



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

30 Νοεμβρίου 2020

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 5269

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. οικ: 14320

Τροποποίηση της απόφασης «Καθορισμός πλαισίου προδιαγραφών του προγράμματος «ESTIA II» για τη στέγαση αιτούντων διεθνή προστασία».

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ**

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α. του άρθρου 24 Α του ν. 4540/2018 «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας προς τις διατάξεις της Οδηγίας 2013/33/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Ιουνίου 2013, σχετικά με τις απαιτήσεις για την υποδοχή των αιτούντων διεθνή προστασία (αναδιατύπωση L 180/96/29.6.2013) και άλλες διατάξεις - Τροποποίηση του ν. 4251/2014 (Α' 80) για την προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2014/66/ΕΕ της 15ης Μαΐου 2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις προϋποθέσεις εισόδου και διαμονής υπηκόων τρίτων χωρών στο πλαίσιο ενδοεταίρικής μετάθεσης - Τροποποίηση διαδικασιών ασύλου και άλλες διατάξεις» (Α' 91), όπως προστέθηκε με το άρθρο 5 του ν. 4587/2018 (Α' 218) και ισχύει,

β. του π.δ. 4/2020 «Σύσταση Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου» (Α' 4),

γ. του π.δ. 6/2020 «Διορισμός Υπουργού και Αναπληρωτή Υπουργού» (Α' 5),

δ. του π.δ. 9/2020 «Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη και Μετανάστευσης και Ασύλου» (Α' 10).

ε. του π.δ. 18/2020 «Μετονομασία και σύσταση Γενικών και Ειδικών Γραμματειών στο Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου» (Α' 34),

στ. του π.δ. 122/2017, «Οργανισμός Υπουργείου Μεταναστευτικής Πολιτικής» (Α' 149).

2. Τον ν. 4636/2019 «Περί Διεθνούς Προστασίας και άλλες διατάξεις» (Α' 169).

3. Την υπ' αρ. 13221/30.03.2020 απόφαση του Υπουρ-

γού Μετανάστευσης και Ασύλου "Καθορισμός πλαισίου προδιαγραφών του προγράμματος "ESTIA" για τη στέγαση αιτούντων διεθνή προστασία" (Β' 1223), όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αρ. 21260/15.07.2020 υπουργική απόφαση (Β' 3093) και ισχύει.

4. Την υπό στοιχεία HOME/2019/AMIF/AG/EMAS/0099 συμφωνία χρηματοδότησης (Grant Agreement) μεταξύ της Επιτροπής και Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου και Υπατης Αρμοστείας του ΟΗΕ για την υλοποίηση του προγράμματος «ESTIAII: rental accommodation scheme for asylum seekers" (ΑΔΑ:Ω8ΙΔ46ΜΔΨΟ-ΙΚ7).

5. Την υπ' αρ. 14113/16-11-20, Εισήγηση της Γενικής Διεύθυνσης Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών, σύμφωνα με την οποία από τις διατάξεις της παρούσας προκαλείται δαπάνη σε βάρος του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου, η οποία θα καλυφθεί μέσω έκτακτων πόρων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Συμφωνία Χρηματοδότησης υπό στοιχεία HOME/2019/AMIF/AG/EMAS/0099), και δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος των πιστώσεων του τακτικού προϋπολογισμού, αποφασίζουμε:

Άρθρο 1

1. Το άρθρο 11 της υπ' αρ. 13221/30.03.2020 απόφασης του Υπουργού Μετανάστευσης και Ασύλου "Καθορισμός πλαισίου προδιαγραφών του προγράμματος "ESTIAII" για τη στέγαση αιτούντων διεθνή προστασία" (Β' 1223), τροποποιείται ως εξής:

«Άρθρο 11

Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας
και εποπτεία

Για την ενιαία ρύθμιση της διαμονής στις θέσεις στέγασης υπό το πρόγραμμα, εφαρμόζεται ο Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας του Παραρτήματος της παρούσας που ακολουθεί, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής και δεσμεύει όλους τους φορείς υλοποίησης.»

2. Εντός προθεσμίας ενενήντα (90) ημερών από τη δημοσίευση της παρούσας και με ευθύνη των φορέων υλοποίησης, οι ωφελούμενοι του προγράμματος αποδέχονται ενυπόγραφα τους όρους διαμονής στο πρόγραμμα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



ΕΣΤΙΑ
Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων
Άσυλο

ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΕΣΤΙΑ»



Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας

Αθήνα, 2020

ASYLUM, MIGRATION & INTEGRATION
FUND 2014 – 2020
Action funded by EU (100%)



ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΥΛΟΥ, ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ &
ΕΝΤΑΞΗΣ 2014 – 2020
Με τη χρηματοδότηση της ΕΕ (100%)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



ΕΣΤΙΑ
Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων
Άσυλο

Περιεχόμενα

Προοίμιο: νομοθετικό πλαίσιο και πεδίο εφαρμογής.....	
Κεφάλαιο 1: Γενικές αρχές	
1.1. Εμπιστευτικότητα-Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.....	
1.2. Κώδικας Δεοντολογίας	
1.3. Λοιπές αρχές για την υλοποίηση του Προγράμματος	
Κεφάλαιο 2: Ένταξη και διαμονή υπό το Πρόγραμμα	
2.1. Κριτήρια εισαγωγής στο Πρόγραμμα	
2.2. Αντιστοίχιση σε θέση στέγασης.....	
2.3. Ενημέρωση για τη θέση στέγασης.....	
2.4. Υποδοχή στη θέση στέγασης	
2.5. Παρεχόμενες υπηρεσίες	
2.6. Υποχρεώσεις ωφελούμενων	
Κεφάλαιο 3: Διακοπή, τερματισμός και παράταση παροχών υπό το Πρόγραμμα.....	
3.1. Διακοπή στέγασης.....	
3.1.1. Εγκατάλειψη θέσης στέγασης.....	
3.1.2. Παραβίαση Κανονισμού ή/και επίδειξη βίαιης συμπεριφοράς.....	
3.1.3. Απόκρυψη οικονομικών πόρων	
3.1.4. Μη συμμόρφωση με υποχρεώσεις δήλωσης στοιχείων ή υποχρεώσεις στο πλαίσιο της διαδικασίας ασύλου.....	
3.1.5. Επίδοση αποφάσεων διακοπής ή διακοπή των παροχών.....	
3.2. Τερματισμός στέγασης.....	
3.3. Παράταση στέγασης.....	
3.4. Αποχώρηση από τη θέση στέγασης και άρνηση συμμόρφωσης	
Κεφάλαιο 4: Καθήκοντα και τυπικά προσόντα του προσωπικού	

ASYLUM, MIGRATION & INTEGRATION
FUND 2014 – 2020
Action funded by EU (100%)



ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΥΛΟΥ, ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ &
ΕΝΤΑΞΗΣ 2014 – 2020
Με τη χρηματοδότηση της ΕΕ (100%)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



ΕΣΤΙΑ
Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων
Άσυλο

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: Αποδοχή όρων διαμονής στο Πρόγραμμα

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: Έντυπο συναίνεσης για πρόσβαση και επεξεργασία προσωπικών
δεδομένων**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: Ενημέρωση ωφελούμενου κατά την εισαγωγή του στο Πρόγραμμα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV: Πρότυπο ειδοποίησης τερματισμού παροχών υπό το Πρόγραμμα

ASYLUM, MIGRATION & INTEGRATION
FUND 2014 – 2020
Action funded by EU (100%)



ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΥΛΟΥ, ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ &
ΕΝΤΑΞΗΣ 2014 – 2020
Με τη χρηματοδότηση της ΕΕ (100%)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



ESTIA
Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων
Άσυλο

Προοίμιο: νομοθετικό πλαίσιο και πεδίο εφαρμογής

Το περιεχόμενο του παρόντος Κανονισμού ερμηνεύεται σύμφωνα με τις διατάξεις:

α) του ν. 4636/2019 (Α' 169),

β) της υπό στ. οικ. 13348/02.04.2020 κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Μετανάστευσης και Ασύλου «Όροι παροχής υλικών συνθηκών υποδοχής υπό το πρόγραμμα «ESTIA II» για τη στέγαση αιτούντων διεθνή προστασία» (Β' 1199),

γ) της υπό στ. οικ. 13221/30.03.2020 απόφασης του Υπουργού Μετανάστευσης και ασύλου «Καθορισμός πλαισίου προδιαγραφών του προγράμματος «ESTIA II» για τη στέγαση αιτούντων διεθνή προστασία» (Β' 1223), όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθ. 21260/15.07.2020 (Β' 3093) και ισχύει,

δ) της υπ' αριθ. 5966/15.06.2020 κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Μετανάστευσης και Ασύλου «Υλοποίηση του Προγράμματος ESTIA II: Στεγαστικό πρόγραμμα για αιτούντες διεθνή προστασία/ Χρηματοδότηση» (Β' 2375), όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθ. 21210/24.07.2020 (Β' 3077) όμοια απόφαση και ισχύει.

Ο Κανονισμός εφαρμόζεται από τους φορείς που συνάπτουν Συμφωνία Επιδότησης με το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου για την υλοποίηση του προγράμματος «ESTIAII: στεγαστικό πρόγραμμα για αιτούντες διεθνή προστασία» (εφεξής Πρόγραμμα), για την εκπλήρωση του σκοπού του Προγράμματος, ήτοι την εξασφάλιση ενός επαρκούς βιοτικού επιπέδου για τους αιτούντες διεθνή προστασία, μέσω της στέγασης και παροχής υποστηρικτικών υπηρεσιών, ανάλογα με τις ανάγκες τους και με γνώμονα την ολοκληρωμένη παροχή υλικών συνθηκών υποδοχής κατά την έννοια του ενωσιακού δικαίου.

Η παρακολούθηση της υλοποίησης του Προγράμματος διαρθρώνεται με άξονα τους όρους και τους ποσοτικούς στόχους της Συμφωνίας Επιδότησης των φορέων υλοποίησης.

Η τήρηση της εφαρμογής του παρόντος Κανονισμού τελεί υπό την επίβλεψη της Διεύθυνσης Προστασίας Αιτούντων Άσυλο (εφεξής ΔΠΑΑ) της Γενικής Διεύθυνσης Μεταναστευτικής Πολιτικής του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου.

ASYLUM, MIGRATION & INTEGRATION
FUND 2014 – 2020
Action funded by EU (100%)



ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΥΛΟΥ, ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ &
ΕΝΤΑΞΗΣ 2014 – 2020
Με τη χρηματοδότηση της ΕΕ (100%)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



ESTIA
Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων
Άσυλο

Κεφάλαιο 1: Γενικές αρχές (Άρθρο 56 του ν. 4636/2019, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και Άρθρο 3 της ΚΥΑ 13348/2020)

1.1. Εμπιστευτικότητα-Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Η συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των ωφελούμενων από τους φορείς υλοποίησης γίνεται αποκλειστικά για την εκπλήρωση του σκοπού του προγράμματος και διέπεται από τις διατάξεις του ν. 4624/2019 (ΦΕΚ Α' 137/29.08.2019). Οι φορείς υλοποίησης αντιμετωπίζουν τα προσωπικά δεδομένα όλων των δικαιούχων ως εμπιστευτικά και λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που συλλέγονται μέσω της άσκησης των καθηκόντων του προσωπικού του προγράμματος.

Η γνωστοποίηση σε τρίτους¹ πληροφοριών που έχουν συγκεντρωθεί στο πλαίσιο του προγράμματος γίνεται μόνο κατόπιν συγκατάθεσης από τη ΔΠΑΑ. Η γνωστοποίηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και στοιχείων κατοικίας και επικοινωνίας δεν επιτρέπεται χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του ωφελούμενου ή των νόμιμων κηδεμόνων του (στην περίπτωση ανήλικου/ενήλικου υπό δικαστική εκπροσώπηση, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία). Από την προϋπόθεση συγκατάθεσης εξαιρείται η γνωστοποίηση τέτοιων στοιχείων στις αρμόδιες αρχές του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου και λοιπές αρμόδιες δημόσιες υπηρεσίες, καθώς και η γνωστοποίηση που απαιτείται στο πλαίσιο εισαγγελικής εντολής. Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα (ιατρικά δεδομένα, σεξουαλικός προσανατολισμός, κ.λπ.) δεν γνωστοποιούνται χωρίς προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του ωφελούμενου.

Οι ωφελούμενοι, κατά την είσοδό τους στο Πρόγραμμα, ενημερώνονται από τους φορείς υλοποίησης ότι τα στοιχεία κατοικίας (διεύθυνση) και επικοινωνίας τους, οι παρεχόμενες υπηρεσίες, καθώς και τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, θα κοινοποιούνται στο Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου (Παράρτημα II «Έντυπο συναίνεσης για προσωπικά δεδομένα»). Με σκοπό την προσαρμογή, κατά το δυνατόν, των παρεχόμενων υπηρεσιών στις ανάγκες του κάθε ωφελούμενου, καθώς και για την ορθή εφαρμογή του προγράμματος, οι ωφελούμενοι συναινούν στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων από το φορέα υλοποίησης. Οι ωφελούμενοι αναγνωρίζουν ότι σε περίπτωση που μετακινηθούν σε μονάδα στέγασης άλλου φορέα υλοποίησης στο πλαίσιο του προγράμματος, τα προσωπικά τους δεδομένα θα κοινοποιηθούν σε αυτόν. Οι φορείς υλοποίησης τηρούν και ενημερώνουν ατομικό ή οικογενειακό αρχείο των ωφελούμενων που εξυπηρετούν, με πληροφορίες που αφορούν την οικογενειακή τους κατάσταση και τυχόν αλλαγές σε αυτήν, το νομικό τους καθεστώς, τυχόν ευαλωτότητες ή ειδικές ανάγκες υποδοχής, τη διαμονή, το είδος και τον τρόπο παροχής συνοδευτικών της στέγασης υπηρεσιών,

¹ Ως τρίτος νοείται οποιοδήποτε πρόσωπο ή φορέας εκτός των αρμόδιων υπηρεσιών του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου και λοιπών αρμοδίων δημοσίων υπηρεσιών, για παράδειγμα ερευνητικά ή ακαδημαϊκά ιδρύματα, δικηγόροι κ.λπ.





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



ESTIA
Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων
Άσυλο

συμμετοχή σε ενταξιακές δράσεις και ό,τι άλλο σχετικό μπορεί να περιλαμβάνεται στο ιατρικό ή κοινωνικό ιστορικό τους. Κατά τη συλλογή των ως άνω δεδομένων οι φορείς υλοποίησης υποχρεούνται να ενημερώνουν τους ωφελούμενους για τον ειδικό σκοπό της επεξεργασίας των δεδομένων τους. Επιπλέον, τους ενημερώνουν ότι ενεργούν στο πλαίσιο συμφωνίας με το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου.

Η πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των ωφελούμενων περιορίζεται στα μέλη του προσωπικού του φορέα που έχουν εξουσιοδοτηθεί από αυτόν, και μόνο στο βαθμό που είναι αναγκαίο για την άσκηση των καθηκόντων τους. Όλα τα μέλη του προσωπικού του φορέα υλοποίησης που έχουν λάβει άδεια πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, ενημερώνονται για τις υποχρεώσεις τους σχετικά με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Οι φορείς υλοποίησης λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των ωφελούμενων έναντι τυχαίας ή παράνομης καταστροφής ή τυχαίας απώλειας, αλλοίωσης, μη εξουσιοδοτημένης διάδοσης ή πρόσβασης σε αυτά, σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές και πρότυπα.

Οι φορείς ενημερώνουν αμελλητί τις αρμόδιες Αρχές για κάθε πραγματικό ή εικαζόμενο ή επαπειλούμενο περιστατικό τυχαίας ή παράνομης καταστροφής ή τυχαίας απώλειας, αλλοίωσης, μη εξουσιοδοτημένης ή τυχαίας διάδοσης ή πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των ωφελούμενων.

1.2. Κώδικας Δεοντολογίας

Το πρόγραμμα υλοποιείται με βάση τις αρχές της μη διάκρισης και της ίσης μεταχείρισης των ωφελούμενων. Όλες οι υπηρεσίες υπό το πρόγραμμα παρέχονται με γνώμονα τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της αξιοπρέπειας του ατόμου. Όλοι οι ωφελούμενοι τυγχάνουν ίσης μεταχείρισης και λαμβάνουν παροχές και υπηρεσίες ανεξάρτητα από την ιθαγένεια, το φύλο, τη θρησκεία, την εθνοτική καταγωγή, τυχόν αναπηρία, το σεξουαλικό προσανατολισμό ή την ταυτότητα φύλου, την κατάσταση της υγείας και τις πολιτικές ή άλλες πεποιθήσεις. Κατά την παροχή υπηρεσιών, οι παράμετροι της ηλικίας και του φύλου, καθώς και πολιτισμικοί παράγοντες, θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη στο μέτρο του δυνατού.

Οι φορείς υλοποίησης εκτελούν όλες τις δραστηριότητές τους υπό το Πρόγραμμα με γνώμονα την αποτελεσματική και οικονομικά αποδοτική διαχείριση και τη διαφανή υποβολή εκθέσεων και επικοινωνία, και τη διατήρηση της αξιοπιστίας και της ακεραιότητας του προγράμματος και για την επίτευξη των βέλτιστων αποτελεσμάτων για τους ωφελούμενους. Επιπλέον, λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για την αποφυγή φαινομένων διαφθοράς κατά τη διαχείριση του Προγράμματος και διασφαλίζουν ότι τα μέλη του προσωπικού τους δεν αντλούν προσωπικά οφέλη από τη συμμετοχή τους σε δραστηριότητες και εργασίες που εκτελούν.

ASYLUM, MIGRATION & INTEGRATION
FUND 2014 – 2020
Action funded by EU (100%)



ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΥΛΟΥ, ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ &
ΕΝΤΑΞΗΣ 2014 – 2020
Με τη χρηματοδότηση της ΕΕ (100%)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



ESTIA
Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων
Άσυλο

Οι φορείς υλοποίησης λαμβάνουν κάθε πρόσφορο μέτρο για την αποφυγή φαινομένων εκμετάλλευσης και κακοποίησης των ωφελούμενων τους από μέλη του προσωπικού που απασχολούν υπό το Πρόγραμμα, καθώς και εμπλοκής τους σε οποιαδήποτε μορφή συμπεριφοράς που ενδέχεται να συνιστά ποινικό αδίκημα. Οι φορείς διερευνούν τυχόν σχετικά περιστατικά και συνεργάζονται με τις αρμόδιες Αρχές σε περιπτώσεις εκδήλωσης παραβατικής συμπεριφοράς εκ μέρους των μελών του προσωπικού τους. Όλα τα μέλη του προσωπικού των φορέων οφείλουν, κατά την πρόσληψή τους, να ενημερώνονται σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας του φορέα υλοποίησης.

1.3. Λοιπές αρχές για την υλοποίηση του Προγράμματος

Οι φορείς υλοποίησης μεριμνούν ώστε:

α) οι υπηρεσίες υπό το Πρόγραμμα να παρέχονται με γνώμονα το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού και το σεβασμό της οικογενειακής ενότητας,

β) να αναγνωρίζονται και -στο μέτρο του δυνατού- να αποτρέπονται και να αντιμετωπίζονται κατάλληλα, τυχόν περιστατικά σωματικής, λεκτικής, σεξουαλικής, έμφυλης, ενδοοικογενειακής βίας, καθώς και εκμετάλλευσης και κακοποίησης παιδιών. Προς τούτο, οι φορείς υλοποίησης σχεδιάζουν και υιοθετούν μηχανισμούς για την **πρόληψη και την αντιμετώπιση της σεξουαλικής εκμετάλλευσης και κακοποίησης** και εκπαιδεύουν κατάλληλα το προσωπικό τους,

γ) οι ωφελούμενοι που εξυπηρετούν να ενημερώνονται σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους, τις εθνικές υπηρεσίες στις οποίες μπορούν να απευθύνονται για τη διεκπεραίωση υποθέσεών τους, καθώς και για τους διαθέσιμους μηχανισμούς υποβολής παρατηρήσεων/καταγγελιών,

δ) να εξασφαλίζονται, όπου είναι αυτό εφικτό, θέσεις στέγασης προσβάσιμες σε άτομα με σωματικές αναπηρίες,

ε) να προωθείται και να διευκολύνεται η ενεργή συμμετοχή και κινητοποίηση των ωφελούμενων τους στο πλαίσιο του Προγράμματος, με γνώμονα την ταχύτερη αυτονόμησή τους,

στ) να παρέχουν εισαγωγική και ετήσια κατάρτιση στο προσωπικό που απασχολείται στο Πρόγραμμα, ως προς τον Κώδικα Δεοντολογίας.

ASYLUM, MIGRATION & INTEGRATION
FUND 2014 – 2020
Action funded by EU (100%)



ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΥΛΟΥ, ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ &
ΕΝΤΑΞΗΣ 2014 – 2020
Με τη χρηματοδότηση της ΕΕ (100%)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



ESTIA
Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων
Άσυλο

Κεφάλαιο 2: Ένταξη και διαμονή υπό το Πρόγραμμα (Άρθρο 56 του ν. 4636/2019, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, άρθρα 1 & 3 της ΚΥΑ 13348/2020, Άρθρο 5 της Υ.Α. 13221/2020, όπως τροποποιήθηκε με την Υ.Α. 21260/2020)

2.1. Κριτήρια εισαγωγής στο Πρόγραμμα

Η εισαγωγή ωφελούμενων στο πρόγραμμα πραγματοποιείται μόνο μέσω της ΔΠΑΑ (Τμήμα Διαχείρισης Αιτημάτων Στέγασης) και όχι απευθείας από το φορέα υλοποίησης. Για το έτος 2020, η διαδικασία παραπομπής στο Πρόγραμμα πραγματοποιείται σε συνεργασία με την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες. Οι ωφελούμενοι προέρχονται είτε από Κέντρα Υποδοχής και Ταυτοποίησης και Δομές Προσωρινής Υποδοχής και Φιλοξενίας, είτε από τον αστικό ιστό ή από Κέντρα Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων (μετά την ενηλικίωσή τους). Το Πρόγραμμα απευθύνεται αποκλειστικά σε ενήλικες αιτούντες διεθνή προστασία και τα ανήλικα μέλη της οικογένειάς τους (δεν παραπέμπονται ασυνόδευτοι ανήλικοι).

Προτεραιότητα δίνεται σε αυτούς που ανήκουν σε ευάλωτες ομάδες, δηλαδή οικογένειες με ανήλικα παιδιά, άμεσοι συγγενείς θυμάτων ναυαγίων (γονείς και αδέρφια), άτομα με αναπηρία, ηλικιωμένοι, εγκυμονούσες, μονογονεϊκές οικογένειες με ανήλικα παιδιά, θύματα εμπορίας ανθρώπων, άτομα με σοβαρές ασθένειες, άτομα με νοητική και ψυχική αναπηρία και άτομα που έχουν υποστεί βασανιστήρια, βιασμό ή άλλες σοβαρές μορφές ψυχολογικής, φυσικής ή σεξουαλικής βίας, όπως τα θύματα ακρωτηριασμού των γεννητικών οργάνων.

Μαζί με την ευαλωτότητα, για την παραπομπή στο Πρόγραμμα συνεκτιμώνται η διαθεσιμότητα σε θέσεις, καθώς και οι εκάστοτε προτεραιότητες που τίθενται στο πλαίσιο της εθνικής πολιτικής για την υποδοχή.

Το Πρόγραμμα προβλέπει την αυτόνομη διαβίωση των ωφελούμενων σε θέσεις στέγασης, συνεπώς δεν δύνανται να παραπεμφθούν σε αυτό άτομα που δεν είναι αυτοεξυπηρετούμενα ή δεδιαθέτουν κατάλληλο υποστηρικτικό πλαίσιο ή φροντιστή.

Οι θέσεις στέγασης παραχωρούνται προς χρήση από τους εταίρους υλοποίησης στους ωφελούμενους του Προγράμματος χωρίς αντάλλαγμα, ως κατάλυμα προσωρινής διαμονής, δυνάμει συμφώνου φιλοξενίας, στο οποίο ρητά προβλέπεται ότι η παραχώρηση της χρήσης διαρκεί μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας εξέτασης της αίτησής τους για διεθνή προστασία και τερματίζεται αυτοδίκαια σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 114 του ν. 4636/2019 (α) από την έκδοση της απόφασης αναγνώρισης παροχής καθεστώτος διεθνούς ή επικουρικής προστασίας ή (β) από την έκδοση τελεσίδικης απορριπτικής απόφασης επί της αίτησης διεθνούς προστασίας.

ASYLUM, MIGRATION & INTEGRATION
FUND 2014 – 2020
Action funded by EU (100%)



ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΥΛΟΥ, ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ &
ΕΝΤΑΞΗΣ 2014 – 2020
Με τη χρηματοδότηση της ΕΕ (100%)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



ESTIA
Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων
Άσυλο

2.2. Αντιστοίχιση σε θέση στέγασης

Οι επιλέξιμοι ωφελούμενοι τοποθετούνται σε κατάλληλες θέσεις στέγασης μέσω της διαδικασίας αντιστοίχισης.

Η διαδικασία αντιστοίχισης βασίζεται:

- Στη διαθεσιμότητα των θέσεων ανά συνεργαζόμενο φορέα
- Στα χαρακτηριστικά των διαθέσιμων θέσεων
- Στα χαρακτηριστικά των ωφελούμενων, π.χ. τύπος νοικοκυριού, σύνθεση οικογένειας, εθνικότητα, εθνότητα, θρησκεία, γλώσσα, φύλο, ηλικία, σεξουαλικός προσανατολισμός
- Στις ευαλωτότητες των ατόμων (π.χ. άτομο με αναπηρία) σε συνδυασμό με την προσβασιμότητα των διαθέσιμων θέσεων
- Στην προσβασιμότητα σε αναγκαίες υπηρεσίες, π.χ. σε νοσοκομεία
- Στην οικογενειακή ενότητα: Τα μέλη μιας οικογένειας φιλοξενούνται σε κάθε περίπτωση μαζί. Στο μέτρο του δυνατού, ενθαρρύνεται η συγκατοίκηση και μελών της εκτεταμένης οικογένειας, υπό την προϋπόθεση ότι όλα τα ενήλικα μέλη έχουν δώσει τη συγκατάθεσή τους και δεν υπάρχουν θέματα προστασίας/ανησυχίες σχετικά με την ασφάλεια όλων των μερών.

Σε περίπτωση συγκατοίκησης, η διαδικασία αντιστοίχισης λαμβάνει υποχρεωτικά υπόψη, επιπλέον:

- Το φύλο των ωφελούμενων προς στέγαση: Τα μόνα άτομα ή οι μονογονεϊκές οικογένειες με επικεφαλής πατέρα ή μητέρα θα πρέπει να μοιράζονται το διαμέρισμα με άτομα του ίδιου φύλου, εκτός εάν αποτελούν μέλη εκτεταμένης οικογένειας.
- Τον τύπο νοικοκυριού προς στέγαση: Άτομα διαφορετικών τύπων νοικοκυριού δεν μοιράζονται το ίδιο διαμέρισμα. Για παράδειγμα, οι μονογονεϊκές οικογένειες δεν μοιράζονται διαμερίσματα με πυρηνικές οικογένειες, εκτός εάν αποτελούν μέλη μιας εκτεταμένης οικογένειας.
- Το πολιτισμικό προφίλ των ωφελούμενων προς στέγαση: Χαρακτηριστικά όπως η ιθαγένεια, η εθνοτική καταγωγή, η ιστορία, η γλώσσα και η θρησκεία λαμβάνονται υπόψη, καθώς είναι ουσιώδη για την ομαλή συνύπαρξη των ωφελούμενων.
- Το σεξουαλικό προσανατολισμό/ ταυτότητα φύλου των ωφελούμενων προς στέγαση: Άτομα με διαφορετικό σεξουαλικό προσανατολισμό ή ταυτότητα φύλου δεν τοποθετούνται σε θέσεις της ίδιας μονάδας, εκτός αν έχουν εκφράσει σχετικό αίτημα.

Επιπλέον, προαιρετικά δύναται να ληφθεί υπόψη η ηλικιακή ομάδα στην οποία ανήκουν οι ωφελούμενοι προς στέγαση, στο μέτρο του δυνατού.

Τα κριτήρια αντιστοίχισης διασφαλίζουν την προστασία των ωφελούμενων και το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ διαθέσιμων θέσεων και των ειδικών αναγκών υποδοχής των στεγαζόμενων. Η

ASYLUM, MIGRATION & INTEGRATION
FUND 2014 – 2020
Action funded by EU (100%)



ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΥΛΟΥ, ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ &
ΕΝΤΑΞΗΣ 2014 – 2020
Με τη χρηματοδότηση της ΕΕ (100%)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



ESTIA
Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων
Άσυλο

διαδικασία αντιστοίχισης αποσκοπεί στη μέγιστη δυνατή αξιοποίηση των υφιστάμενων θέσεων φιλοξενίας.

Μετά την αντιστοίχιση θέσης-ωφελούμενου, ενημερώνεται ο φορέας υλοποίησης, ο οποίος δύναται να μην αποδεχτεί την παραπομπή, μόνο για αντικειμενικούς λόγους, οι οποίοι παρατίθενται γραπτά στη ΔΠΑΑ.

2.3. Ενημέρωση για τη θέση στέγασης

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας αντιστοίχισης, ο ενδιαφερόμενος ενημερώνεται για τη θέση στέγασης στην οποία δύναται να παραπεμφθεί. Για το έτος 2020, η ενημέρωση γίνεται σε συνεργασία με την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες. Σε ωφελούμενους που απορρίπτουν την προτεινόμενη θέση στέγασης, δεν προσφέρεται άλλη θέση στέγασης στο πλαίσιο του προγράμματος ESTIA II, εκτός εάν συντρέχουν σοβαροί λόγοι προστασίας που αξιολογούνται κατά περίπτωση.

Εφόσον γίνει αποδεκτή η θέση στέγασης, ο φορέας υλοποίησης ενημερώνεται από τη ΔΠΑΑ σχετικά, καθώς και για τις λεπτομέρειες άφιξης του ωφελούμενου στη θέση στέγασης (ημερομηνία και εκτιμώμενη ώρα). Για το έτος 2020, η ενημέρωση γίνεται σε συνεργασία με την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες. Ο φορέας υλοποίησης δύναται να αρνηθεί την εισαγωγή ωφελούμενου, με γραπτή και αιτιολογημένη αντίρρηση προς τη ΔΠΑΑ. Η άρνηση γίνεται αποδεκτή όταν αφορά την ακαταλληλότητα της μονάδας στέγασης (χωρητικότητα, προσβασιμότητα κ.λπ.), την αδυναμία παροχής υπηρεσιών διερμηνείας σε γλώσσα που κατανοεί ο υπό στέγαση ωφελούμενος ή σε περίπτωση που κατά την υποδοχή του, ο ωφελούμενος επιδείξει βίαιη συμπεριφορά.

Μετά την τοποθέτηση και κατά τη διάρκεια της στέγασης, ο φορέας υλοποίησης δύναται να μεταφέρει τους ωφελούμενους σε άλλη θέση στέγασης, εφόσον το κρίνει απαραίτητο, είτε για λόγους βέλτιστης αξιοποίησης της χωρητικότητας, είτε λόγω της κατάστασης της μονάδας στέγασης (ανάγκη αποκατάστασης ζημιών), είτε λόγω επικείμενης λήξης της σύμβασης μίσθωσης της μονάδας στέγασης. Σε αυτή την περίπτωση, ο φορέας υλοποίησης εξαντλεί όλες τις δυνατότητες για εύρεση νέας θέσης στέγασης εντός της ίδια γεωγραφικής περιοχής, όταν υπάρχουν σοβαροί λόγοι για τους ωφελούμενους (για παράδειγμα, φοίτηση παιδιών στο σχολείο, ανάγκη για προσβασιμότητα σε εξειδικευμένο νοσοκομείο). Για τη μετακίνηση των ωφελούμενων, ειδοποιείται σχετικά η ΔΠΑΑ.

Τυχόν άρνηση μεταφοράς εκ μέρους του ωφελούμενου σε άλλη θέση στέγασης, συνιστά σοβαρή παραβίαση του παρόντος Κανονισμού η οποία δύναται να επιφέρει τη διακοπή στέγασης υπό το πρόγραμμα, με σχετική πράξη που εκδίδεται από τη ΔΠΑΑ. Εάν η άρνηση θεωρείται εύλογη βάσει σοβαρών λόγων προστασίας, δύναται να αναζητηθεί άλλη κατάλληλη θέση στέγασης είτε υπό τον ίδιο φορέα είτε υπό άλλον και στο πλαίσιο των δυνατοτήτων του προγράμματος.

ASYLUM, MIGRATION & INTEGRATION
FUND 2014 – 2020
Action funded by EU (100%)



ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΥΛΟΥ, ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ &
ΕΝΤΑΞΗΣ 2014 – 2020
Με τη χρηματοδότηση της ΕΕ (100%)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



ESTIA
Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων
Άσυλο

2.4. Υποδοχή στη θέση στέγασης

Το αρμόδιο προσωπικό του φορέα υλοποίησης υποδέχεται, με την παρουσία διερμηνέα, τους ωφελούμενους που παραπέμπονται στο πρόγραμμα, κατά την άφιξή τους στη μονάδα στέγασης. Σημειώνεται ότι το προσωπικό του φορέα κατά την υποδοχή, και σε κάθε επαφή με τους ωφελούμενους, φέρει ειδική ταυτότητα με τα προσωπικά του στοιχεία.

Οι ωφελούμενοι λαμβάνουν αμέσως, και σε κάθε περίπτωση εντός 24 ωρών από την τοποθέτησή τους στη θέση στέγασης, σε γλώσσα που κατανοούν, βασικές πληροφορίες για τα δικαιώματα, τις υποχρεώσεις τους, τη διάρκεια στέγασης και τους όρους διαμονής υπό το πρόγραμμα, όπως περιγράφονται στην υπ' αριθ. 13348/02.04.2020 (Β' 1199) κοινή υπουργική απόφαση και στον παρόντα Κανονισμό.

Οι ωφελούμενοι υποχρεούνται να αποδέχονται ενυπόγραφα τους όρους διαμονής, οι οποίοι παρατίθενται στο σύμφωνο φιλοξενίας (Παράρτημα Ι «Αποδοχή όρων διαμονής στο πρόγραμμα ESTIA») και στο οποίο αναφέρεται ότι η παραχώρηση της χρήσης της θέσης φιλοξενίας διαρκεί μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας εξέτασης της αίτησής τους για διεθνή προστασία και τερματίζεται αυτοδίκαια σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 114 του ν. 4636/2019 (α) από την έκδοση της απόφασης αναγνώρισης παροχής καθεστώτος διεθνούς ή επικουρικής προστασίας ή (β) από την έκδοση τελεσίδικης απορριπτικής απόφασης επί της αίτησης διεθνούς προστασίας. Άρνηση υπογραφής του συμφώνου φιλοξενίας επιφέρει την άμεση ανάκληση της τοποθέτησης.

Η μονάδα στέγασης είναι επιπλωμένη και εξοπλισμένη κατ' ελάχιστο σύμφωνα με τους όρους που τίθενται στην 13221/30-03-2020 απόφαση (Β' 3083/24.07.2020) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Οι φορείς υλοποίησης καταρτίζουν κατάλογο με τα είδη του εξοπλισμού και της επίπλωσης και των αναλωσίμων που περιέχει η μονάδα στέγασης κατά την άφιξη των ωφελούμενων, και οι ωφελούμενοι βεβαιώνουν ενυπόγραφα ότι τα παρέλαβαν. Σε περίπτωση συγκατοίκησης, ο οικιακός εξοπλισμός, εκτός από τα αναλώσιμα είδη (κλινοσκεπάσματα, πετσέτες κ.λπ.), προορίζεται για κοινή χρήση από όλα τα πρόσωπα που ζουν στην ίδια κατοικία.

Ο φορέας υλοποίησης παρέχει ενημέρωση σχετικά με την ορθή χρήση των συσκευών και του λοιπού εξοπλισμού, τη φροντίδα της μονάδας στέγασης, την καθαριότητα και την κατανάλωση νερού και ρεύματος. Την αρχική αυτή ενημέρωση ακολουθούν επαναληπτικές ενημερώσεις που λαμβάνουν χώρα τακτικά κατά τη διάρκεια της στέγασης των ωφελούμενων υπό το Πρόγραμμα.

Σε περίπτωση που οι ωφελούμενοι παραλάβουν κλειδιά της μονάδας στέγασης, τους εξηγείται ότι δεν πρέπει σε καμία περίπτωση αυτά να δίνονται σε τρίτα πρόσωπα.

2.5. Παρεχόμενες υπηρεσίες

Εκτός από τη στέγαση, και καθ' όλη τη διάρκεια αυτής, οι ωφελούμενοι του Προγράμματος λαμβάνουν συνοδευτικές υπηρεσίες, οι οποίες είναι κατ' ελάχιστο οι εξής:

ASYLUM, MIGRATION & INTEGRATION
FUND 2014 – 2020
Action funded by EU (100%)



ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΥΛΟΥ, ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ &
ΕΝΤΑΞΗΣ 2014 – 2020
Με τη χρηματοδότηση της ΕΕ (100%)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



ESTIA
Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων
Άσυλο

α. συμβουλευτική καθοδήγηση και ψυχοκοινωνική υποστήριξη:

Το περιεχόμενο και η συχνότητα παροχής συμβουλευτικών και ψυχοκοινωνικών υπηρεσιών, προσαρμόζονται στις ιδιαίτερες ανάγκες των ωφελούμενων και πάντα με μέριμνα του αρμόδιου, εξειδικευμένου προσωπικού. Σε κάθε περίπτωση, οι ελάχιστες συμβουλευτικές/ψυχοκοινωνικές υπηρεσίες που λαμβάνει το σύνολο των ωφελούμενων περιλαμβάνουν:

- i. Εισαγωγικές συναντήσεις, αμέσως μετά την ένταξη των ωφελούμενων στο Πρόγραμμα, κατά τις οποίες ο κοινωνικός λειτουργός/κοινωνικός επιστήμονας εξηγεί τους ρόλους και τις ευθύνες του προσωπικού που έρχεται σε επαφή μαζί τους·
- ii. Λήψη σύντομου κοινωνικού ιστορικού/εκτίμηση ευαλωτότητας από τον κοινωνικό λειτουργό του φορέα υλοποίησης·
- iii. Τακτικές ενημερώσεις σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους, ως αιτούντες άσυλο, και ως ωφελούμενοι του Προγράμματος·
- iv. Ενημερωτικές συνεδρίες σχετικά με τον πολιτισμικό προσανατολισμό·
- v. Ενημέρωση σχετικά με τον μηχανισμό ενημέρωσης και τα πρόσωπα αναφοράς για την υποβολή καταγγελιών σε περίπτωση εκδήλωσης παραβατικής συμπεριφοράς ή σεξουαλικής εκμετάλλευσης και κακοποίησης σε βάρος των ωφελούμενων από μέλη του προσωπικού ή περιστατικών βίας·
- vi. Υποστήριξη για την εγγραφή σε δομές της δημόσιας εκπαίδευσης, τη διεκπεραίωση των οικείων διοικητικών διαδικασιών, όπως η εγγραφή στο φορολογικό μητρώο, το άνοιγμα τραπεζικού λογαριασμού και η εγγραφή σε οργανισμούς πρόωθησης της απασχόλησης ή κοινωνικής προστασίας. Η εγγραφή ανηλίκων κάτω των 15 ετών στη δημόσια εκπαίδευση είναι υποχρεωτική.

Οι ως άνω υπηρεσίες παρέχονται είτε με επισκέψεις του προσωπικού στις μονάδες όπου στεγάζονται οι ωφελούμενοι, είτε σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο του φορέα υλοποίησης, ο οποίος χρησιμοποιείται για συνεδρίες με τους ωφελούμενους του Προγράμματος και στον οποίο οι ωφελούμενοι έχουν πρόσβαση. Επιπλέον, οι συνεδρίες μπορούν να είναι ατομικές ή ομαδικές ανάλογα με το περιεχόμενό τους και τη διαθεσιμότητα κατάλληλων για το σκοπό αυτό χώρων. Η παρακολούθηση των συνεδριών είναι υποχρεωτική για τους ωφελούμενους.

Ανάλογα με τις ιδιαίτερες ανάγκες των ωφελούμενων, παρέχεται:

- Συνοδεία σε μονάδες υγείας και δημόσιες υπηρεσίες, εφόσον κρίνεται απαραίτητο.
- Παραπομπή σε εξειδικευμένη στήριξη και σε υπηρεσίες που απευθύνονται σε πρόσωπα με σοβαρά προβλήματα ψυχικής υγείας, σωματικές αναπηρίες, ηλικιωμένα άτομα, ανήλικοι

ASYLUM, MIGRATION & INTEGRATION
FUND 2014 – 2020
Action funded by EU (100%)



ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΥΛΟΥ, ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ &
ΕΝΤΑΞΗΣ 2014 – 2020
Με τη χρηματοδότηση της ΕΕ (100%)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



ESTIA
Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων
Άσυλο

σύζυγοι, θύματα ενδοοικογενειακής βίας, επιζώντες σεξουαλικής και έμφυλης βίας, θύματα βασανιστηρίων κ.λπ.

- Μεταφορά, εφόσον δεν είναι εφικτή η πρόσβαση με ΜΜΜ, στα αρμόδια Περιφερειακά Γραφεία Ασύλου για επίσημες προγραμματισμένες συναντήσεις (π.χ. συνεντεύξεις ασύλου) ή σε δομές υγείας.

Οι φορείς υλοποίησης, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα πόρων, δύνανται να παρέχουν επιπλέον περιορισμένες κοινωνικές, ψυχαγωγικές και εκπαιδευτικές δραστηριότητες, καθώς και μαθήματα γλώσσας.

β. Διερμηνεία: οι φορείς υλοποίησης μεριμνούν για την πρόσβαση των ωφελούμενων σε διερμηνεία κατά την επαφή τους με το προσωπικό και ιδιαίτερα κατά την παροχή συμβουλευτικών/ψυχοκοινωνικών υπηρεσιών, σε γλώσσα που κατανοούν. Η διερμηνεία παρέχεται αποκλειστικά από κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό του φορέα υλοποίησης ή μέσω ανάθεσης σε φορέα παροχής υπηρεσιών διερμηνείας, σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας συγκεκριμένης γλώσσας από το προσωπικό του φορέα υλοποίησης.

γ. Σίτιση: Στους ωφελούμενους που διαμένουν σε θέσεις στέγασης χωρίς κατάλληλη υποδομή για παρασκευή γευμάτων από τους ίδιους, ο φορέας υλοποίησης παρέχει σίτιση, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Υ.Α. υπ' αριθμ. 13221/2020 (ΦΕΚ Β' 1223/09.04.2020). Σε αυτή την περίπτωση, οι θέσεις στέγασης δηλώνονται υποχρεωτικά στη ΔΠΑΑ από το φορέα υλοποίησης (θέσεις στις οποίες παρέχεται σίτιση) και οι ωφελούμενοι που διαμένουν σε αυτές λαμβάνουν μερικό και όχι πλήρες οικονομικό βοήθημα (βλ. τους όρους παροχής οικονομικού βοηθήματος στην ΚΥΑ υπ' αριθμ. 16987/2020, ΦΕΚ Β' 2587).

Όλες οι υπηρεσίες του προγράμματος παρέχονται, λαμβάνοντας υπόψη και χωρίς καμία διάκριση με βάση, τη θρησκεία, την εθνοτική καταγωγή, την ηλικία, το κοινωνικοοικονομικό υπόβαθρο, τυχόν αναπηρία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, το φύλο ή την ταυτότητα φύλου, την κατάσταση της υγείας και τις πολιτικές ή άλλες πεποιθήσεις των ωφελούμενων.

Οι ωφελούμενοι διατηρούν το δικαίωμα να υποβάλλουν γραπτές ή προφορικές αναφορές σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες ή το προσωπικό, οι οποίες εξετάζονται και αξιολογούνται από τον φορέα υλοποίησης, ο οποίος υποχρεούται να ενεργήσει αναλόγως. Σε περίπτωση γραπτής αναφοράς, δίδεται στον ωφελούμενο απόδειξη υποβολής, συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας και του αριθμού πρωτοκόλλου, ενώ για τις προφορικές αναφορές συντάσσεται έκθεση.

Οι ωφελούμενοι έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν την αλλαγή συνεργασίας με μέλος του προσωπικού της ομάδας υποστήριξης του φορέα (π.χ. κοινωνικό επιστήμονα, διερμηνέα, επόπτη διαμερισμάτων) για σοβαρό λόγο. Ο φορέας υλοποίησης εξετάζει το αίτημα και το εγκρίνει εφόσον η αιτούμενη αλλαγή αυτή είναι εφικτή.

ASYLUM, MIGRATION & INTEGRATION
FUND 2014 – 2020
Action funded by EU (100%)



ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΥΛΟΥ, ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ &
ΕΝΤΑΞΗΣ 2014 – 2020
Με τη χρηματοδότηση της ΕΕ (100%)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



ESTIA
Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων
Άσυλο

2.6. Υποχρεώσεις ωφελούμενων

Οι ωφελούμενοι υποχρεούνται να τηρούν τη νομοθεσία, και τους κανονισμούς του κτιρίου εντός του οποίου βρίσκεται η μονάδα στέγασης στην οποία διαμένουν. Οι φορείς υλοποίησης μεριμνούν για την τακτική ενημέρωση των ωφελούμενων σχετικά τις υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο του Προγράμματος, σε γλώσσα που οι ωφελούμενοι κατανοούν.

Οι ωφελούμενοι υποχρεούνται:

- i. να συνεργάζονται με το προσωπικό του φορέα υλοποίησης και να συμμετέχουν στις καθορισμένες τακτικές συνεδρίες για το σχεδιασμό εξατομικευμένου σχεδίου ένταξής τους και για τη διεκπεραίωση των οικείων διοικητικών διαδικασιών.
- ii. να ενημερώνουν το προσωπικό του φορέα υλοποίησης σχετικά με αλλαγές στα στοιχεία επικοινωνίας τους (τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).
- iii. να επιδεικνύουν τα διοικητικά τους έγγραφα στο προσωπικό του φορέα υλοποίησης, όταν αυτό ζητείται και να ενημερώνουν αμέσως σχετικά με οποιαδήποτε μεταβολή του νομικού τους καθεστώτος.
- iv. να αποδέχονται τις επισκέψεις του προσωπικού στη μονάδα στέγασης για την παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών, για την επίβλεψη της ορθής χρήσης της κατοικίας, τη διαχείριση της συντήρησης και τυχόν εργασίες επισκευής. Οι επισκέψεις πραγματοποιούνται κατόπιν συνεννόησης με τους ωφελούμενους, εκτός εάν πρόκειται για επείγουσα περίπτωση ή κατάσταση έκτακτης ανάγκης. Οι φορείς υλοποίησης, μπορούν επίσης να πραγματοποιούν απροειδοποίητες επισκέψεις, όταν υπάρχουν βάσιμες υπόνοιες ότι οι ωφελούμενοι απουσιάζουν για μακρό χρονικό διάστημα χωρίς να έχουν ενημερώσει σχετικά ή σε περίπτωση αναφοράς ή υπόνοιας παραβατικής συμπεριφοράς εντός του διαμερίσματος.
- v. να κάνουν ορθή χρήση της μονάδας στέγασης, του εξοπλισμού και των επίπλων και να τα διατηρούν καθαρά και σε καλή κατάσταση. Οι ωφελούμενοι οφείλουν να ενημερώνουν αμέσως το αρμόδιο προσωπικό του φορέα υλοποίησης σε περίπτωση ζημιάς ή δυσλειτουργίας που σχετίζεται με το ακίνητο/τον εξοπλισμό/ την επίπλωση. Η πρόκληση ζημιάς, από πρόθεση ή από αμέλεια, στον εξοπλισμό ή στη μονάδα στέγασης, σε περίπτωση που δεν επιδιορθωθεί/ αντικατασταθεί από τον ωφελούμενο, ενδέχεται να στοιχειοθετεί παραβίαση του Κανονισμού.
- vi. να κάνουν ορθή χρήση των πόρων (νερό, ρεύμα, πετρέλαιο, φυσικό αέριο). Υπερκατανάλωση πόρων, ιδιαίτερα αν επαναλαμβάνεται, θεωρείται παραβίαση του Κανονισμού. Σε περίπτωση συγκατοίκησης, οι συνέπειες της παραβίασης εφαρμόζονται σε όλους τους ενήλικες διαμένοντες στη μονάδα στέγασης, εκτός αν ο υπαίτιος αναλάβει την πλήρη ευθύνη.
- vii. να παρασκευάζουν τα γεύματά τους αποκλειστικά στους χώρους της κουζίνας.

ASYLUM, MIGRATION & INTEGRATION
FUND 2014 – 2020
Action funded by EU (100%)



ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΥΛΟΥ, ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ &
ΕΝΤΑΞΗΣ 2014 – 2020
Με τη χρηματοδότηση της ΕΕ (100%)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



ESTIA
Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων
Άσυλο

- viii. κατά την αποχώρησή τους από το Πρόγραμμα, να επιστρέφουν στο φορέα υλοποίησης τη μονάδα στέγασης στην ίδια κατάσταση στην οποία την παρέλαβαν, με εξαίρεση τυχόν φθορές που οφείλονται στη συνήθη χρήση αντικειμένων.
- ix. να διατηρούν τον προσωπικό τους χώρο καθαρό και να συμμετέχουν σε εργασίες καθαριότητας των κοινόχρηστων χώρων της μονάδας στέγασης.
- x. να επιτηρούν και να μεριμνούν για την ασφάλεια των ανήλικων μελών της οικογένειάς τους, και να προσέχουν τα προσωπικά τους αντικείμενα. Ο φορέας υλοποίησης δεν έχει την υποχρέωση φύλαξής τους και δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση απώλειας ή φθοράς.
- xi. να τηρούν τις ώρες κοινής ησυχίας οι οποίες είναι:
-για την περίοδο από 01/04 έως 30/09 **15:00 – 17:30** και **23:00 – 07:00** και
-για την περίοδο από 01/10 έως 31/03 **15:30 – 17:30** και **22:00 – 07:30**
- xii. να μην δέχονται επισκέψεις κατά τη διάρκεια της νύχτας σε περίπτωση συγκατοίκησης, και να μην φιλοξενούν τρίτους στη μονάδα στέγασης. Παρέκκλιση από τον κανόνα αυτόν επιτρέπεται μόνον κατόπιν συνεννόησης και με την έγκριση του φορέα υλοποίησης. Οι επισκέπτες δεν έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο του Προγράμματος και δεν επιτρέπεται η χρήση των παροχών της μονάδας (χρήση ντουζ και ηλεκτρικών συσκευών της κουζίνας). Απαγορεύεται αυστηρά οι ωφελούμενοι να ζητούν και να λαμβάνουν οποιαδήποτε αμοιβή για τη χρήση των εγκαταστάσεων/εξοπλισμού/πόρων της μονάδας στέγασης. Τυχόν παρέκκλιση επιφέρει τη διακοπή της στέγασης υπό το Πρόγραμμα.
- xiii. να ενημερώνουν το φορέα υλοποίησης για τυχόν απουσία τους από τη μονάδα στέγασης για σύντομο χρονικό διάστημα (π.χ. επίσκεψη σε μέλη της οικογένειας σε άλλες πόλεις). Οι ωφελούμενοι έχουν το δικαίωμα να απουσιάζουν από τη μονάδα στέγασης για διάστημα έως και δέκα (10) συνεχόμενων ημερών. Εάν δεν ειδοποιήσουν για την απουσία τους ή δεν επιστρέψουν εντός της προβλεπόμενης ημερομηνίας, θεωρείται ότι εγκατέλειψαν τη θέση στέγασης και δεν είναι πλέον επιλέξιμοι για το Πρόγραμμα. Απουσία για περιόδους που υπερβαίνουν τις δέκα (10) ημέρες επιτρέπεται μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις και υπό τον όρο ότι ο φορέας υλοποίησης έχει δώσει σχετική άδεια.





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



ESTIA
Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων
Άσυλο

Κεφάλαιο 3: Διακοπή, τερματισμός και παράταση παροχών υπό το Πρόγραμμα (Άρθρα 57 και 114 του ν. 4636/2019, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, Άρθρα 4, 5 και 6 της ΚΥΑ 13348/2020)

3.1. Διακοπή στέγασης

Η στέγαση και οι συνοδευτικές υπηρεσίες που παρέχονται υπό το Πρόγραμμα δύνανται να διακοπούν, πριν ο ωφελούμενος απωλέσει την ιδιότητά του ως αιτών άσυλο, στις ακόλουθες περιπτώσεις:

3.1.1. Εγκατάλειψη θέσης στέγασης

Ο φορέας υλοποίησης διαπιστώνει την εγκατάλειψη της θέσης στέγασης, ιδίως αν ο ωφελούμενος δεν εμφανιστεί στην περιοδική καταμέτρηση ωφελούμενων ή σε προγραμματισμένο ραντεβού με το προσωπικό του Προγράμματος ή λόγω επανειλημμένης απουσίας κατά τις τακτικές επισκέψεις των εποπτών στέγασης στη θέση όπου διαμένει. Στην περίπτωση αυτή, κι εφόσον ο φορέας υλοποίησης έχει επιχειρήσει να έρθει σε επαφή με τον ωφελούμενο χρησιμοποιώντας κάθε πρόσφορο μέσο, χωρίς αποτέλεσμα, εντός επτά (7) ημερών, οφείλει να ενημερώσει τη ΔΠΑΑ, προκειμένου να εκδοθεί πράξη διακοπής. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση προγραμματισμένης απουσίας των ωφελούμενων για διάστημα μεγαλύτερο των δέκα (10) ημερών από τη θέση στέγασης, ακόμη και αν έχουν ειδοποιήσει το φορέα υλοποίησης. Εξαιρέση από τη διακοπή στέγασης δύνανται, μόνο στην περίπτωση που βάσει ειδικής αιτιολόγησης, ο φορέας υλοποίησης έχει εγκρίνει την απουσία του ωφελούμενου για μεγαλύτερο διάστημα. Αν ο ωφελούμενος επιστρέψει στη μονάδα στέγασης, η επανένταξή του στο Πρόγραμμα τίθεται υπό αξιολόγηση και υπό την αίρεση της διαθεσιμότητας θέσεων. Οι φορείς υλοποίησης υποβάλουν σχετική εισήγηση στη ΔΠΑΑ, στην οποία περιγράφονται οι λόγοι της εγκατάλειψης της θέσης, η ευαλωτότητα, και τυχόν κίνδυνοι που διατρέχει ο ωφελούμενος σε περίπτωση που αίτηση για επανένταξη στο Πρόγραμμα δεν γίνει δεκτή. Εφόσον γίνει δεκτή η επανένταξη στο Πρόγραμμα, ακολουθείται η συνήθης διαδικασία παραπομπής σε θέση στέγασης.

3.1.2. Παραβίαση Κανονισμού ή/και επίδειξη βίαιης συμπεριφοράς

Αν ο ωφελούμενος προβεί σε σοβαρή παραβίαση του Κανονισμού, ο φορέας υλοποίησης υποχρεούται να ενημερώσει γραπτώς τη ΔΠΑΑ άμεσα. Περιπτώσεις σοβαρής παραβίασης του Κανονισμού, οι οποίες επιφέρουν άμεση διακοπή στέγασης και λοιπών παροχών υπό το Πρόγραμμα είναι, ενδεικτικά βίαιη συμπεριφορά που θέτει σε κίνδυνο τρίτους, κατοχή όπλων, κατοχή ναρκωτικών, διακίνηση ναρκωτικών, εκτεταμένη/σοβαρή καταστροφή εγκαταστάσεων, κλοπή αντικειμένων σημαντικής αξίας, σοβαρές λεκτικές απειλές σε βάρος του προσωπικού ή/και των ενοίκων. Κάθε άλλη περίπτωση, η οποία κατά την κρίση του φορέα υλοποίησης διαταράσσει την





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



ESTIA
Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων
Άσυλο

ομαλή λειτουργία του προγράμματος ή/και την αρμονική συμβίωση εντός της μονάδας στέγασης, αξιολογείται από τη ΔΠΑΑ, βάσει γραπτής εισήγησης. Για περιπτώσεις μη σοβαρής παραβίασης, όπως για παράδειγμα, μη συμμόρφωση με τους κανόνες συμβίωσης ή εισόδου/εξόδου, μη συμμετοχή σε υποχρεωτικές δραστηριότητες, όπως ομαδικές/ατομικές συναντήσεις και εγγραφή στο σχολείο, κακή χρήση των εγκαταστάσεων, υπερκατανάλωση νερού ή ρεύματος, κ.λπ., ο φορέας υλοποίησης συστήνεται να ακολουθεί μια σταδιακή προσέγγιση με κλιμακούμενους τρόπους αντιμετώπισης (προειδοποιήσεις γραπτές, επεξήγηση εκ νέου των κανόνων διαμονής στο πρόγραμμα, αποκατάσταση ζημιών από τον ίδιο τον ωφελούμενο, κ.λπ.), πριν καταφύγει σε αίτημα διακοπής στέγασης προς τη ΔΠΑΑ. Σε περίπτωση που απαιτείται εξειδικευμένη υποστήριξη για την αντιμετώπιση τέτοιων περιστατικών (για παράδειγμα, αν ο ωφελούμενος αντιμετωπίζει προβλήματα ψυχικής υγείας), το προσωπικό θα πρέπει να μεριμνά για την κατάλληλη παραπομπή σε τέτοιου είδους υπηρεσίες, εφόσον αυτό είναι εφικτό.

3.1.3. Απόκρυψη οικονομικών πόρων

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ο ωφελούμενος έχει αποκρύψει οικονομικούς πόρους και έχει, κατά συνέπεια, επωφεληθεί με τρόπο αθέμιτο από τις παροχές του Προγράμματος, ο φορέας υλοποίησης υποβάλλει έκθεση στη ΔΠΑΑ και η τελευταία εκδίδει απόφαση διακοπής στέγασης, κατά τα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 57 ν.4636/2019. Για τους ωφελούμενους που δηλώνουν στο φορέα υλοποίησης ότι εργάζονται, συνεχίζεται, καταρχάς, η παροχή στέγασης, ωστόσο αξιολογείται κατά περίπτωση το ύψος του μηνιαίου εισοδήματος, ώστε να διαπιστωθεί αν ο ωφελούμενος μπορεί να βιοποριστεί αυτόνομα.

3.1.4. Μη συμμόρφωση με υποχρεώσεις δήλωσης στοιχείων ή υποχρεώσεις στο πλαίσιο της διαδικασίας ασύλου

Αν ο ωφελούμενος δεν συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις δήλωσης στοιχείων (όπως διεύθυνσης κατοικίας ή διαμονής, σύμβασης εργασίας που έχει συνάψει ή αυτοπρόσωπης παράστασης) ή δεν ανταποκρίνεται στις αιτήσεις παροχής πληροφοριών ή δεν προσέρχεται, στο πλαίσιο της διαδικασίας εξέτασης της αίτησής του για παροχή διεθνούς προστασίας, σε προσωπική συνέντευξη εντός της προθεσμίας που τάσσεται από την Υπηρεσία Ασύλου, οι παροχές υπό το Πρόγραμμα διακόπτονται με απόφαση της ΔΠΑΑ. Η διαπίστωση ότι συντρέχουν οι παραπάνω λόγοι διακοπής γίνεται από τη ΔΠΑΑ μέσω της Υπηρεσίας Ασύλου. Ο φορέας υλοποίησης ειδοποιείται από τη ΔΠΑΑ για την έκδοση απόφασης διακοπής στέγασης.

3.1.5. Επίδοση αποφάσεων διακοπής

Ο φορέας υλοποίησης ορίζει ένα μέλος του προσωπικού του (ή και περισσότερα αν το επιθυμεί ή αν είναι αναγκαίο λόγω γεωγραφικής διασποράς των θέσεων στέγασης) ως αρμόδιο για να

ASYLUM, MIGRATION & INTEGRATION
FUND 2014 – 2020
Action funded by EU (100%)



ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΥΛΟΥ, ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ &
ΕΝΤΑΞΗΣ 2014 – 2020
Με τη χρηματοδότηση της ΕΕ (100%)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



ESTIA
Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων
Άσυλο

παραλαμβάνει και να κοινοποιεί στον ενδιαφερόμενο τις αποφάσεις διακοπής ή περιορισμού των παροχών.

Το αρμόδιο μέλος του προσωπικού κοινοποιεί την απόφαση στον ενδιαφερόμενο, τον οποίο και ενημερώνει προφορικά με τη βοήθεια διερμηνέα, για το περιεχόμενό της και συντάσσει αυθημερόν τη σχετική έκθεση επίδοσης, η οποία υπογράφεται και από το διερμηνέα.

Ο ενδιαφερόμενος υπογράφει την έκθεση επίδοσης (με την ένδειξη: «έλαβα γνώση»). Σε περίπτωση άρνησής του να υπογράψει, το αρμόδιο μέλος του προσωπικού βεβαιώνει σχετικά στην έκθεση επίδοσης (με την ένδειξη: «αρνήθηκε να υπογράψει») και η επίδοση συντελείται με τη βεβαίωση αυτή.

Σε περίπτωση απουσίας του ενδιαφερόμενου, ο φορέας υλοποίησης καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για επικοινωνία έως και επτά (7) ημέρες μετά την κοινοποίηση της απόφασης από τη ΔΠΑΑ. Μετά την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας αυτής, τεκμαίρεται ότι η επίδοση συντελέστηκε (την επομένη, δηλαδή την όγδοη ημέρα) και συντάσσεται έκθεση επίδοσης, όπου βεβαιώνεται σχετικά («Δεν εντοπίστηκε ο ενδιαφερόμενος μετά από πάροδο επτά ημερών»).

3.2 Τερματισμός στέγασης

Η στέγαση και οι λοιπές υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο του Προγράμματος τερματίζονται αυτοδίκαια, όταν το νομικό καθεστώς των ωφελούμενων δεν είναι πλέον επιλέξιμο, δηλαδή όταν έχει εκδοθεί απόφαση αναγνώρισης παροχής καθεστώτος διεθνούς ή επικουρικής προστασίας ή τελεσίδικη απορριπτική απόφαση επί της αίτησης διεθνούς προστασίας.

Στις ως άνω περιπτώσεις, οι ωφελούμενοι υποχρεούνται να αποχωρήσουν από τις θέσεις στέγασης εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την επίδοση σε αυτούς των παραπάνω αποφάσεων.

Οι φορείς υλοποίησης ενημερώνονται από τη ΔΠΑΑ αναφορικά με τους ωφελούμενους που έπαψαν να είναι επιλέξιμοι για το Πρόγραμμα, με βάση τα δεδομένα που παρέχονται από την Υπηρεσία Ασύλου στις αρχές κάθε μήνα. Δεδομένου του μηνιαίου κύκλου ανταλλαγής δεδομένων, ο τερματισμός της στέγασης, λόγω αλλαγής νομικού καθεστώτος, πραγματοποιείται στο τέλος του μήνα που ακολουθεί εκείνον κατά τον οποίο ο δικαιούχος κατέστη μη επιλέξιμος.

Για τον τερματισμό της στέγασης και των λοιπών υπηρεσιών του Προγράμματος, δεν απαιτείται εξατομικευμένη απόφαση της ΔΠΑΑ. Ωστόσο, ο φορέας υλοποίησης αναλαμβάνει να ενημερώσει τον ωφελούμενο σε γλώσσα που κατανοεί, επιδίδοντάς του γραπτή ειδοποίηση (Παράρτημα IV «Ειδοποίηση τερματισμού παροχών υπό το πρόγραμμα»). Σε περίπτωση που ο ωφελούμενος αρνείται να παραλάβει τη γραπτή ειδοποίηση, ο υπάλληλος συντάσσει σχετική έκθεση γνωστοποίησης αυθημερόν και η γνωστοποίηση θεωρείται ότι έλαβε χώρα την ίδια μέρα.

ASYLUM, MIGRATION & INTEGRATION
FUND 2014 – 2020
Action funded by EU (100%)



ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΥΛΟΥ, ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ &
ΕΝΤΑΞΗΣ 2014 – 2020
Με τη χρηματοδότηση της ΕΕ (100%)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



ESTIA
Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων
Άσυλο

3.3. Παράταση στέγασης

Μόλις οι φορείς υλοποίησης λάβουν την ενημέρωση από τη ΔΠΑΑ σχετικά με το ποιοι ωφελούμενοι παύουν να είναι επιλέξιμοι λόγω αλλαγής νομικού καθεστώτος, προχωρούν σε εκτιμήσεις ευαλωτότητας, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν κάποιος από αυτούς εμπίπτουν σε μία από τις κατηγορίες που δικαιούνται παράταση παροχών (στέγασης και συνοδευτικών υπηρεσιών), όπως αυτές προσδιορίζονται στην υπουργική απόφαση που εκδίδεται κατ' εξουσιοδότηση του τελευταίου εδαφίου της παρ. 1 του αρ. 114 ν.4636/2019 (υπ' αριθμ. 13348/02.04.2020 [Β'1199]). Οι ωφελούμενοι που εμπίπτουν στις προβλεπόμενες με την προαναφερόμενη υπουργική απόφαση κατηγορίες δικαιούνται δύο (2) μήνες παράταση παροχών υπό το Πρόγραμμα, εφόσον η ΔΠΑΑ δεχτεί την σχετική εισήγηση εκ μέρους των φορέων υλοποίησης. Η εισήγηση γίνεται εξατομικευμένα για κάθε περίπτωση και είναι τεκμηριωμένη.

Οι φορείς υλοποίησης υποβάλλουν τα αιτήματα παράτασης στη ΔΠΑΑ, το αργότερο 10 ημέρες πριν τη λήξη του μήνα. Σε περίπτωση που η εισήγηση για παράταση γίνει αποδεκτή, εκδίδεται σχετική απόφαση από τη ΔΠΑΑ και ο φορέας υλοποίησης ενημερώνει γραπτώς τον ωφελούμενο. Στη σχετική ειδοποίηση διευκρινίζεται η κατηγορία, βάσει της οποίας χορηγείται η παράταση και η ημερομηνία λήξης αυτής. Για το έτος 2020, η διαδικασία συλλογής και επεξεργασίας αιτημάτων για γίνεται σε συνεργασία με την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες.

Με την παρέλευση του χρονικού διαστήματος της παράτασης των παροχών, ο τερματισμός τους επέρχεται αυτοδίκαια.

3.4. Αποχώρηση από τη θέση στέγασης και άρνηση συμμόρφωσης

Σε περίπτωση τερματισμού ή διακοπής παροχών υπό το Πρόγραμμα, ο ωφελούμενος υποχρεούται να αποχωρήσει από τη μονάδα στέγασης εντός της εκάστοτε ισχύουσας προθεσμίας. Οι υποστηρικτικές υπηρεσίες στο πλαίσιο του προγράμματος παύουν επίσης.

Εάν ο ωφελούμενος αρνείται να αποχωρήσει από τη μονάδα στέγασης κατά την καθορισμένη ημερομηνία, ο φορέας υλοποίησης και ο εκμισθωτής διατηρούν το δικαίωμα να λάβουν όλα τα κατάλληλα μέτρα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, για την εκτέλεση της Απόφασης. Με την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την προθεσμία αποχώρησης (τριάντα μέρες μετά την επίδοση της απόφασης επί του αιτήματος ασύλου), το κόστος που απορρέει από την παράτυπη διαμονή στη μονάδα στέγασης, καθίσταται μη επιλέξιμο για το Πρόγραμμα.

Κεφάλαιο 4: Καθήκοντα και τυπικά προσόντα του προσωπικού (Άρθρο 10 της Υ.Α. 13221/2020, όπως τροποποιήθηκε με την Υ.Α. 21260/2020)

Ο φορέας υλοποίησης καταρτίζει ειδικό οργανόγραμμα, βάσει του οποίου ιεραρχείται το προσωπικό που απασχολείται στο Πρόγραμμα και καθορίζονται οι αρμοδιότητές του ανά

ASYLUM, MIGRATION & INTEGRATION
FUND 2014 – 2020
Action funded by EU (100%)



ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΥΛΟΥ, ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ &
ΕΝΤΑΞΗΣ 2014 – 2020
Με τη χρηματοδότηση της ΕΕ (100%)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



ESTIA
Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων
Άσυλο

ειδικότητα, με γνώμονα τις ελάχιστες απαιτήσεις της υπ' αριθμ. 13221/2020 απόφασης (Β' 1223), όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 21260/2020 απόφαση (Β' 3093) και ισχύει. Στο οργανόγραμμα περιγράφονται, επίσης, οι διαδικασίες επιλογής του προσωπικού από τον φορέα υλοποίησης, καθώς και τα ελάχιστα τυπικά προσόντα για κάθε ειδικότητα.

Για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των αναγκών του Προγράμματος, στο προσωπικό περιλαμβάνονται υποχρεωτικά οι παρακάτω ειδικότητες:

1. Κοινωνικοί λειτουργοί και κοινωνικοί επιστήμονες

Οι εν λόγω ειδικότητες συνιστούν την κοινωνική υπηρεσία του φορέα υλοποίησης και επιβλέπουν το σύνολο των υποστηρικτικών υπηρεσιών που παρέχονται υπό το Πρόγραμμα, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης ατομικού πλάνου ένταξης, της παροχής συστηματικής ενημέρωσης σχετικά με τις υποχρεώσεις τους και τους όρους διαμονής στη θέση στέγασης, της υποδοχής των ωφελούμενων στο Πρόγραμμα και την επίδοση των Αποφάσεων του Κεφαλαίου 3 του παρόντος. Επιπλέον, και ανάλογα με τις ειδικές ανάγκες των ωφελούμενων, το προσωπικό αυτών των ειδικοτήτων πραγματοποιεί συνοδείες ωφελούμενων σε δημόσιες υπηρεσίες, εφόσον είναι αναγκαίο, και παραπομπές σε εξειδικευμένους κοινωνικούς φορείς ή φορείς υγείας. Τέλος, οι εν λόγω ειδικότητες αναλαμβάνουν την επικαιροποίηση στοιχείων που αφορούν τους ωφελούμενους στο πληροφοριακό σύστημα της ΔΠΑΑ.

Σημειώνεται ότι η λήψη κοινωνικού ιστορικού από τους ωφελούμενους γίνεται αποκλειστικά από κοινωνικούς λειτουργούς και οι συνεδρίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης απαραίτητα με τη συνδρομή ψυχολόγου.

Οι κοινωνικοί λειτουργοί και οι ψυχολόγοι (αν υπάρχουν) που απασχολούνται στο Πρόγραμμα έχουν άδεια άσκησης επαγγέλματος, ενώ συστήνεται όλο το προσωπικό της κοινωνικής υπηρεσίας να έχει τουλάχιστον ένα χρόνο εμπειρίας σε ανάλογο πρόγραμμα και καλή γνώση αγγλικών.

2. Επόπτες στέγασης

Οι επόπτες στέγασης επιθεωρούν σε τακτική βάση τις θέσεις στέγασης, καταγράφοντας τυχόν ζημιές και βλάβες, είτε βάσει του προγράμματος επιτόπιας επιθεώρησης, είτε κατόπιν αιτήματος των ωφελούμενων. Επίσης, ελέγχουν την τήρηση των κανόνων του προγράμματος όσον αφορά τη χρήση του ακινήτου και του εξοπλισμού εντός αυτού, καθώς και την παρουσία των ωφελούμενων στη μονάδα στέγασης. Σε περίπτωση που έχουν την κατάλληλη εξειδίκευση, προβαίνουν στις αναγκαίες ενέργειες για τη συντήρηση της μονάδας στέγασης ή την αποκατάσταση βλαβών. Οι επόπτες στέγασης συντάσσουν εκθέσεις επιτόπιου ελέγχου μετά από κάθε επίσκεψή τους στις μονάδες. Σε περίπτωση διαπίστωσης κακής χρήσης της μονάδας στέγασης εκ μέρους των ωφελούμενων, υποβάλλουν σχετική έκθεση στην κοινωνική υπηρεσία του φορέα υλοποίησης, για τις περαιτέρω ενέργειες.

3. Διερμηνείς/πολιτισμικοί διαμεσολαβητές

ASYLUM, MIGRATION & INTEGRATION
FUND 2014 – 2020
Action funded by EU (100%)



ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΥΛΟΥ, ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ &
ΕΝΤΑΞΗΣ 2014 – 2020
Με τη χρηματοδότηση της ΕΕ (100%)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ



ESTIA
Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων
Άσυλο

Οι διερμηνείς ή/και οι πολιτισμικοί διαμεσολαβητές συνδράμουν το προσωπικό της κοινωνικής υπηρεσίας σε κάθε επαφή και επικοινωνία με τους ωφελούμενους, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι ωφελούμενοι ενημερώνονται σε γλώσσα που κατανοούν και ότι οι υποστηρικτικές υπηρεσίες παρέχονται με αποτελεσματικό τρόπο. Επιπλέον, δύνανται να πραγματοποιούν συνοδείες των ωφελούμενων για τη διευκόλυνση των απαραίτητων συναλλαγών με δημόσιες υπηρεσίες.

Οι διερμηνείς/πολιτισμικοί διαμεσολαβητές έχουν την κατάλληλη εκπαίδευση και γνωρίζουν τους κανόνες του Προγράμματος.

4. Προσωπικό διοικητικής υποστήριξης

Το προσωπικό διοικητικής υποστήριξης αναλαμβάνει τη διαχειριστική υποστήριξη του φορέα υλοποίησης, διεκπεραιώνοντας τις προβλεπόμενες διαδικασίες στη Συμφωνία Επιδότησης και συντονίζοντας τις ενέργειες των λοιπών ειδικοτήτων, ώστε να επιτυγχάνεται η άρτια εκπλήρωση των στόχων του Προγράμματος. Στο προσωπικό διοικητικής υποστήριξης περιλαμβάνονται ενδεικτικά οι διαχειριστές έργου και οι οικονομικοί διαχειριστές, οι συντονιστές πεδίου, το προσωπικό διαχείρισης ανθρωπίνων πόρων, προμηθειών, διαχείρισης δεδομένων και νομικοί σύμβουλοι.

Το προσωπικό αυτής της κατηγορίας απαιτείται να έχει πανεπιστημιακό τίτλο, πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας και τουλάχιστον ένα χρόνο εμπειρία σε αντίστοιχο πρόγραμμα.

Το λοιπό υποστηρικτικό προσωπικό διεκπεραιώνει βοηθητικές εργασίες, οι οποίες καθορίζονται από τη διοίκηση του Προγράμματος και σχετίζονται με τις ανάγκες του Προγράμματος και των ωφελούμενων. Ενδεικτικά, στην κατηγορία αυτή εντάσσονται οι οδηγοί, τεχνικοί διαφόρων ειδικοτήτων, μάγειρες, τραπεζοκόμοι, καθαριστές, κ.λπ.



[Λογότυπο Φορέα]



ESTIA
Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων
Άσυλο

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Αποδοχή όρων διαμονής στο πρόγραμμα ESTIA

Ο/η υπογράφων/ουσα (ονοματεπώνυμο), με αριθμό υπόθεσης ασύλου/βούλησης, βεβαιώνω ότι έλαβα γνώση, κατανώ και αποδέχομαι ότι η φιλοξενία που μου παρέχεται μέσω της παραχώρησης χρήσης του ακινήτου επί της οδού, αρ....., ΤΚ....., είναι προσωρινή και διαρκεί μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας εξέτασης της αίτησής μου για διεθνή προστασία και τερματίζεται αυτοδικαία σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 114 του ν. 4636/2019 (α) από την έκδοση της απόφασης αναγνώρισης παροχής καθεστώτος διεθνούς ή επικουρικής προστασίας ή (β) από την έκδοση τελεσίδικης απορριπτικής απόφασης επί της αίτησης διεθνούς προστασίας και ότι υποχρεούμαι να αποχωρήσω από το παραπάνω ακίνητο εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την επίδοση της απόφασης επί της αίτησής μου για διεθνή προστασία από τις αρμόδιες αρχές.

Επιπλέον, έλαβα γνώση, κατανώ και αποδέχομαι τους όρους διαμονής υπό το πρόγραμμα «ESTIA: στεγαστικό πρόγραμμα για αιτούντες διεθνή προστασία» και ειδικότερα:

1. Αποδέχομαι τη συγκατοίκηση με άλλους ωφελούμενους που θα παραπεμφθούν ή διαμένουν ήδη στη μονάδα στέγασης, όπου θα φιλοξενηθώ. Στο πλαίσιο της συγκατοίκησης, οφείλω να συνεργάζομαι και να σέβομαι τους υπόλοιπους διαμένοντες στη μονάδα στέγασης.
2. Αποδέχομαι να αλλάξω θέση στέγασης, εφόσον μου ζητηθεί από το φορέα υλοποίησης, για λόγους που εξυπηρετούν το Πρόγραμμα.
3. Υποχρεούμαι να ενημερώνω άμεσα το φορέα υλοποίησης για τυχόν αλλαγές στο νομικό μου καθεστώς (επίδοση αρνητικής/θετικής απόφασης επί του αιτήματός μου για διεθνή προστασία), στη σύνθεση της οικογένειάς μου ή στα στοιχεία επικοινωνίας μου (αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).
4. Υποχρεούμαι να συνεργάζομαι με το προσωπικό του φορέα υλοποίησης, για το σχεδιασμό εξατομικευμένου σχεδίου ένταξής μου και για τη διεκπεραίωση των οικείων διοικητικών διαδικασιών.
5. Υποχρεούμαι να συνεργάζομαι με το προσωπικό του φορέα υλοποίησης και να ακολουθώ πιστά τις οδηγίες αναφορικά με τη διαμονή μου υπό το Πρόγραμμα.

ASYLUM, MIGRATION & INTEGRATION
FUND 2014 – 2020
Action funded by EU (100%)



ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΥΛΟΥ, ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ &
ΕΝΤΑΞΗΣ 2014 – 2020
Με τη χρηματοδότηση της ΕΕ (100%)



ESTIA
Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων
Άσυλο

[Λογότυπο Φορέα]

6. Δεν επιτρέπεται να διανυκτερεύουν στη μονάδα στέγασης όπου φιλοξενούμαι, τα άτομα που με επισκέπτονται, εκτός αν έχει δώσει σχετική άδεια ο φορέας υλοποίησης.
7. Οι ηλεκτρικές συσκευές χρησιμοποιούνται με προσοχή και σύμφωνα με τις οδηγίες του προσωπικού του φορέα υλοποίησης. Οι ηλεκτρικές συσκευές και τα φώτα πρέπει να είναι κλειστά όταν αποχωρώ από το διαμέρισμα. Ο θερμοσίφωνας δεν πρέπει να παραμείνει ανοιχτός για περισσότερο από τριάντα λεπτά και να κλείνει οπωσδήποτε πριν τη χρήση του ντους.
8. Δεν επιτρέπεται να αφήνω τις βρύσες ανοιχτές χωρίς λόγο για πολλή ώρα.
9. Δεν επιτρέπεται η ρίψη χαρτιών και άλλων αντικειμένων στην τουαλέτα.
10. Η παρασκευή γευμάτων γίνεται αποκλειστικά με τη χρήση ηλεκτρικής κουζίνας. Απαγορεύεται αυστηρά το άναμμα φωτιάς για οποιονδήποτε λόγο.
11. Δεν επιτρέπεται το κάπνισμα σε οποιονδήποτε χώρο εντός της μονάδας στέγασης, καθώς και στους κοινόχρηστους χώρους του κτιρίου, καθώς και η υπερβολική κατανάλωση αλκοόλ.
12. Υποχρεούμαι να διατηρώ καθαρό και τακτοποιημένο το χώρο διαμονής μου, καθώς και τους κοινόχρηστους χώρους της μονάδας στέγασης και του κτιρίου, εντός του οποίου βρίσκεται η μονάδα. Πρέπει να απομακρύνω τα απορρίμματα καθημερινά, χρησιμοποιώντας τους ειδικούς κάδους που βρίσκονται πλησίον της μονάδας στέγασης. Δεν επιτρέπεται να παραμένουν σακούλες με απορρίμματα έξω από την πόρτα της μονάδας, καθώς και στους κοινόχρηστους χώρους.
13. Δεν επιτρέπεται η αφαίρεση και μεταφορά εκτός της μονάδας στέγασης οποιουδήποτε επίπλου, ηλεκτρικής συσκευής ή άλλου αντικειμένου βρίσκεται εντός της μονάδας, την ημέρα εισαγωγής μου. Δεν επιτρέπεται η μετακίνηση επίπλων και ηλεκτρικών συσκευών σε άλλους χώρους της μονάδας στέγασης.
14. Οφείλω να σέβομαι τις ώρες κοινής ησυχίας, οι οποίες είναι: κατά τη θερινή περίοδο από 15.00 έως 17.30 και από 23.00 έως 07.00 και κατά τη χειμερινή περίοδο από 15.30 έως 17.30 και

ASYLUM, MIGRATION & INTEGRATION
FUND 2014 – 2020
Action funded by EU (100%)



ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΥΛΟΥ, ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ &
ΕΝΤΑΞΗΣ 2014 – 2020
Με τη χρηματοδότηση της ΕΕ (100%)



[Λογότυπο Φορέα]

ESTIA
Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων
Άσυλο

από 22.00 έως 07.30. Σε περίπτωση διατάραξης της κοινής ησυχίας, δύναται να κληθεί η αστυνομία.

Ημερομηνία:/...../..... Πόλη:

Υπογραφή ωφελούμενου:

Υπογραφή διερμηνέα:

Υπογραφή επόπτη:

Σφραγίδα φορέα
στέγασης

ASYLUM, MIGRATION & INTEGRATION
FUND 2014 – 2020
Action funded by EU (100%)



ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΥΛΟΥ, ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ &
ΕΝΤΑΞΗΣ 2014 – 2020
Με τη χρηματοδότηση της ΕΕ (100%)



ESTIA

Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων
Άσυλο

[Λογότυπο Φορέα]

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

Έντυπο συναίνεσης για πρόσβαση και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Επώνυμο:	ΔΙΚΑ:
Όνομα:	Διεύθυνση:
Πατρώνυμο:	Τ.Κ.:
Εθνικότητα:	Τηλέφωνο:
Γλώσσα επικοινωνίας:	Email:

Με την παρούσα δήλωση, παρέχω τη ρητή και ανεπιφύλακτη συγκατάθεσή μου, όπως τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν εμένα και τα ανήλικα τέκνα μου (εφόσον υπάρχουν), να τηρούνται σε αρχείο και να τυγχάνουν νόμιμης επεξεργασίας κατά την έννοια του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (Κανονισμός GDPR - (ΕΕ 2016/679), από τον υπεύθυνο φορέα υλοποίησης, για τους σκοπούς του προγράμματος «ESTIA: στεγαστικό πρόγραμμα για αιτούντες διεθνή προστασία».

Σε περίπτωση που χρειαστεί να μεταφερθώ σε μονάδα στέγασης άλλου φορέα υλοποίησης, συναινώ τα προσωπικά μου δεδομένα να κοινοποιηθούν σε αυτόν. Έχω, επίσης, ενημερωθεί ότι η Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων Άσυλο, του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου, έχει πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από τον υπεύθυνο φορέα υλοποίησης, στο πλαίσιο της εκπλήρωσης των αρμοδιοτήτων της.

Αναγνωρίζω ότι μη συναίνεσή μου για την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων για τους σκοπούς του προγράμματος δύναται να έχει επιπτώσεις στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή να καταστήσει συνολικά αδύνατη την παροχή υπηρεσιών.

Τόπος:

Ημερομηνία:

Υπογραφή:

ASYLUM, MIGRATION & INTEGRATION
FUND 2014 – 2020
Action funded by EU (100%)ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΥΛΟΥ, ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ &
ΕΝΤΑΞΗΣ 2014 – 2020
Με τη χρηματοδότηση της ΕΕ (100%)



ESTIA
Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων
Άσυλο

[Λογότυπο Φορέα]

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

Ενημέρωση ωφελούμενου κατά την εισαγωγή του στο Πρόγραμμα

Η ένταξη και η παραμονή στο πρόγραμμα τίθεται υπό τον όρο ότι ο ωφελούμενος:

- α. Είναι αυτοεξυπηρετούμενος ή διαθέτει κατάλληλο υποστηρικτικό περιβάλλον ή φροντιστή.
- β. Δεν επιδεικνύει συμπεριφορά που να θέτει σε κίνδυνο την προσωπική ασφάλεια του ίδιου, άλλων ωφελούμενων ή μελών του προσωπικού.
- γ. Δεν κάνει χρήση παράνομων και εξαρτησιογόνων ουσιών.

Αν ωφελούμενος αρνηθεί συγκεκριμένη θέση στέγασης, αναζητείται νέα θέση, μόνο εφόσον για την άρνηση στοιχειοθετούνται ειδικοί λόγοι προστασίας. Σε αντίθετη περίπτωση, ο ωφελούμενος δεν στεγάζεται υπό το πρόγραμμα και νέο αίτημα γίνεται δεκτό μόνο αν στοιχειοθετείται σοβαρή μεταβολή της κατάστασής του.

Οι παροχές του προγράμματος τερματίζονται αυτοδίκαια: α) από την έκδοση της απόφασης αναγνώρισης παροχής καθεστώτος διεθνούς ή επικουρικής προστασίας ή β) από την έκδοση τελεσίδικης απορριπτικής απόφασης επί της αίτησης διεθνούς προστασίας. Οι ωφελούμενοι υποχρεούνται να αποχωρήσουν από τις θέσεις στέγασης εντός προθεσμίας τριάντα ημερών από την επίδοση σε αυτούς των παραπάνω αποφάσεων.

Αν ο ωφελούμενος παραιτηθεί ρητά από την αίτηση διεθνούς προστασίας, οι παροχές τερματίζονται άμεσα από την άσκηση της παραίτησης.

Οι ωφελούμενοι στέγασης στο πλαίσιο του προγράμματος λαμβάνουν υποστηρικτικές υπηρεσίες ανάλογα με τις ανάγκες τους και τη δυνατότητα του προγράμματος. Οι υπηρεσίες αφορούν ιδίως:

α) ενημέρωση, συμβουλευτική και υποστήριξη σχετικά με τις διαδικασίες που αφορούν τον ωφελούμενο, όπως ενημέρωση για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του, εγγραφή σε δομές της δημόσιας εκπαίδευσης αλλά και διεκπεραίωση των οικείων διοικητικών διαδικασιών, όπως η υγειονομική περίθαλψη, η εγγραφή στο φορολογικό μητρώο, η κοινωνική ασφάλιση, το άνοιγμα τραπεζικού λογαριασμού και η εγγραφή σε οργανισμούς προώθησης της απασχόλησης ή κοινωνικής προστασίας.

β) υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης

ASYLUM, MIGRATION & INTEGRATION
FUND 2014 – 2020
Action funded by EU (100%)



TAMEIO ΑΣΥΛΟΥ, ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ &
ΕΝΤΑΞΗΣ 2014 – 2020
Με τη χρηματοδότηση της ΕΕ (100%)



ESTIA

Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων
Άσυλο

[Λογότυπο Φορέα]

γ) διερμηνεία σε γλώσσα που κατανοεί ο ωφελούμενος

δ) παροχή σίτισης για τις θέσεις του προγράμματος που δεν διαθέτουν κατάλληλη υποδομή για την παρασκευή γευμάτων.

Οι ωφελούμενοι έχουν το δικαίωμα ελεύθερης εισόδου και εξόδου από την κατοικία και έχουν την πλήρη ευθύνη για τη διαχείριση των χρημάτων τους και των προσωπικών τους αντικειμένων.

Οι ωφελούμενοι έχουν το δικαίωμα να λαμβάνουν εξατομικευμένες υπηρεσίες, χωρίς καμία διάκριση με βάση την ιθαγένεια, το βιολογικό και κοινωνικό φύλο, την ηλικία, το κοινωνικοοικονομικό υπόβαθρο, τη φυλή, τη θρησκεία, την εθνοτική καταγωγή, τυχόν αναπηρία, το σεξουαλικό προσανατολισμό ή την ταυτότητα φύλου, την κατάσταση της υγείας και τις πολιτικές ή άλλες πεποιθήσεις.

Οι ωφελούμενοι έχουν το δικαίωμα να υποβάλλουν γραπτές ή προφορικές αναφορές σχετικά με τη λειτουργία του προγράμματος.

Οι θέσεις στέγασης παραχωρούνται στους ωφελούμενους προσωρινά, και σύμφωνα με τους όρους διαμονής υπό το πρόγραμμα ESTIA II (Υπουργική Απόφαση οικ.13348/2020-ΦΕΚ Β'1199). Έχω ενημερωθεί ότι σε περίπτωση μη αποχώρησής μου από τη θέση στέγασης, κατά παράβαση των όρων του προγράμματος, διακόπτονται άμεσα όλες οι προβλεπόμενες παροχές και υπηρεσίες που προβλέπονται σε αυτό.

Οι παρακάτω κανόνες εφαρμόζονται σε όλες τις μονάδες στέγασης του προγράμματος ESTIA II. Οι ωφελούμενοι οφείλουν να τους τηρούν απαρέγκλιτα καθ' όλη τη διάρκεια διαμονής τους στις θέσεις αυτές. Μη τήρηση των κανόνων διαβίωσης δύναται να επιφέρει τον περιορισμό ή τη διακοπή των υλικών συνθηκών υποδοχής, περιλαμβανομένης της στέγασης υπό το πρόγραμμα, δυνάμει του άρθρου 57 του ν. 4636/2019.

1. Δεν επιτρέπεται η υπερκατανάλωση νερού ή ρεύματος, καθώς και η καταστροφή ή πρόκληση ζημιών στον εξοπλισμό, την επίπλωση ή στις ηλεκτρικές συσκευές της μονάδας στέγασης.
2. Σε περίπτωση προγραμματισμένης απουσίας του ωφελούμενου από τη θέση στέγασης, ο φορέας υλοποίησης πρέπει να ενημερώνεται άμεσα. Δεν επιτρέπεται η απουσία του ωφελούμενου από τη θέση στέγασης για διάστημα άνω των 10 ημερών.





ESTIA

Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων
Άσυλο

[Λογότυπο Φορέα]

3. Δεν επιτρέπεται οι ωφελούμενοι να ζητούν και να λαμβάνουν οποιαδήποτε αμοιβή για τη χρήση των εγκαταστάσεων ή/και του εξοπλισμού από τρίτους.
4. Η συνεργασία με το φορέα στέγασης, ιδίως όσον αναφορά τις υποχρεώσεις δήλωσης στοιχείων ή την ανταπόκριση σε αιτήσεις παροχής πληροφοριών είναι υποχρεωτική.
5. Η εγγραφή και η φοίτηση στο σχολείο των ανήλικων μελών ενός νοικοκυριού είναι υποχρεωτική, σύμφωνα με το άρθρο 51 του ν. 4636/2019.

Άμεση διακοπή στέγασης και ειδοποίηση της αστυνομίας επιβάλλεται σε περίπτωση:

- α. Κατοχής και χρήσης ναρκωτικών.
- β. Επίδειξης ιδιαίτερα βίαιης συμπεριφοράς, είτε ενδο-οικογενειακής, είτε προς τους συγκατοίκους ή το προσωπικό του φορέα υλοποίησης.

Ενημερώθηκα για τα παραπάνω σε γλώσσα που κατανοώ.

Όνομα και υπογραφή ωφελούμενου Όνομα και υπογραφή επόπτη





ESTIA

Διεύθυνση Προστασίας Αιτούντων
Άσυλο

[Λογότυπο Φορέα]

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV

Πρότυπο ειδοποίησης τερματισμού παροχών υπό το Πρόγραμμα

[Λογότυπο φορέα υλοποίησης]

Τόπος, Ημ/νια

-

Ειδοποίηση τερματισμού παροχών υπό το πρόγραμμα ESTIAII

Σας ενημερώνουμε ότι οι υπηρεσίες που λαμβάνετε στο πλαίσιο του προγράμματος «ESTIA II» θα τερματιστούν την (ημ/νια εξόδου), κατ' εφαρμογή του άρθρου 114 του ν. 4636/2019.

Ως εκ τούτου, παρακαλείσθε να προχωρήσετε στις απαραίτητες ενέργειες για την αποχώρησή σας από τη θέση στέγασης και να παραδώσετε κατά την εν λόγω ημερομηνία τα κλειδιά στον υπεύθυνο φορέα στέγασης.

Σε περίπτωση μη αποχώρησής σας εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας, ο υπεύθυνος φορέας υλοποίησης και ο εκμισθωτής διατηρούν όλα τα δικαιώματα προσφυγής στη δικαιοσύνη και λήψης των προβλεπόμενων μέτρων εις βάρος σας, βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.

Με την υπογραφή μου, επιβεβαιώνω ότι έλαβα γνώση του περιεχομένου του ενημερωτικού εγγράφου σε γλώσσα που κατανοώ.

Ο/Η Ωφελούμενος/η
[Ον/μο]

[Υπογραφή]

ASYLUM, MIGRATION & INTEGRATION
FUND 2014 – 2020
Action funded by EU (100%)



ΤΑΜΕΙΟ ΑΣΥΛΟΥ, ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ &
ΕΝΤΑΞΗΣ 2014 – 2020
Με τη χρηματοδότηση της ΕΕ (100%)

Άρθρο 2

Έναρξη ισχύος

Η ισχύς της παρούσας αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 19 Νοεμβρίου 2020

Ο Υπουργός

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΜΗΤΑΡΑΚΗΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.

- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.

Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

Ιστότοπος: **www.et.gr**

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Πείτε μας τη γνώμη σας,

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

