

Διευκρινήσεις και Απαντήσεις σε Ερωτήματα σχετικά με την Πρόσκληση δυνάμει της παρ. Α.7. του Παρατήματος ΙΙΙ της ΚΥΑ 2089/16-07-2021 (Β'3120) όπως ισχύει, και τίτλο: «Παροχή Υπηρεσίας Γενικού Οικονομικού Συμφέροντος για την έκδοση προπληρωμένων καρτών σε αιτούντες διεθνή προστασία για την καταβολή του οικονομικού βοηθήματος στο πλαίσιο του Προγράμματος παροχής οικονομικού βοηθήματος ως υλική συνθήκη υποδοχής σε αιτούντες διεθνή προστασία».

Τελευταία Ενημέρωση 12/10/2021

Διευκρινήσεις

Για την ορθή περιγραφή και την πληρότητα των προτάσεων, η Υπηρεσία Υποδοχής και Ταυτοποίησης παρέχει την ενδεικτική κατανομή των δυνητικών δικαιούχων του οικονομικού βοηθήματος ανά Περιφέρεια, με βάση τα στοιχεία που τηρούνται στην υπηρεσία και αφορούν στη σημερινή κατάσταση (Οκτώβριος 2021). Τα κάτωθι στοιχεία αποτελούν συμπληρωματική πληροφορία στο πλαίσιο της ανωτέρω Πρόσκλησης.

Ειδικότερα:

Αιτούντες Άσυλο ανά Περιφέρεια (ΕΣΤΙΑ, ΚΥΤ, ΑΔΦ) - 8.10.2021

Περιφέρειες	Αιτούντες Άσυλο (8/10/2021)
ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΡΑΚΗΣ	559
ΑΤΤΙΚΗΣ	8873
ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	798
ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	132
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0
ΗΠΕΙΡΟΥ	1406
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	1352
ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	0
ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	4434
ΚΡΗΤΗΣ	417
ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	194
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	676
ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	2105
Σύνολο	20946

Τα δεδομένα που ελήφθησαν υπόψη κατά την έκδοση της Πρόσκλησης ήταν τα κάτωθι:

Η τελευταία πληρωμή της ΥΑ/ΟΗΕ, για την διπλή πληρωμή που πραγματοποιήθηκε για τους μήνες Αύγουστο - Σεπτέμβριο, περιλάμβανε 34055 άτομα.

Ως αφετηρία του προγράμματος για το ΥΜΑ, ο εκτιμώμενος αριθμός ωφελούμενων για το μήνα Οκτώβριο, ήταν 32000 άτομα.

Οι παραδοχές που ελήφθησαν υπόψη ήταν οι εξής:

Σταθερή εισροή σε θέσεις του εθνικού συστήματος υποδοχής 500 δικαιούχων ανά μήνα και σταθερή εκροή 1400 δικαιούχων ανά μήνα, ήτοι σταθερή εκροή 900 δικαιούχων ανά μήνα.

Μέσος όρος κόστους/άτομο σύμφωνα με την τελευταία (διπλή πληρωμή) της ΥΑ/ΟΗΕ 105,25€.

Χωρίς να λαμβάνεται υπόψη οποιοδήποτε ποσό για τα κόστη παροχής τραπεζικών υπηρεσιών ο π/υ για το εξάμηνο 10/21-03/22 ανέρχεται στο ποσό των 18.787.125,00€.

Βάσει των ανωτέρω, παρατίθεται ο πίνακας με την ενδεικτική κατανομή του χρηματικού βοηθήματος στους δικαιούχους για κάθε μήνα μέχρι τις 31/3/2022:

	Δυνητικά Δικαιούχοι	Μέσο Ποσό Πίστωσης	Σύνολο/Μήνα
Οκτώβριος 2021	32.000	105,25 €	3.368.000,00 €
Νοέμβριος 2021	31.100	105,25 €	3.273.275,00 €
Δεκέμβριος 2021	30.200	105,25 €	3.178.550,00 €
Ιανουάριος 2022	29.300	105,25 €	3.083.825,00 €
Φεβρουάριος 2022	28.400	105,25 €	2.989.100,00 €
Μάρτιος 2022	27.500	105,25 €	2.894.375,00 €
			18.787.125,00 €

Απαντήσεις σε Ερωτήματα

A/A	Ερώτηση	Απάντηση
1	Στο Παράρτημα IV, όπου περιγράφονται οι ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ, από μία πρώτη ανάγνωση προκύπτει ότι όλες οι ενέργειες ξεκινάνε από το Υπουργείο και όχι από κάποια υπηρεσία που διαθέτει η τράπεζα (π.χ. e-banking ή call center). Όμως στην Έκθεση Τεκμηρίωσης γίνεται, για τις αντίστοιχες εργασίες, αναφορά σε UI που θα παρέχεται από την τράπεζα για τις ενέργειες αυτές. Τι ισχύει τελικά; Ο μετανάστης θα μπορεί να κάνει αυτές τις ενέργειες μέσω του portal του Υπουργείου, μέσω μίας υπηρεσίας της τράπεζας ή μέσω και των 2 αυτών καναλιών;	Το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου, επιθυμεί στο βασικό portal του Υπουργείου, migration.gov.gr, να υπάρχει συγκεντρωμένη η πληροφορία και η ενημέρωση για τον τρόπο χορήγησης του οικονομικού βοηθήματος. Αναμένεται από το Πιστωτικό Ίδρυμα (εταίρο υλοποίησης), που θα αναλάβει την υλοποίηση της δράσης, να δημιουργήσει εφαρμογή, στο πλαίσιο της συγκεκριμένης δράσης, που θα δια λειτουργεί με τα υπάρχοντα συστήματα του Υπουργείου και θα παρέχει τις ανάλογες υπηρεσίες.
2	Να επιβεβαιωθεί ότι το άνοιγμα κωδικού πελάτη στην Τράπεζα και της κάρτας του μετανάστη γίνονται ερήμην του, βάσει της εντολής του Υπουργείου όπως αυτή διαβιβάζεται στο σχετικό αρχείο.	Επιβεβαιώνεται
3	Να επιβεβαιωθούν τα πεδία που θα μας στέλνονται – βάσει της γραμμογράφησης της Πρόκλησης.	Η γραμμογράφηση που αναφέρεται στην πρόσκληση, είναι ενδεικτική και θα οριστικοποιηθεί σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου κατά την υλοποίηση της δράσης
4	Να διευκρινιστεί αν η πρόσβαση internet banking που μπορεί να δοθεί στους μετανάστες πρέπει οπωσδήποτε να είναι στις 4 αναφερόμενες γλώσσες (ελληνικά, αγγλικά, αραβικά και φαρσί) ή επαρκεί να είναι σε ελληνικά και αγγλικά.	Οι ηλεκτρονικές εφαρμογές που θα δημιουργηθούν στο πλαίσιο της δράσης, θα πρέπει να είναι σε γλώσσες που οι δικαιούχοι κατανοούν και ειδικότερα θα πρέπει να είναι τουλάχιστον οι ακόλουθες: Φαρσί/Νταρί, Αραβικά, Γαλλικά και Αγγλικά.
5	Κατά πόσον είναι σύμφωνο με την προκήρυξη, για κάποιες λειτουργικότητες, να εξυπηρετείται ο πελάτης από call center αντί για Internet banking.	Οι εφαρμογές που θα δημιουργηθούν στο πλαίσιο της δράσης, θα πρέπει να υποστηρίζουν το σύνολο των λειτουργιών που αναφέρονται στην πρόσκληση. Η παροχή υπηρεσιών μέσω τηλεφωνικού κέντρου είναι επιθυμητή.
6	Θα θέλαμε να επιβεβαιωθεί ότι, όσον αφορά στο σημείο 2 της ενότητας 6 της Έκθεσης Τεκμηρίωσης, το κομμάτι του e-banking μπορεί να εμπλακεί μόνο στην επανέκδοση κάρτας (π.χ. λόγω απώλειας, φθοράς ή κλοπής). Εξαρχής έκδοση γίνεται μόνο κατόπιν εντολής του Υπουργείου (μαζικά ή μεμονωμένα).	Επιβεβαιώνεται

7	<p>Το Σχέδιο απόφασης υλοποίησης υποέργου τι αφορά; Υπάρχει σχετικό υπόδειγμα;</p>	<p>Δεν απαιτείται για την περιγραφή της δράσης, τα απαραίτητα πεδία περιγράφονται στο Τεχνικό Δελτίο Δράσης, στο αίτημα χρηματοδότησης και στον Φάκελος Κρατικής Ενίσχυσης, σύμφωνα με τα υποδείγματα που συνοδεύουν την πρόσκληση</p>
8	<p>Η Χρηματοοικονομική ανάλυση θα χρειαστεί να υποβληθεί σε συγκεκριμένο υπόδειγμα;</p>	<p>Δεν υπάρχει συγκεκριμένο υπόδειγμα, θα πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα απαραίτητα στοιχεία για τον προσδιορισμό της αντιστάθμισης που χορηγείται για την παρεχόμενη ΥΓΟΣ που περιλαμβάνει τις ακριβείς παραμέτρους που ελήφθησαν υπόψη για τον προσδιορισμό της χορηγούμενης αντιστάθμισης. Η αντιστάθμιση πρέπει να περιορίζεται στο μέτρο του αναγκαίου για την κάλυψη των δαπανών που πραγματοποιούνται για την εκπλήρωση της υποχρέωσης παροχής της λαμβανομένων υπόψη των σχετικών εσόδων και ενός εύλογου κέρδους.</p>