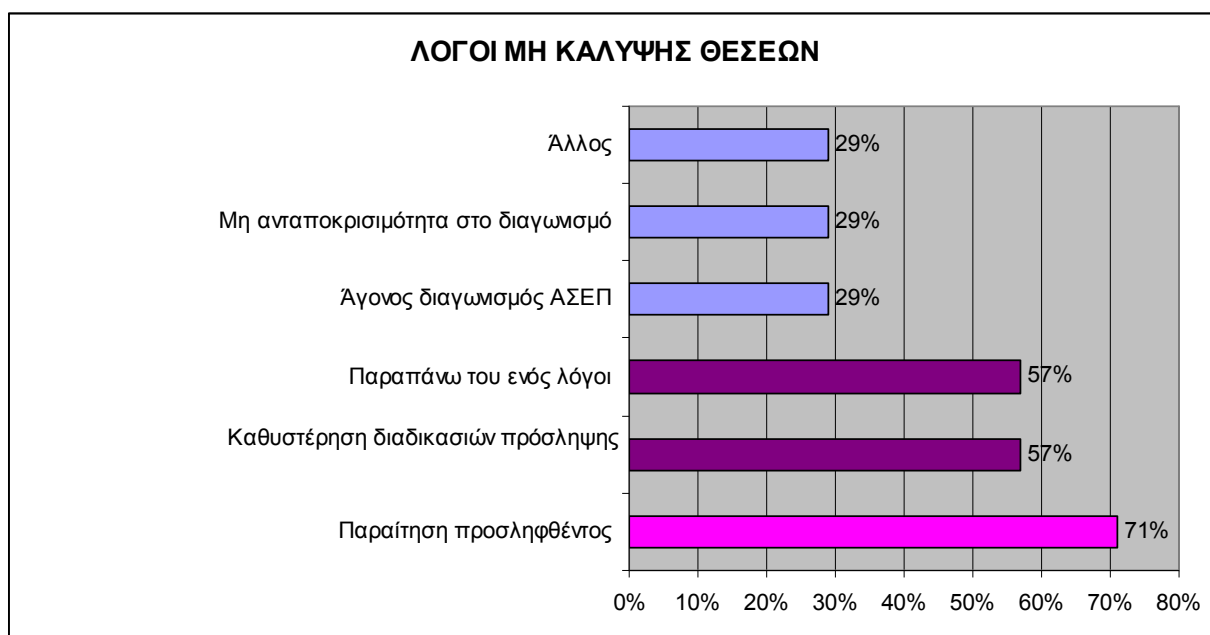
ΕΛΛΕΙΨΕΙΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ
Δεν έχουν ΔΜ	30%
ΑΘΗΝΑ, ΘΗΒΑ, ΛΕΣΒΟΣ (στην Αθήνα έχουν καλυφθεί οι 3 από τις 4 θέσεις)	
Δεν έχουν Νομικό	60%
ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΛΑΜΙΑ, ΘΗΒΑ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΛΕΣΒΟΣ	
Δεν έχουν Ψυχολόγο	50%
ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΛΑΜΙΑ, ΘΗΒΑ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΛΕΣΒΟΣ	
Καμία έλλειψη	30%
ΘΕΣ/ΝΙΚΗ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ	
Σημαντική έλλειψη (λειτουργούν μόνο με 1 ειδικότητα)	20%
ΘΗΒΑ, ΛΕΣΒΟΣ	



Ερ. Β.5. Εάν ΔΕΝ έχουν καλυφθεί οι θέσεις, αναφέρατε το λόγο:

Σε ό,τι αφορά τους λόγους μη κάλυψης των θέσεων στα 7 ΚΕΜ που έχουν πρόβλημα υποστελέχωσης, οι βασικότεροι λόγοι φαίνεται να είναι οι παραιτήσεις στελεχών που είχαν προσληφθεί και οι καθυστερήσεις που προέκυψαν στις διαδικασίες πρόσληψης (καθυστέρηση ελέγχου από ΑΣΕΠ, καθυστέρηση ελέγχου νομιμότητας από Αποκεντρωμένη Διοίκηση, καθυστέρηση αποστολής τελικών δημοσιευμένων προσκλήσεων από ΑΣΕΠ κ.ο.κ.), με τα ΚΕΜ των Δήμων της Αθήνας, Κορδελιού-Εύοσμου, Θήβας και Λέσβου να εντοπίζουν περισσότερους τους ενός λόγους.

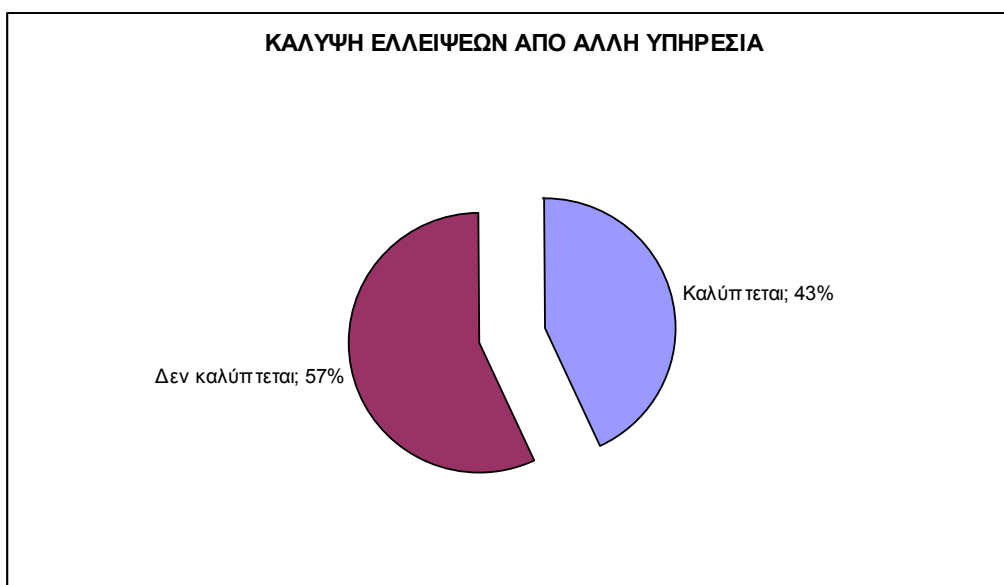
ΑΙΤΙΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ
Παραίτηση προσληφθέντος	71%
ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΘΗΒΑ, ΛΕΣΒΟΣ	
Καθυστέρηση διαδικασιών πρόσληψης	57%
ΑΘΗΝΑ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΛΑΜΙΑ, ΛΕΣΒΟΣ	
Παραπάνω του ενός λόγοι	57%
ΑΘΗΝΑ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΘΗΒΑ, ΛΕΣΒΟΣ	
Άγονος διαγωνισμός ΑΣΕΠ	29%
ΘΗΒΑ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ	
Μη ανταποκρισιμότητα ενδιαφερομένων στο διαγωνισμό πρόσληψης	29%
ΑΘΗΝΑ, ΛΕΣΒΟΣ	
Άλλος	29%
ΑΘΗΝΑ, ΛΕΣΒΟΣ	



Ερ. Β.6. Καλύπτεται το κενό από άλλη υπηρεσία/φορέα;

Από τα 7 ΚΕΜ που έχουν ελλείψεις στην στελέχωση τους, τα 3 δηλώνουν ότι καλύπτουν κάποια ή όλα τα κενά τους μέσω άλλης υπηρεσίας/φορέα.

ΚΑΛΥΨΗ ΕΛΛΕΙΨΕΩΝ ΑΠΟ ΑΛΛΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	
Καλύπτεται	43%
ΑΘΗΝΑ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ	
Δεν καλύπτεται	57%
ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΗΒΑ, ΛΑΜΙΑ, ΛΕΣΒΟΣ	



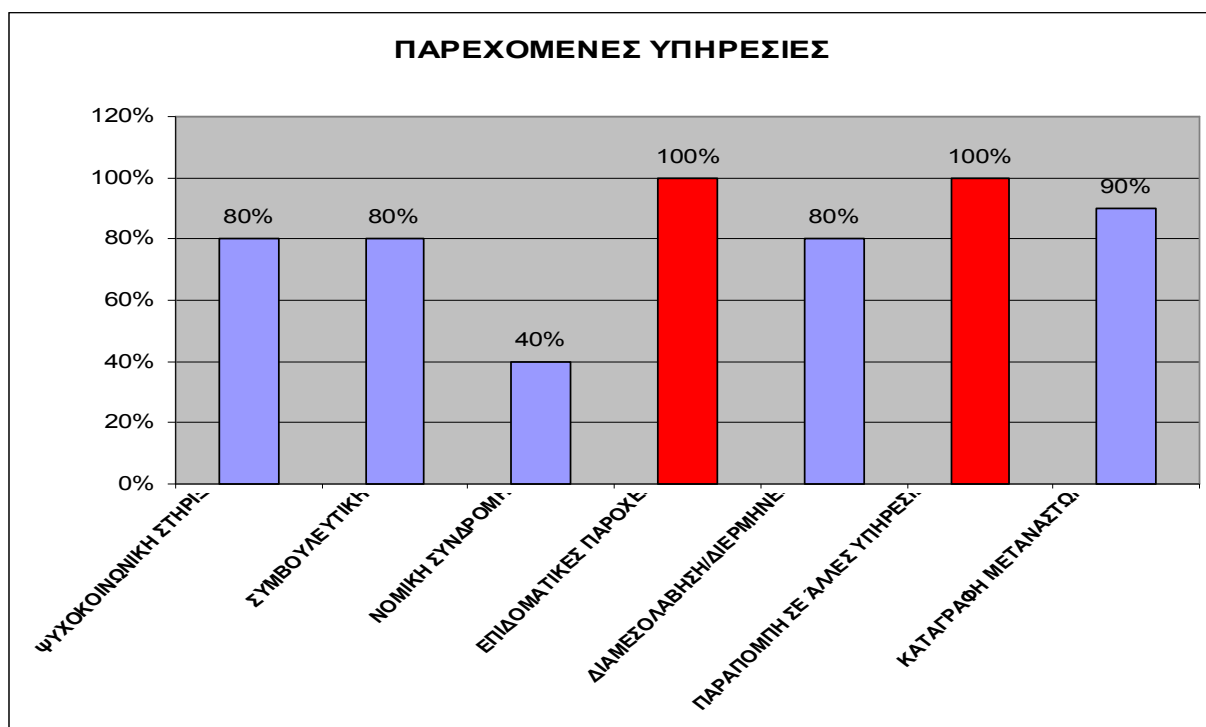
(Β) ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΚΕΜ

Ερ. Β.7. Επιλέξτε τις υπηρεσίες που παρέχονται στην παρούσα φάση από το ΚΕΜ:

Όσον αφορά τις υπηρεσίες που παρέχουν τα ΚΕΜ, όλα δηλώνουν ότι ασχολούνται κυρίως με την διεκπεραίωση αιτημάτων για επιδοματικές παροχές, αλλά και με τη λήψη και παραπομπή αιτημάτων σε άλλες υπηρεσίες. Σε μεγάλο ποσοστό ασχολούνται επίσης με την καταγραφή των μεταναστών, γεγονός που αναδεικνύεται περισσότερο κατά την τρέχουσα συλλογή στοιχείων, καθώς επίσης και με τη διαμεσολάβηση/διερμηνεία, τη συμβουλευτική και την ψυχοκοινωνική στήριξη.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΚΕΜ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΘΗΒΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	80%

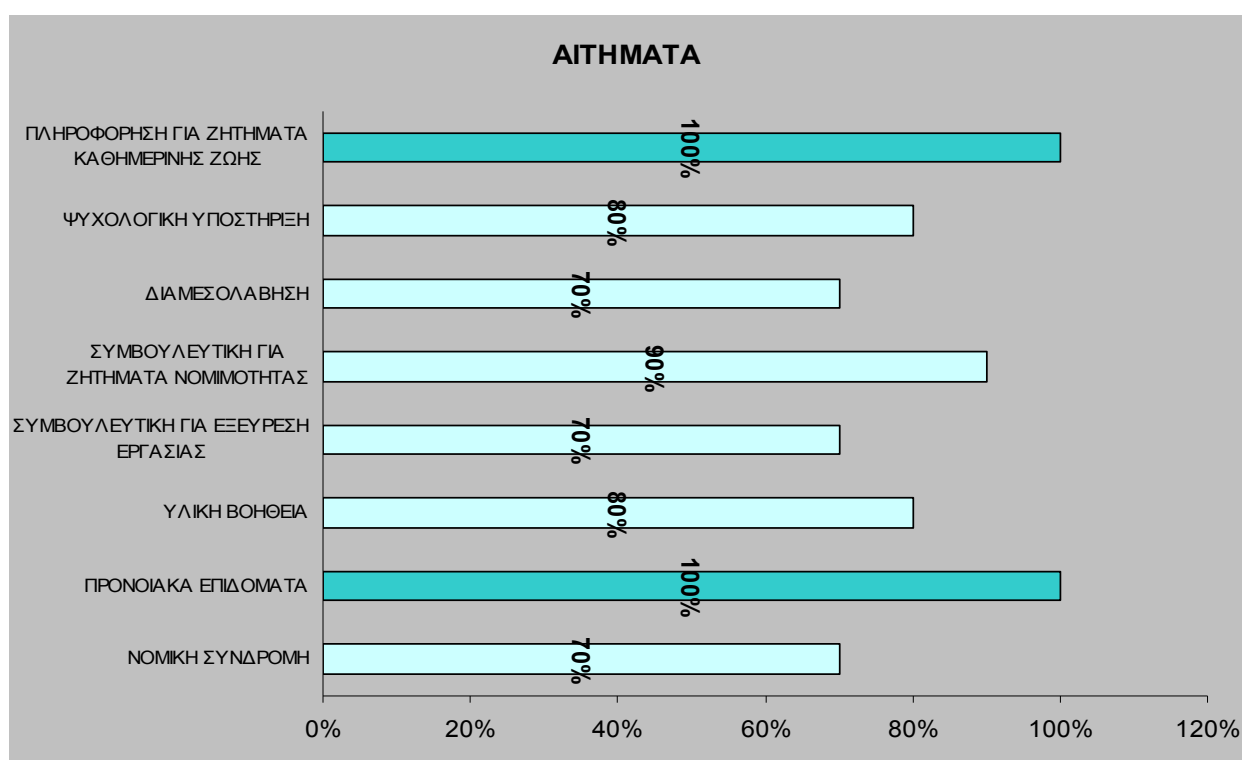
ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΛΑΜΙΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	80%
ΝΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ	ΑΘΗΝΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	40%
ΕΠΙΔΟΜΑΤΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΛΑΜΙΑ, ΘΗΒΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΛΕΣΒΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	100%
ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ/ΔΙΕΡΜΗΝΕΙΑ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΛΑΜΙΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	80%
ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΛΑΜΙΑ, ΘΗΒΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΛΕΣΒΟΣ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ	100%
ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΛΑΜΙΑ, ΘΗΒΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	90%
ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΑΘΗΝΑ	10%
ΕΚΜΑΘΗΣΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΓΛΩΣΣΑΣ	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	10%
ΑΓΩΓΗ ΥΓΕΙΑΣ	ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ	10%
ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΕΡΕΥΝΕΣ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΚΩΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	10%



Ερ. Β.8. Ποια είναι τα βασικά αιτήματα των ατόμων που απευθύνονται στο ΚΕΜ;

Τα βασικότερα αιτήματα των ατόμων που απευθύνονται στο ΚΕΜ είναι η πληροφόρηση για προνοιακά επιδόματα και ζητήματα καθημερινότητας καθώς και η συμβουλευτική για ζητήματα νομιμότητας.

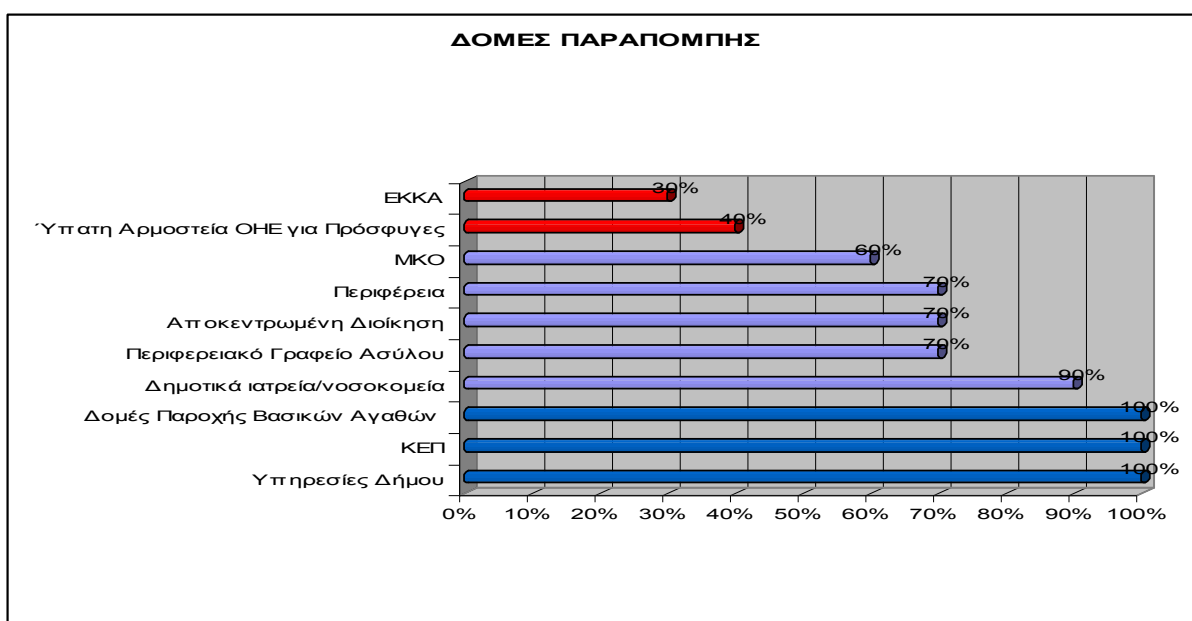
ΑΙΤΗΜΑ	ΚΕΜ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΝΟΜΙΚΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗ	ΑΘΗΝΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΛΑΜΙΑ	70%
ΠΡΟΝΟΙΑΚΑ ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΛΑΜΙΑ, ΘΗΒΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΛΕΣΒΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	100%
ΥΛΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΑΘΗΝΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΛΑΜΙΑ, ΘΗΒΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	80%
ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΓΙΑ ΕΞΕΥΡΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΑΘΗΝΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΘΗΒΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΛΕΣΒΟΣ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	70%
ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΓΙΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑΣ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣ/ΝΙΚΗ, ΕΥΟΣΜΟΣ, ΛΑΜΙΑ, ΘΗΒΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	90%
ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ	ΑΘΗΝΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΛΑΜΙΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	70%
ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΛΑΜΙΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	80%
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΓΙΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗΣ ΖΩΗΣ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-, ΛΑΜΙΑ, ΘΗΒΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΛΕΣΒΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	100%



Ερ. Β.9. Επιλέξτε τις δομές και υπηρεσίες στις οποίες γίνεται παραπομπή:

Όλα τα ΚΕΜ παραπέμπουν εξυπηρετούμενους μετανάστες και πρόσφυγες στα ΚΕΠ, στις δομές παροχής βασικών αγαθών και σε άλλες υπηρεσίες του οικείου Δήμου και στη συντριπτική τους πλειονότητα (9 στα 10) στα Δημοτικά ιατρεία και νοσοκομεία. Λιγότερα από τα μισά ΚΕΜ φαίνεται, όμως, να παραπέμπουν στην Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες (4 στα 10) και στο ΕΚΚΑ (3 στα 10).

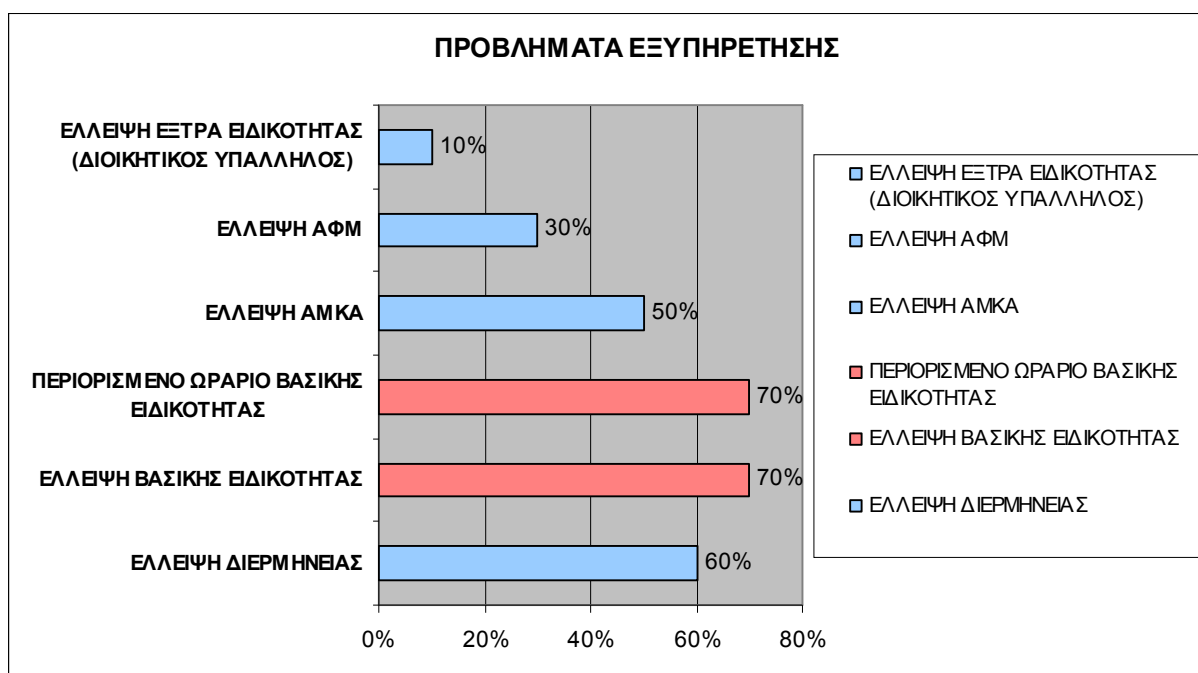
ΔΟΜΕΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ
Υπηρεσίες Δήμου	100%
ΚΕΠ	100%
Δομές Παροχής Βασικών Αγαθών (Κοινωνικά παντοπωλεία/Συσσίτια- Κοινωνικά Φαρμακεία)	100%
Δημοτικά ιατρεία/νοσοκομεία	90%
ΑΘΗΝΑ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΘΗΒΑ, ΛΑΜΙΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΛΕΣΒΟΣ	
Περιφερειακό Γραφείο Ασύλου	70%
ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΘΗΒΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ	
Αποκεντρωμένη Διοίκηση	70%
ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΗΒΑ, ΛΑΜΙΑ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ	
Περιφέρεια	70%
ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΘΗΒΑ, ΛΑΜΙΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ	
ΜΚΟ	60%
ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ	
Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες	40%
ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ	
ΕΚΚΑ	30%
ΑΘΗΝΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ	



Ερ. Β.10. Ποια είναι τα βασικά προβλήματα που οι επωφελούμενοι αντιμετωπίζουν κατά την εξυπηρέτηση τους από τα ΚΕΜ;

Πέρα από τα ζητήματα στελέχωσης που αναφέρονται στην ενότητα Α ανωτέρω, λοιπά ζητήματα που προκύπτουν από τα έντυπα αφορούν πλέον κυρίως, το περιορισμένο ωράριο βασικής ειδικότητας των στελεχών τους καθώς και την παντελή έλλειψη βασικής ειδικότητας (πχ νομικού συμβούλου) που δημιουργεί ζητήματα στην εξυπηρέτηση.

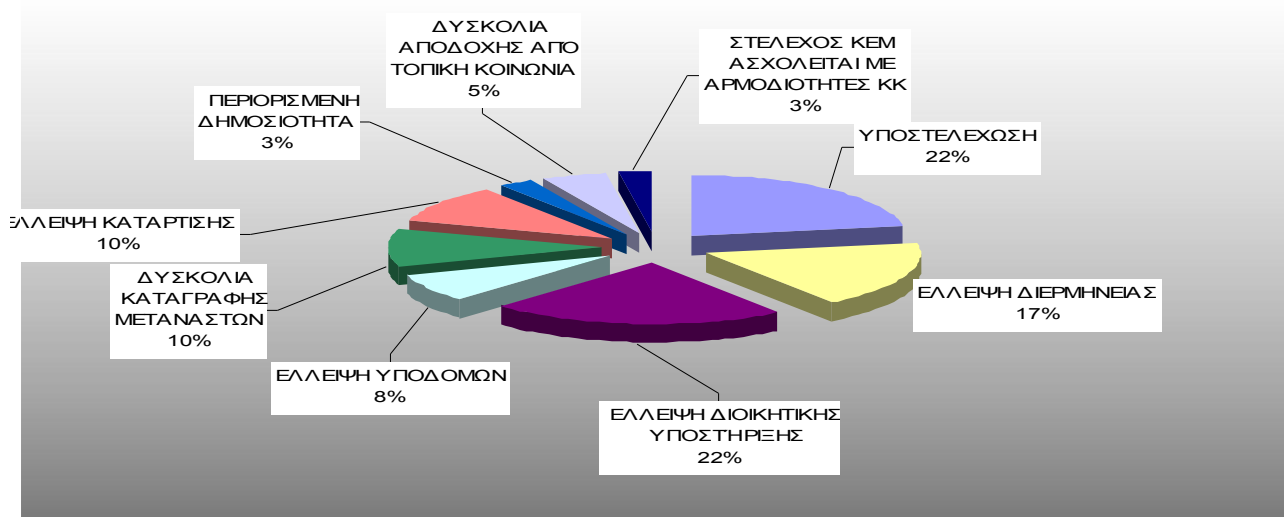
ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΝ ΟΙ ΕΠΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ		
ΠΡΟΒΛΗΜΑ	ΚΕΜ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΕΛΛΕΙΨΗ ΔΙΕΡΜΗΝΕΙΑΣ	ΑΘΗΝΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΗΒΑ, ΛΕΣΒΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	60%
ΕΛΛΕΙΨΗ ΒΑΣΙΚΗΣ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΛΑΜΙΑ, ΘΗΒΑ, ΛΕΣΒΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ	70%
ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΟ ΩΡΑΡΙΟ ΒΑΣΙΚΗΣ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΘΗΒΑ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	70%
ΕΛΛΕΙΨΗ ΑΜΚΑ	ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΛΕΣΒΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ	50%
ΕΛΛΕΙΨΗ ΑΦΜ	ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΛΕΣΒΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ	30%
ΕΛΛΕΙΨΗ ΕΞΤΡΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ (ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ)	ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ	10%



Ερ. Β.11. Ποια είναι τα βασικά προβλήματα που σχετίζονται με τη λειτουργία του ΚΕΜ;

Επιπλέον, βασικό πρόβλημα λειτουργίας τους αναδεικνύεται η υποστελέχωσή τους, και για πρώτη φορά, η απουσία διοικητικής υποστήριξης (η συντριπτική πλειοψηφία των ΚΕΜ θεωρεί ότι αποτελεί ένα από τα βασικότερα προβλήματα λειτουργίας τους). Η έλλειψη της διερμηνείας διαφαίνεται ακόμη ως πρόβλημα για την πλειοψηφία των ΚΕΜ, αν και όχι το βασικότερο πρόβλημα. Σε σύγκριση με την προηγούμενη συλλογή στοιχείων, ενδιαφέρον παρουσιάζει το γεγονός ότι, η έλλειψη ΑΜΚΑ των εξυπηρετούμενων, η οποία συνεπαγόταν και τη δυσκολία καταγραφής τους, δεν επισημαίνεται πια ως σημαντικό πρόβλημα, καθώς μόλις 4 στα 10 ΚΕΜ το αναφέρουν ως πρόβλημα.

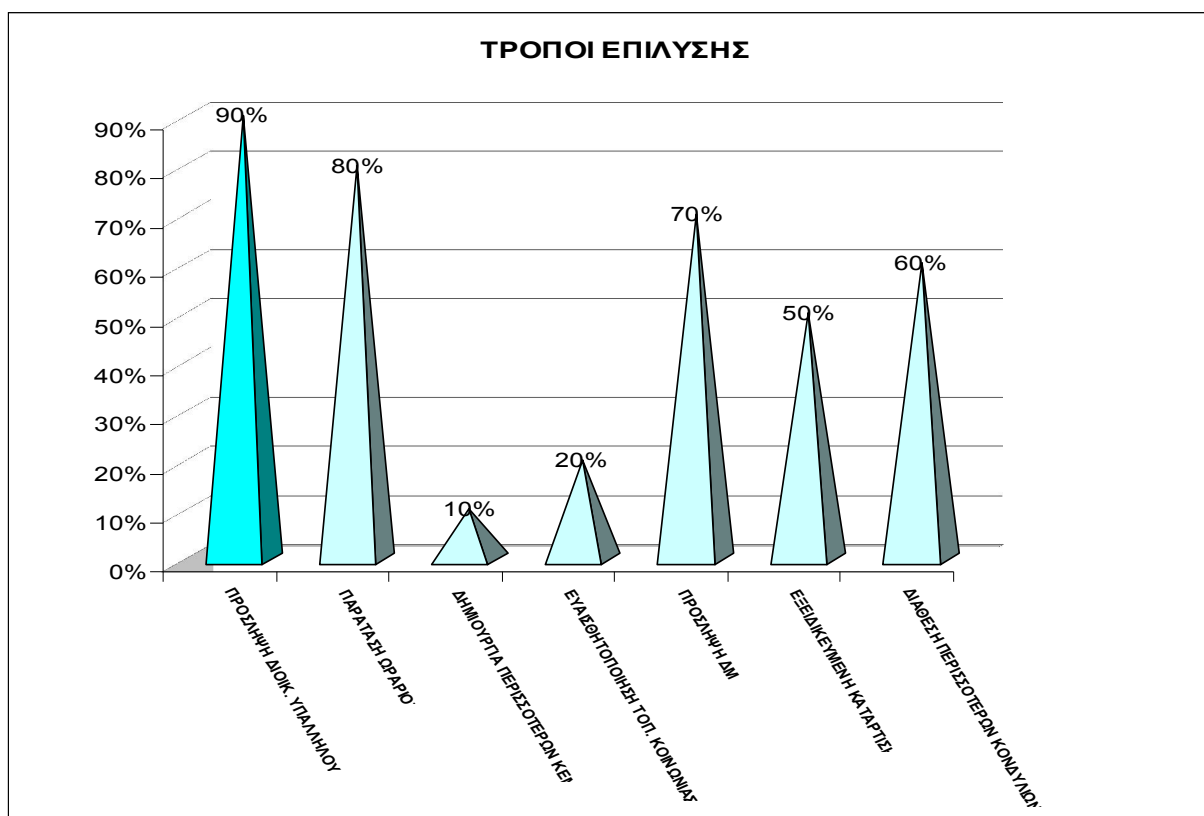
ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΕΜ		
ΠΡΟΒΛΗΜΑ	ΚΕΜ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΥΠΟΣΤΕΛΕΧΩΣΗ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΛΑΜΙΑ, ΘΗΒΑ, ΛΕΣΒΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	90%
ΕΛΛΕΙΨΗ ΔΙΕΡΜΗΝΕΙΑΣ	ΑΘΗΝΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΗΒΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΛΕΣΒΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ,	70%
ΕΛΛΕΙΨΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΛΑΜΙΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ ΚΥΛΛΗΝΗ, ΛΕΣΒΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	90%
ΕΛΛΕΙΨΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΛΕΣΒΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ	30%
ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ	ΑΘΗΝΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ ΚΥΛΛΗΝΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	40%
ΕΛΛΕΙΨΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΛΑΜΙΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ ΚΥΛΛΗΝΗ	40%
ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	ΛΕΣΒΟΣ	10%
ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΑΠΟ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ ΚΥΛΛΗΝΗ, ΛΕΣΒΟΣ	20%
ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΚΕΜ ΑΣΧΟΛΕΙΤΑΙ ΜΕ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΚΚ	ΛΕΣΒΟΣ	10%



Ερ. Β.12. Ποιες είναι οι δικές σας προτάσεις επίλυσης των εν λόγω προβλημάτων;

Ως τρόπος επίλυσης των κύριων προβλημάτων τους προτείνεται από τα περισσότερα ΚΕΜ, η πρόσληψη διοικητικού υπαλλήλου, η παράταση του ωραρίου των στελεχών τους (μετατροπή στελεχών από Μερικής Απασχόλησης σε Πλήρους Απασχόλησης) και η πρόσληψη (επιπλέον) Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών.

ΛΥΣΗ	ΚΕΜ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΔΙΟΙΚ. ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΛΑΜΙΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΛΕΣΒΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	90%
ΠΑΡΑΤΑΣΗ ΩΡΑΡΙΟΥ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΘΗΒΑ, ΛΕΣΒΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	80%
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΚΕΜ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	10%
ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΠ. ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΛΕΣΒΟΣ	20%
ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΔΜ	ΑΘΗΝΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΗΒΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΛΕΣΒΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	70%
ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΛΑΜΙΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	50%
ΔΙΑΘΕΣΗ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ	ΑΘΗΝΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΛΑΜΙΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	60%



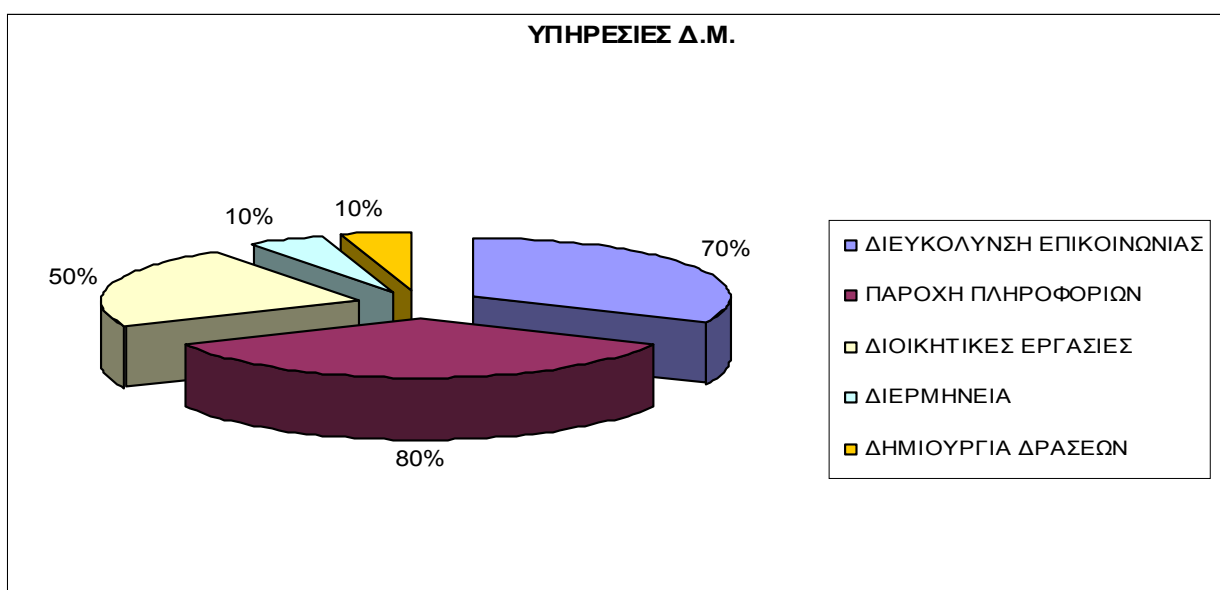
Γ. ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟΙ ΜΕΣΟΛΑΒΗΤΕΣ

Ειδικότερα, σε ό,τι αφορά τους Διαπολιτισμικούς Μεσολαβητές (ΔΜ), πέραν από τις αρχικές ερωτήσεις που αφορούν ζητήματα στελέχωσης (από τις οποίες προέκυψε ότι από τα 10 ΚΕΜ, 8 διαθέτουν Διαπολιτισμικό Μεσολαβητή -είτε με πρόσληψη, είτε με κάλυψη από άλλο φορέα-, ενώ 2 -Λέσβος και Θήβα- λειτουργούν χωρίς να παρέχουν την υπηρεσία της Διαπολιτισμικής Μεσολάβησης) στο νέο Ερωτηματολόγιο υπάρχει ειδική ενότητα κατά την οποία προέκυψαν τα εξής:

Ερ. Γ.6. Ποιες υπηρεσίες παρέχει ο διαπολιτισμικός μεσολαβητής στο ΚΕΜ;

Οι βασικότερες υπηρεσίες που παρέχει ο Διαπολιτισμικός Μεσολαβητής στα ΚΕΜ, στα οποία παρέχεται η εν λόγω υπηρεσία, είναι η διευκόλυνση επικοινωνίας με άλλες υπηρεσίες και η παροχή πληροφοριών. Η διερμηνεία παρέχεται σε περιορισμένο βαθμό.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΚΕΜ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΑΘΗΝΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΛΑΜΙΑ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	70%
ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΛΑΜΙΑ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	80%
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΛΑΜΙΑ	50%
ΔΙΕΡΜΗΝΕΙΑ	ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ	10%
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΔΡΑΣΕΩΝ	ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ	10%



Ερ. Γ.3. Ποια είναι η μητρική γλώσσα του/των μεσολαβητών;

Η αραβική γλώσσα ως μητρική γλώσσα του Διαπολιτισμικού Μεσολαβητή συναντάται πιο συχνά στα περισσότερα από τα ΚΕΜ που διαθέτουν την εν λόγω υπηρεσία. Ωστόσο, αρκετά ΚΕΜ επιθυμούν πρόσληψη επιπλέον Διαπολιτισμικού Μεσολαβητή στην αραβική γλώσσα και στα φαρσί.

ΓΛΩΣΣΑ	ΚΕΜ
ΑΡΑΒΙΚΑ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΛΑΜΙΑ
ΦΑΡΣΙ	ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ
ΣΟΡΑΝΙ	ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ
ΟΥΡΝΤΟΥ	ΑΘΗΝΑ
ΠΑΝΤΖΑΜΠΙ	ΑΘΗΝΑ
ΧΙΝΤΙ	ΑΘΗΝΑ
ΑΓΓΛΙΚΑ	ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ
ΜΠΕΝΓΚΑΛΙ	ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ

Ερ. Γ.7. Θα επιθυμούσατε την πρόσληψη επιπλέον διαπολιτισμικών μεσολαβητών;

Η πλειονότητα των ΚΕΜ που έχουν Δ.Μ. (6 στα 8) δηλώνει ότι έχει ανάγκη πρόσληψης επιπλέον Δ.Μ.

ΚΕΜ	ΝΑΙ/ΟΧΙ
ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΛΑΜΙΑ	ΟΧΙ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΑΘΗΝΑ	ΝΑΙ

Εάν ΝΑΙ, για ποιες γλώσσες εξυπηρέτησης;

ΓΛΩΣΣΑ	ΚΕΜ
ΑΡΑΒΙΚΑ	ΑΘΗΝΑ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ
ΦΑΡΣΙ	ΑΘΗΝΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ,
ΓΑΛΛΙΚΑ	ΑΘΗΝΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
ΟΥΡΝΤΟΥ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ
ΠΑΝΤΖΑΜΠΙ	ΗΡΑΚΛΕΙΟ
ΣΟΡΑΝΙ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ
ΜΠΕΝΓΚΑΛΙ	ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ
ΠΑΚΙΣΤΑΝΙΚΑ	ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ
ΚΙΡΜΑΝΤΖΙ	ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ
ΜΠΑΓΚΛΑ	ΚΑΛΛΙΘΕΑ

Ερ. Γ.5. Έχουν παρακολουθήσει πρόγραμμα ή προγράμματα εκπαίδευσης στην διαπολιτισμική μεσολάβηση;

Από τα ΚΕΜ, που διαθέτουν Διαπολιτισμικούς Μεσολαβητές, οι μισοί έχουν παρακολουθήσει προγράμματα επιμόρφωσης και οι άλλοι μισοί όχι.

ΚΕΜ	ΝΑΙ/ΟΧΙ
-----	---------

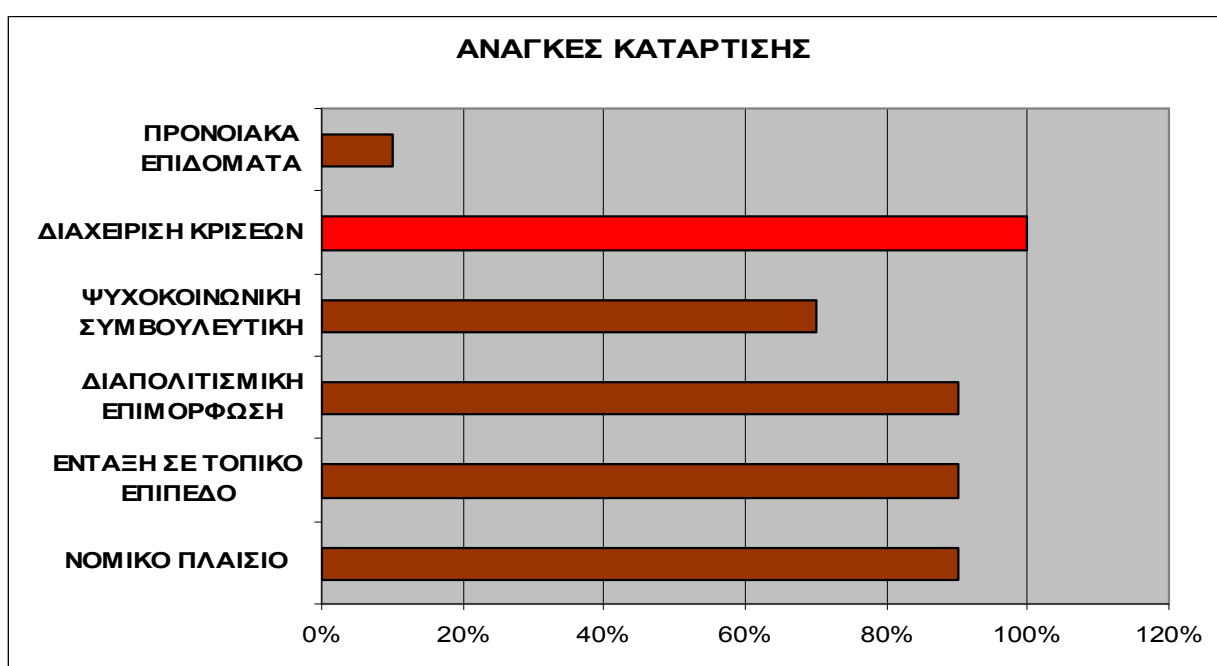
ΑΘΗΝΑ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ	ΝΑΙ
ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΛΑΜΙΑ,	ΟΧΙ

Δ. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Ερ. Δ.1. Επιλέξτε από τις κάτωθι θεματικές, αυτές στις οποίες κρίνετε ότι υπάρχει ανάγκη (περαιτέρω) εκπαίδευσης/επιμόρφωσης:

Το σύνολο των ΚΕΜ δηλώνει ότι επιθυμεί να λάβει στοχευμένη κατάρτιση στη Διαχείριση Κρίσεων, θεματική η οποία αναδεικνύεται ως τόσο σημαντική, για πρώτη φορά. Στη συντριπτική τους πλειοψηφία τα ΚΕΜ εξακολουθούν να επιθυμούν κατάρτιση πάνω στο ισχύον νομικό πλαίσιο για τη διεθνή προστασία και τη μετανάστευση, ενώ πλέον δηλώνουν ανάγκη κατάρτισης και στις θεματικές των πολιτικών ένταξης σε τοπικό επίπεδο και της διαπολιτισμικής επιμόρφωσης.

ΘΕΜΑΤΙΚΗ	ΚΕΜ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΛΑΜΙΑ, ΘΗΒΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΛΕΣΒΟΣ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	90%
ΕΝΤΑΞΗ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ ΛΑΜΙΑ, ΘΗΒΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΛΕΣΒΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ	90%
ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ ΛΑΜΙΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΛΕΣΒΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	90%
ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΘΗΒΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΛΕΣΒΟΣ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	70%
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ ΛΑΜΙΑ, ΘΗΒΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΛΕΣΒΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	100%
ΠΡΟΝΟΙΑΚΑ ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ	ΑΘΗΝΑ	10%

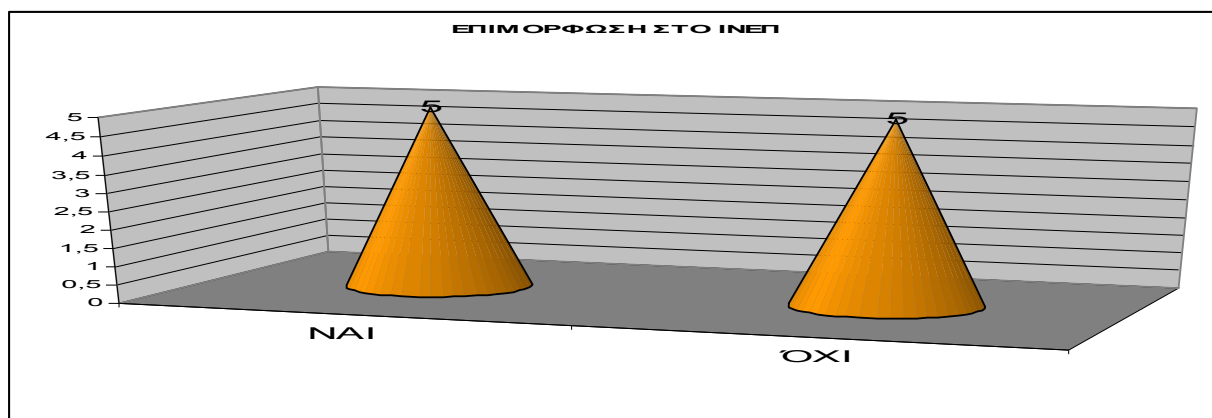


Ερ. Δ.2. Το προσωπικό του ΚΕΜ έχει συμμετάσχει σε επιμορφωτικά σεμινάρια του ΙΝΕΠ;

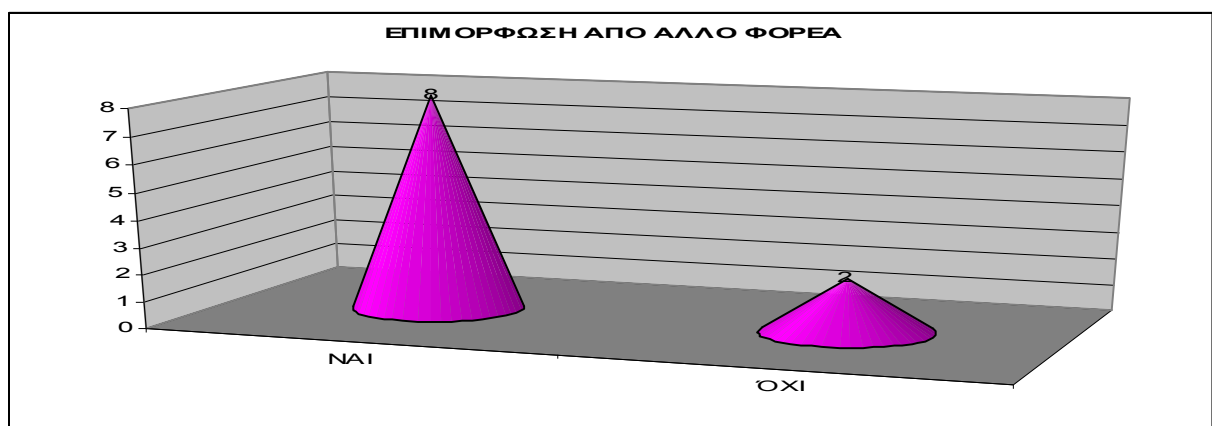
Ερ. Δ.3. Το προσωπικό του ΚΕΜ έχει συμμετάσχει σε επιμορφωτικά σεμινάρια/προγράμματα άλλων φορέων;

Σε κάθε περίπτωση, το προσωπικό των μισών ΚΕΜ έχει παρακολουθήσει επιμορφωτικά σεμινάρια στο ΙΝΕΠ και με εξαίρεση τα ΚΕΜ των Δήμων Θηβαίων και Ηρακλείου, το προσωπικό των υπόλοιπων ΚΕΜ έχει συμμετάσχει σε επιμορφωτικά σεμινάρια /προγράμματα που διοργανώθηκαν από άλλους φορείς.

Συμμετοχή σε επιμορφωτικά σεμινάρια του ΙΝΕΠ	Αριθμός ΚΕΜ	ΚΕΜ
ΝΑΙ	5	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΘΗΒΑ
ΌΧΙ	5	ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΛΑΜΙΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΛΕΣΒΟΣ



Συμμετοχή σε επιμορφωτικά σεμινάρια/προγράμματα άλλων φορέων	Αριθμός ΚΕΜ	ΚΕΜ
ΝΑΙ	8	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΛΑΜΙΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΛΕΣΒΟΣ
ΌΧΙ	2	ΘΗΒΑ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ



Ε. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΑΡΑΛΛΗΛΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ

Ερ. Δ. Σε περίπτωση που κάποια/ες ή όλες από τις παρακάτω παράλληλες δράσεις που προβλέπονται στον Οδηγό Εφαρμογής και Λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, υλοποιούνται ή σχεδιάζεται να υλοποιηθούν σύντομα, συμπληρώστε όλα τα σχετικά πεδία.

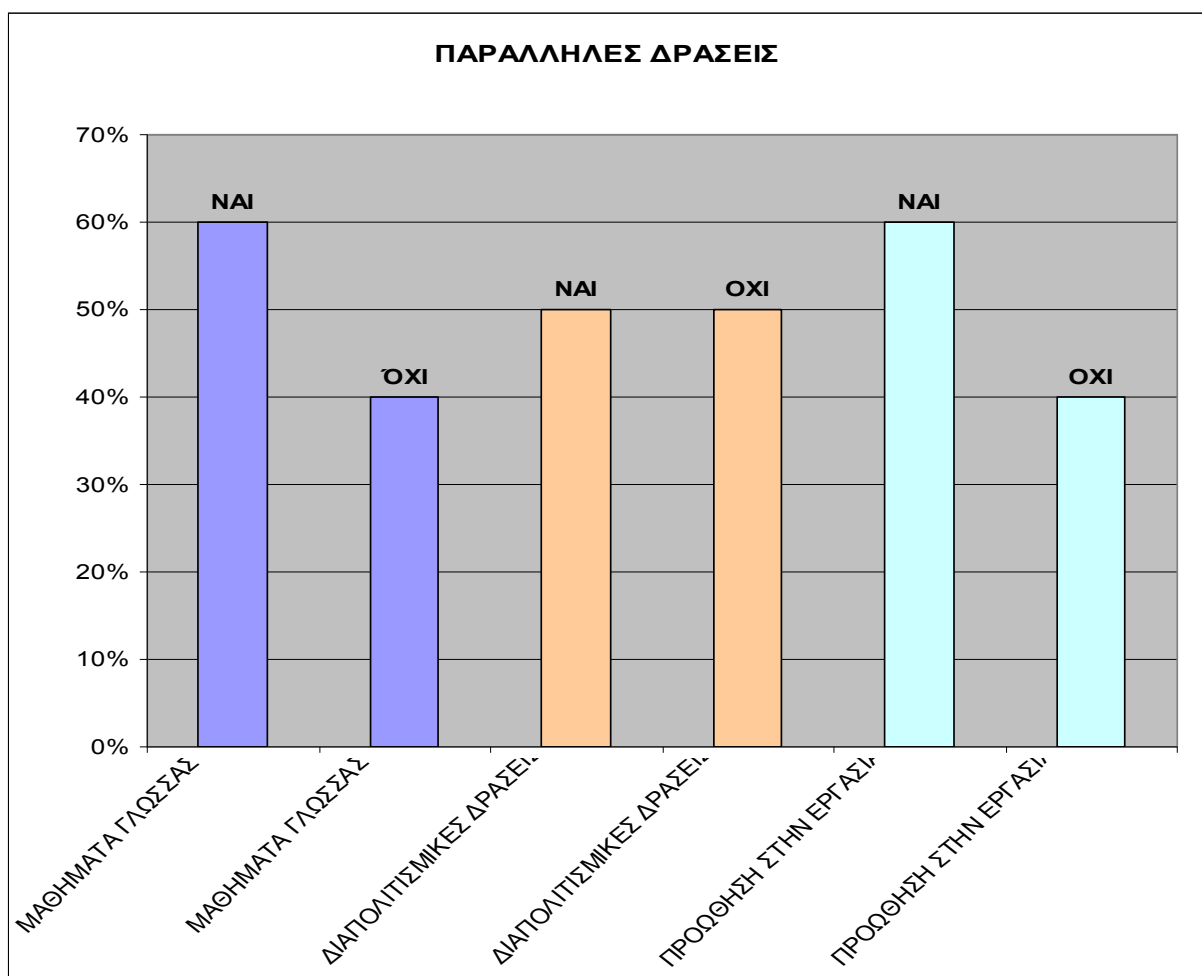
1. Μαθήματα ελληνικής γλώσσας και στοιχείων ελληνικής ιστορίας και ελληνικού πολιτισμού σε ενήλικες μετανάστες, δικαιούχους διεθνούς προστασίας και αιτούντες διεθνή προστασία.
2. Διαπολιτισμικές δράσεις με έμφαση στη συνύπαρξη παιδιών και νέων αλλοδαπών και γηγενών.
3. Δράσεις για την προώθηση της πρόσβασης των μεταναστών, δικαιούχων διεθνούς προστασίας και αιτούντων διεθνή προστασία στην αγορά εργασίας

Σε γενικές γραμμές και σε σύγκριση με ένα χρόνο πριν⁹, διαφαίνεται να υπάρχει εντυπωσιακά μεγαλύτερη δραστηριοποίηση στον τομέα των παράλληλων δράσεων που δύνανται να υλοποιούν τα ΚΕΜ με βάση τον Κανονισμό Λειτουργίας τους Ειδικότερα:

- Τα περισσότερα ΚΕΜ δραστηριοποιούνται στα μαθήματα γλώσσας και στην προώθηση στην αγορά εργασίας (6 στα 10), ενώ τα μισά υλοποιούν και διαπολιτισμικές δράσεις.
- 2 στα 10 ΚΕΜ δεν κάνουν/σχεδιάζουν καθόλου παράλληλες δράσεις (Ηράκλειο και Λαμία)

ΠΑΡΑΛΛΗΛΗ ΔΡΑΣΗ	ΚΕΜ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΥΛΟΠΟΙΟΥΝ ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΓΛΩΣΣΑΣ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΛΕΣΒΟΣ	60%
<u>ΔΕΝ</u> ΥΛΟΠΟΙΟΥΝ ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΓΛΩΣΣΑΣ	ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΘΗΒΑ, ΛΑΜΙΑ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ	40%
ΥΛΟΠΟΙΟΥΝ ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ,	50%
<u>ΔΕΝ</u> ΥΛΟΠΟΙΟΥΝ ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ	ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΘΗΒΑ, ΛΑΜΙΑ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΛΕΣΒΟΣ	50%
ΥΛΟΠΟΙΟΥΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ	ΑΘΗΝΑ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ- ΕΥΟΣΜΟΣ, ΘΗΒΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ	60%
<u>ΔΕΝ</u> ΥΛΟΠΟΙΟΥΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ	ΛΕΣΒΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΛΑΜΙΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ	40%

⁹ Η πλειονότητα των ΚΕΜ βρισκόταν σε στάδιο ανίχνευσης αναγκών και σχεδιασμού.



Ερ. Δ.1δ. Τυχόν προβλήματα υλοποίησης μαθημάτων ελληνικής γλώσσας και στοιχείων ελληνικής ιστορίας και ελληνικού πολιτισμού:

Ως βασικότερα προβλήματα υλοποίησης των μαθημάτων γλώσσας επισημαίνεται από τα μισά ΚΕΜ (από αυτά που υλοποιούν μαθήματα) η απουσία προτύπου σχεδιασμού, ενώ ενδιαφέρον αποτελεί ότι συχνά εντοπίζεται ως πρόβλημα και το μειωμένο ενδιαφέρον συμμετοχής των μαθητών για διάφορους λόγους όπως λόγω των εργασιακών τους υποχρεώσεων.

ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΤΩΝ ΚΕΜ ΠΟΥ ΥΛΟΠΟΙΟΥΝ ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΓΛΩΣΣΑΣ	ΚΕΜ
ΑΠΟΥΣΙΑ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ	ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΛΕΣΒΟΣ
ΑΠΟΥΣΙΑ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΛΕΣΒΟΣ
ΑΝΤΙΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΛΕΣΒΟΣ
ΚΑΝΕΝΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑ	ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ
ΕΛΛΕΙΨΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ	ΑΘΗΝΑ, ΛΕΣΒΟΣ
ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ (ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ)	ΑΘΗΝΑ,
ΜΕΙΩΜΕΝΟ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	ΑΘΗΝΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ

Ερ. Δ.2δ. Τυχόν προβλήματα υλοποίησης διαπολιτισμικών δράσεων:

Ερ. Δ.3δ. Τυχόν προβλήματα υλοποίησης δράσεων για την προώθηση της πρόσβασης στην αγορά εργασίας:

Η απουσία προτύπου σχεδιασμού αναφέρεται ως το συχνότερα απαντώμενο πρόβλημα και κατά την υλοποίηση των άλλων δύο παράλληλων δράσεων (διαπολιτισμικών και προώθησης στην αγορά εργασίας).

ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΤΩΝ ΚΕΜ ΠΟΥ ΥΛΟΠΟΙΟΥΝ ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ	ΚΕΜ
ΑΠΟΥΣΙΑ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ	ΑΘΗΝΑ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ
ΑΠΟΥΣΙΑ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΑΘΗΝΑ
ΚΑΝΕΝΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΑΠ'Ο ΑΡΜΟΔΙΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ	ΠΕΙΡΑΙΑΣ

ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΤΩΝ ΚΕΜ ΠΟΥ ΥΛΟΠΟΙΟΥΝ ΔΡΑΣΕΙΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΚΕΜ
ΑΠΟΥΣΙΑ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ	ΑΘΗΝΑ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ
ΑΠΟΥΣΙΑ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΑΘΗΝΑ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ
ΚΑΝΕΝΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΘΗΒΑ, ΛΑΜΙΑ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΛΕΣΒΟΣ
ΑΛΛΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ: Έλλειψη εμπειρίας (και αρμοδιοτήτων) των Ο.Τ.Α. ως προς την αγορά εργασίας	ΑΘΗΝΑ

ΣΤ. ΔΙΚΤΥΩΣΗ-ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

Στην ξεχωριστή Ενότητα που δημιουργήθηκε στο ανανεωμένο Ερωτηματολόγιο αναφορικά με τις συνεργασίες των ΚΕΜ, ενσωματώθηκαν και αρκετές νέοι παράμετροι. Συνολικά, αναδείχθηκαν τα ακόλουθα βασικά σημεία:

Ερ. ΣΤ.1. Το ΚΕΜ πραγματοποιεί δράσεις δικτύωσης/συνεργασίες;

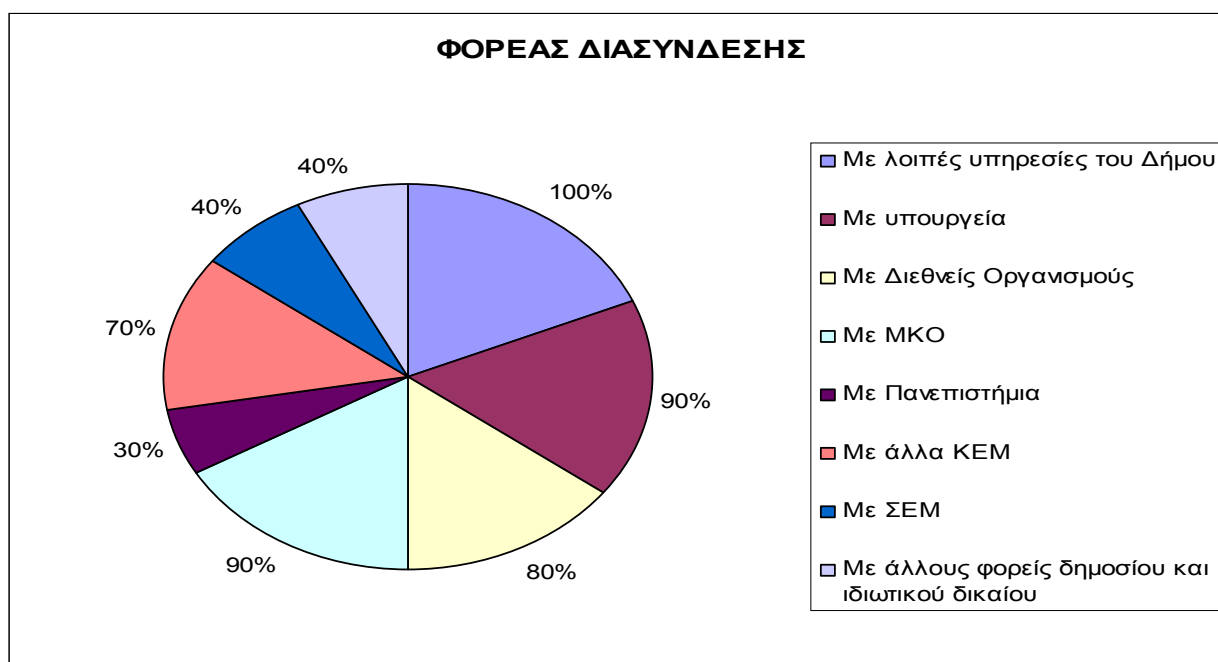
Το σύνολο των ΚΕΜ αξιοποιούν τα οφέλη των συνεργασιών και της δικτύωσης.

ΚΕΜ	ΝΑΙ/ΟΧΙ
ΑΘΗΝΑ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΘΗΒΑ, ΛΑΜΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΛΕΣΒΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ,	ΝΑΙ
-	ΟΧΙ

Ερ. ΣΤ.2. Με ποιον φορέα πραγματοποιεί το ΚΕΜ συνεργασίες και πόσο σημαντικό κρίνετε το κάθε είδος αυτής της συνεργασίας;

- Το 100% των ΚΕΜ συνεργάζεται με άλλες υπηρεσίες του Δήμου.
- Σε ιδιαίτερα υψηλό ποσοστό αξιοποιούν τη δικτύωση με τα Υπουργεία και τις ΜΚΟ.
- Τα χαμηλότερα ποσοστά συνεργασίας είναι με τα Πανεπιστήμια και τα ΣΕΜ.

ΦΟΡΕΑΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ/ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ	ΚΕΜ	ΠΟΣΟΣΤΟ
Με λοιπές υπηρεσίες του Δήμου	ΑΘΗΝΑ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΗΒΑ, ΛΕΣΒΟΣ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΛΑΜΙΑ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ	100%
Με υπουργεία	ΑΘΗΝΑ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΗΒΑ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΛΑΜΙΑ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ	90%
Με Διεθνείς Οργανισμούς	ΑΘΗΝΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΗΒΑ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΛΑΜΙΑ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ	80%
Με ΜΚΟ	ΑΘΗΝΑ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΗΒΑ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΛΑΜΙΑ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ	90%
Με Πανεπιστήμια	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ	30%
Με άλλα ΚΕΜ	ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΘΗΒΑ, ΛΕΣΒΟΣ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΛΑΜΙΑ	70%
Με ΣΕΜ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΗΒΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ	40%
Με άλλους φορείς δημοσίου και ιδιωτικού δικαίου	ΛΕΣΒΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΑΘΗΝΑ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ	40%



Ερ. ΣΤ.2. Με ποιον φορέα πραγματοποιεί το ΚΕΜ συνεργασίες και πόσο σημαντικό κρίνετε το κάθε είδος αυτής της συνεργασίας;

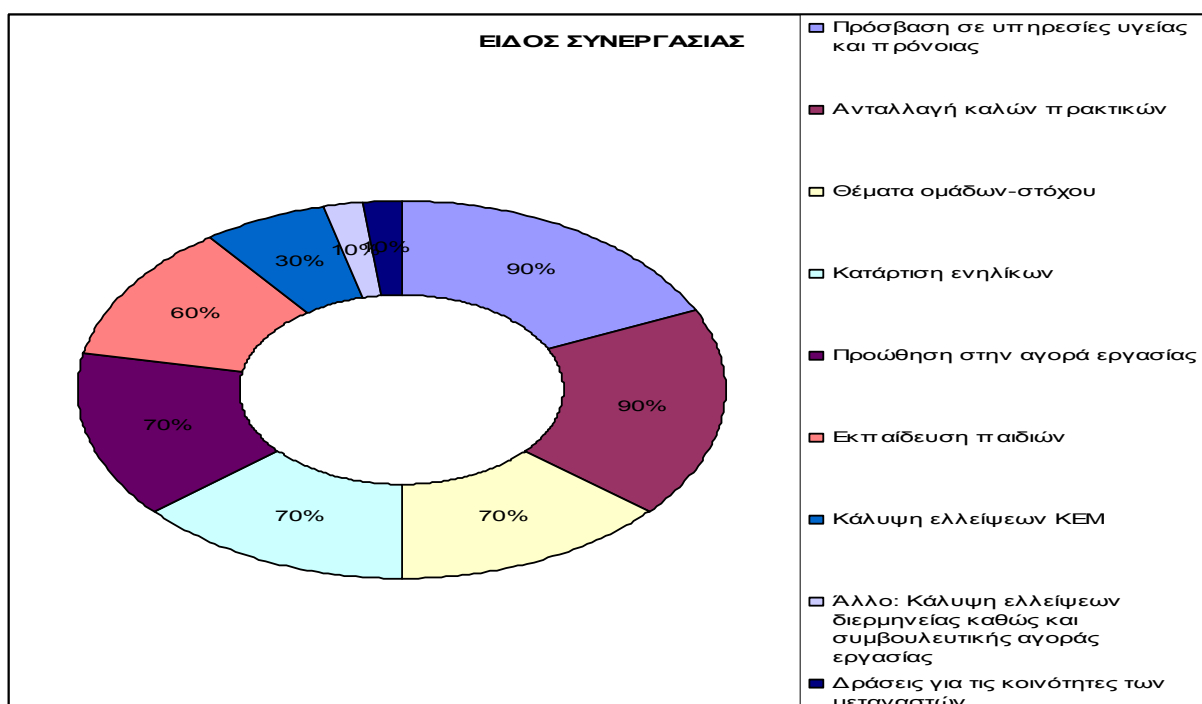
Το σύνολο των ΚΕΜ αξιολογεί τη δικτύωση με άλλες υπηρεσίες του Δήμου ως ιδιαίτερα σημαντική. Σημαντική κρίνεται επίσης από την πλειοψηφία των ΚΕΜ η δικτύωση με τα Υπουργεία, τους Διεθνείς Οργανισμούς και τις ΜΚΟ.

ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΗΜΟΥ	ΚΕΜ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΠΟΛΥ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΗΒΑ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΛΑΜΙΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΛΕΣΒΟΣ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΑΘΗΝΑ	100%
ΜΕ ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ	ΚΕΜ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΠΟΛΥ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΗΒΑ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΛΑΜΙΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΑΘΗΝΑ	80%
ΜΕΤΡΙΑ	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	10%
ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΤΕΤΟΙΑ ΔΙΚΤΥΩΣΗ	ΛΕΣΒΟΣ	10%
ΜΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ	ΚΕΜ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΠΟΛΥ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΗΒΑ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΛΑΜΙΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΑΘΗΝΑ	80%
ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΤΕΤΟΙΑ ΔΙΚΤΥΩΣΗ	ΛΕΣΒΟΣ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	20%
ΜΕ ΜΚΟ	ΚΕΜ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΠΟΛΥ	ΘΗΒΑ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΛΑΜΙΑ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΑΘΗΝΑ	70%
ΜΕΤΡΙΑ	ΘΕΣ/ΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ	20%
ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΤΕΤΟΙΑ ΔΙΚΤΥΩΣΗ	ΛΕΣΒΟΣ	10%
ΜΕ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑ	ΚΕΜ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΠΟΛΥ	ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ	20%
ΛΙΓΟ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	10%
ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΤΕΤΟΙΑ ΔΙΚΤΥΩΣΗ	ΑΘΗΝΑ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΘΗΒΑ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΛΑΜΙΑ, ΛΕΣΒΟΣ	70%
ΜΕ ΑΛΛΑ ΚΕΜ	ΚΕΜ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΠΟΛΥ	ΘΗΒΑ, ΛΑΜΙΑ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ	40%
ΜΕΤΡΙΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ ΚΥΛΛΗΝΗ, ΛΕΣΒΟΣ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ	40%
ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΤΕΤΟΙΑ ΔΙΚΤΥΩΣΗ	ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΑΘΗΝΑ	20%
ΜΕ ΣΕΜ	ΚΕΜ	ΠΟΣΟΣΤΟ
ΠΟΛΥ	ΘΗΒΑ	10%
ΜΕΤΡΙΑ	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ	30%
ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΤΕΤΟΙΑ ΔΙΚΤΥΩΣΗ	ΛΕΣΒΟΣ, ΑΘΗΝΑ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΛΑΜΙΑ	60%

Ερ. ΣΤ.3. Πάνω σε ποιον τομέα πραγματοποιείται/ούνται η/οι συνεργασία/ές σας;

Οι συνεργασίες αφορούν κυρίως τους τομείς α) πρόσβασης σε υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας β) ανταλλαγής καλών πρακτικών γ) προώθησης στην αγορά εργασίας δ) κατάρτισης ενηλίκων καθώς και σε θέματα καθημερινότητας των ομάδων-στόχου.

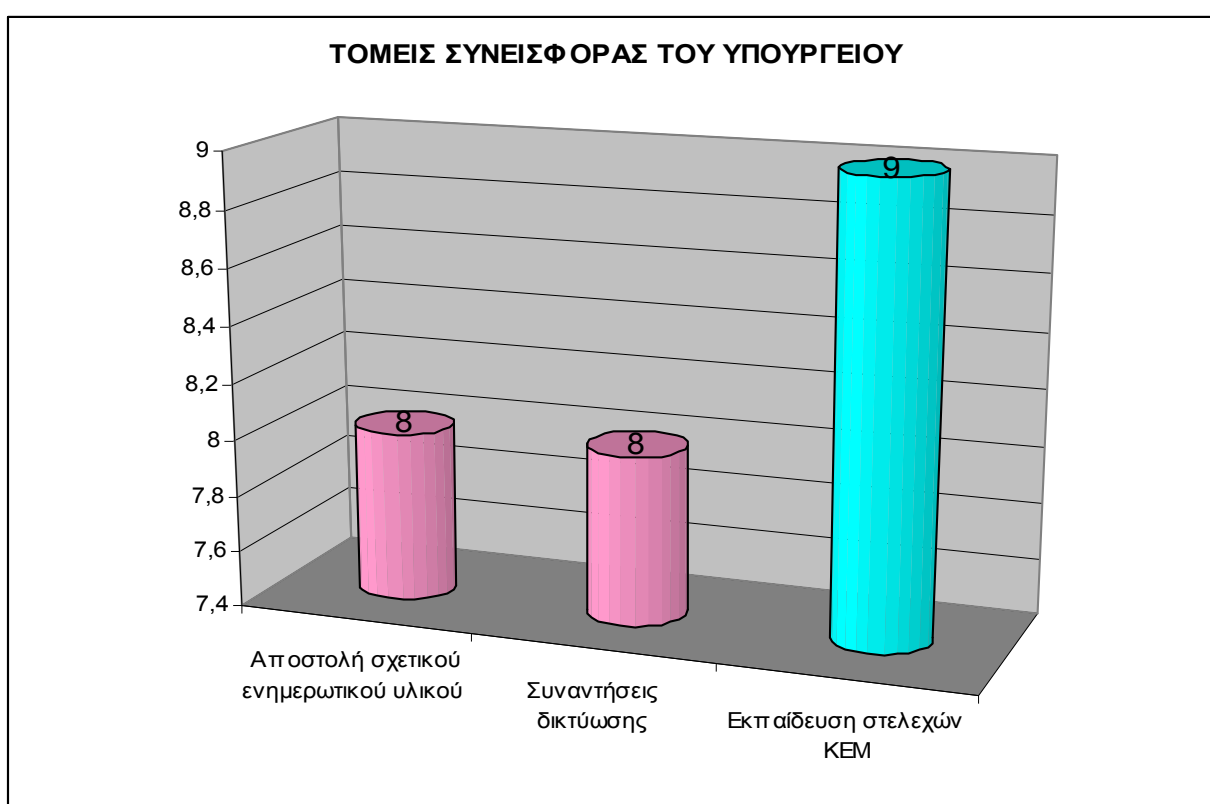
ΕΙΔΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΚΕΜ	ΠΟΣΟΣΤΟ
Κάλυψη ελλείψεων ΚΕΜ	ΑΘΗΝΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ	30%
Θέματα ομάδων-στόχου	ΑΘΗΝΑ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΗΒΑ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ	70%
Εκπαίδευση παιδιών	ΑΘΗΝΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ	60%
Κατάρτιση ενηλίκων	ΑΘΗΝΑ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΗΒΑ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ	70%
Προώθηση στην αγορά εργασίας	ΑΘΗΝΑ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΗΒΑ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΛΕΣΒΟΣ	70%
Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας	ΑΘΗΝΑ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΗΒΑ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΛΑΜΙΑ, ΛΕΣΒΟΣ	90%
Ανταλλαγή καλών πρακτικών	ΑΘΗΝΑ, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΘΗΒΑ, ΚΟΡΔΕΛΙΟ-ΕΥΟΣΜΟΣ, ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΛΑΜΙΑ, ΛΕΣΒΟΣ	90%
ΑΛΛΟ: Κάλυψη ελλείψεων διερμηνείας καθώς και συμβουλευτικής αγοράς εργασίας	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	10%
Δράσεις για τις κοινότητες των μεταναστών	ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ-ΚΥΛΛΗΝΗ	10%



Ερ. ΣΤ.4. Στο πλαίσιο συνεργασίας/δικτύωσης των ΚΕΜ ειδικότερα με το Υπουργείο ποια θα θέλατε να είναι η συνδρομή του Υπουργείου στο έργο σας;

Τέλος, το σύνολο σχεδόν των ΚΕΜ¹⁰ ζητούν από το Υπουργείο να συνδράμει στην εκπαίδευση των στελεχών τους, ενώ την αποστολή σχετικού ενημερωτικού υλικού και την πραγματοποίηση συναντήσεων δικτύωσης επιθυμεί η συντριπτική πλειονότητα των ΚΕΜ.

Συνδρομή του Υπουργείου στο έργο των ΚΕΜ	Αριθμός ΚΕΜ	ΚΕΜ
Αποστολή σχετικού ενημερωτικού υλικού	8	όλα πλην ΑΘΗΝΑΣ και ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
Συναντήσεις δικτύωσης	8	όλα πλην ΛΕΣΒΟΥ και ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
Εκπαίδευση στελεχών ΚΕΜ	9	όλα πλην ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ



¹⁰ Το ΚΕΜ του Δήμου Ηρακλείου δεν απάντησε στην εν λόγω ερώτηση