



## Часті запитання

### В'їзд в країну

#### **1) Чи може хтось в'їхати через інший пропускний пункт, окрім Промахона?**

Власники українських паспортів з біометричними характеристиками можуть в'їхати в Грецію з усіх пунктів в'їзду (наземного та повітряного). Власники паспорта України без біометричних ознак (старого типу) можуть в'їхати з усіх пунктів в'їзду з необхідною транзитною візою.

#### **2) Чи можу я в'їхати до Греції з простроченим паспортом?**

Для в'їзду в Грецію, громадян України, які не мають проїзних документів або мають прострочений паспорт, ви можете в'їхати у пункті паспортного контролю Промахона (греко-болгарський кордон), (тел. 0030-23230 41079), де співробітники грецької поліції дадуть вам офіційну службову довідку.

#### **3) Мій чоловік має паспорт третьої країни. Чи може він поїхати з нами? Чи отримає він тимчасовий захист?**

Статус тимчасового захисту отримують такі категорії осіб, переміщених з України 24 лютого 2022 року або пізніше в результаті військового вторгнення Збройних Сил РФ:

- а. громадяни України, які проживали в Україні до 24 лютого 2022 року,
- б. Громадяни третіх країн або особи без громадянства, які на законних підставах проживали в Україні до 24 лютого 2022 року як особи, які мають статус міжнародного захисту або еквівалентний національний захист,
- в. Членам сімей осіб, зазначених у вищезазначених випадках.

#### **4) З якими документами я можу приїхати до Греції з дітьми, якщо маю лише посвідчення особи, а не паспорт?**

Громадяни України, які не мають проїзних документів, можуть в'їхати через відділ паспортного контролю Промахона (греко-болгарський кордон). Там вам нададуть офіційну службову довідку від грецької поліції. Якщо з вами є діти, вам потрібно буде пред'явити довідку про сімейний стан або свідоцтво про народження. Якщо у вас немає жодного з цих документів, необхідно заповнити та подати відповідну декларацію із зазначенням кількості дітей, їх ім'я, прізвища, статі та дати народження.

#### **5) Я не отримав штамп про в'їзд у країну. Що це означає?**

З 24 лютого дійсна дата в'їзду з першої країни (в Шенген). Якщо у вас є авіаквитки, вони також вважаються доказом в'їзду в країну.



**6) Як я можу приїхати з України? Чи надасте ви безкоштовний трансфер до Греції?**

Уряд Греції не передбачав ваш виїзд зі своєї країни, ви повинні пересуватися самі.

**7) Чи приймає служба притулку біженців із пунктів в'їзду?**

Ні. Влада Греції не здійснює переміщення переміщених осіб, які в'їжджають з пунктів в'їзду в країну.

**8) Я подорожую зі своєю домашньою твариною. Чи будуть у мене проблеми з в'їздом до Греції?**

Грецька влада подбає про те, щоб вам було надано всі можливі засоби для безпечного в'їзду ваших домашніх тварин в країну. Бажано показати довідку про здоров'я тварин.

## **Про можливість перебування в Греції**

**1) Що стосується людей, які приїхали до Греції з 26 листопада 2021?**

Ви можете отримати тимчасовий захист.

**2) Що стосується людей, які приїхали до Греції до 26 листопада?**

Ви маєте право подати заяву про біженство та надання притулку. Якщо була попередня заявка і ви отримали рішення про відмову, ви маєте право подати наступний запит.

**3) У мене є вид на проживання.**

Якщо ви відповідаєте умовам, ви можете поновити його. Якщо ви не відповідаєте їм, ви можете подати заяву про біженство та надання притулку.

**4) У мене був вид на проживання для інвестицій/спеціального призначення. Чи маю я право на тимчасовий захист?**

Якщо ви покинули територію України в критичні дні (з 26.11.2022 і пізніше), ви маєте право на отримання тимчасового захисту.

**5) Я громадянин Греції і приїхав з дружиною, яка є українкою. Яка процедура її перебування в Греції?**

Вас скерують на оформлення легальної міграції.



### **6) Що потрібно зробити, щоб назавжди залишитися в Греції?**

-На веб-сайті Міністерства міграції та притулку можна знайти інформацію про категорії дозволів на проживання громадян третіх країн, а також необхідні документи (<https://migration.gov.gr/migration-policy/metanasteusi-stin-ellada/katigories-adeion-diamonis-politon-triton-choron-dikaiologitika%e2%80%8b/>).

-Статус тимчасового захисту, який ви отримаєте відповідно до необхідних умов, автоматично, після вашого в'їзду в Грецію, покриває ваше легальне проживання в країні протягом принаймні одного року.

### **7) Громадяни України, які працювали моряками, покинули Україну до 24.02.2022 р. і перебували в морі на початку вторгнення. Чи мають вони право на тимчасовий захист?**

Вони, очевидно, є бенефіціарами тимчасового захисту, оскільки не змогли повернутися.

## **Порядок подання заяви на тимчасовий захист**

### **1) Які варіанти у мене є після приїзду до Греції?**

А) Якщо ви належите до однієї з наступних категорій, ви маєте право на статус тимчасового захисту:

- громадяни України, які проживали в Україні до 24 лютого 2022 року

Громадяни третіх країн (за межами України) або особи без громадянства, які законно проживали в Україні до 24 лютого 2022 року як особи, які мають статус міжнародного захисту або еквівалентний національний захист.

- Члени вищевказаної сім'ї, якщо сім'я вже існувала та проживала в Україні до 24 лютого 2022 року, і в будь-якому випадку до переміщення, незалежно від того, чи є хтось із цих членів громадянами третіх країн чи міг би повернутися до країни походження в безпечних умовах

- Особи зазначених категорій перебувають за межами України з 26.11.2021.

В) Якщо ви не належите до однієї з вищенаведених категорій, ви можете подати заяву на міжнародний захист (притулок)

### **2) Як подати заявку на тимчасовий захист?**

Ви заходите на сайт міністерства [migration.gov.gr](https://migration.gov.gr), вибираєте мову, натискаєте на електронні послуги вгорі праворуч і знаходите заяву на тимчасовий захист. Увійдіть за допомогою електронної пошти та подайте заявку.

\* Якщо ви вже ввели свої дані, це не дозволить вам ввести їх повторно.

\*\* Якщо процес не триває і повертає вас, ви не заповнили всі необхідні поля.



**3) Я хочу змінити зустріч/я втратив зустріч. Як спланувати новий?**

З будь-яких питань щодо вашої зустрічі надішліть електронного листа на адресу [tp-support@migration.gov.gr](mailto:tp-support@migration.gov.gr).

**4) На які пункти видачі тимчасового захисту можна записатися на прийом? Який процес?**

З 28/3 на сайті міністерства ([www.migration.gov.gr](http://www.migration.gov.gr)) працює спеціальна платформа для самореєстрації, за допомогою якої ви зможете, заповнивши особисті дані, записатися на прийом (дата та час прибуття), в одному з п'яти регіональних відділень Служби притулку:

1. Attiki, Kanelopoulou 2, ZIP 101 77, Athens,
2. Thessaloniki, Pontou 5 street - Lachanagoras area, ZIP 54628 - Kalochori Thessaloniki,
3. Patras, Kapodistriou 92 Street & ZIP 26224 Panachaikou Street, Patra,
4. Crete, Ifaistoi and Elefthernis, Iraklio, ZIP 713 03,
5. PGA Alimou, Dodecanesou 6, ZIP 17456, Alimos (building IOM).

**5) Я живу в Додеканесі. Я не можу поїхати в Афіни/Крит на зустріч. Що я можу зробити?**

А) Якщо ви зробили реєстрацію та записалися на зустріч в Афінах/Криті, вам не потрібно йти на зустріч.

Б) Якщо ви не зареєструвалися, вам не потрібно цього робити.

Будь ласка, повідомте нам деталі зацікавлених тимчасовим захистом осіб, і відповідальні особи зв'яжуться з вами, щоб домовитися про зустріч.

**6) Чи є термін перебування в Греції?**

Максимальний термін перебування після перетину наземного або повітряного кордону становить 90 днів. Після отримання статусу тимчасового захисту ви матимете право на перебування протягом одного (1) року та доступ до роботи та медичної допомоги відповідно до Директиви 2001/55 Ради Європейського Союзу, яка була включена указом Президента 80/ 2006 року в грецьке законодавство.



**7) Я не отримав електронного листа з відповіддю щодо мого запису в Службу притулку. Чому?**

Ви завантажили квитанцію? Якщо так, перевірте свій спам. Якщо ви не завантажили квитанцію, вам потрібно буде знову увійти в систему та увійти в службу підтримки. У збереженій заявці ви завантажите квитанцію.

**8) Як щодо неповнолітніх дітей, які мають свідоцтво про народження з України або є штамп у паспорті батьків і з цієї причини вони не можуть завершити попередню реєстрацію, додавши учасника?**

Ви не можете використовувати для реєстрації свідоцтво про народження. Ви можете використовувати паспорт іншого учасника або службову записку.

**9) Чи можна додати остаточну заявку для додавання учасника?**

Ні, але є можливість запису без попереднього запису після прибуття до компетентного пункту обслуговування, звичайно, за умов дотримання відповідних умов і особливо якщо буде доведено/виявлено родинний зв'язок або споріднення.

**10) Чи можливо подати заяву про тимчасовий захист з України до в'їзду особи до Греції?**

Ні. Заява та виконання статусу тимчасового захисту здійснюється лише після в'їзду в Грецію, виключно заінтересованою особою особисто, а не через представника чи уповноважену особу.

**11) Чи рахуються 90 днів перебування кумулятивно від в'їзду до будь-якої країни Шенгену чи до кожної країни окремо?**

90-денний термін поширюється виключно на країну, в яку розглядається ваш транзит. Тому він починається з вашого в'їзду в Грецію і припиняється, якщо ви виїжджаєте. Зауважте, що цей термін закінчується після того, як ви подасте заявку на отримання статусу тимчасового захисту. З цього моменту ви матимете право залишатися в Греції щонайменше один рік.

**12) Чи заберуть мій український паспорт, коли я подаю заяву на тимчасовий захист? Чи видадуть мені проїзний документ?**

Ні. Служба притулку не зберігатиме ваш паспорт, коли вам видається картка тимчасового захисту, і вам не видаватимуть інший проїзний документ.



**13) Якщо я нещодавно прибув до Греції і минуло 90 днів без надання мені тимчасового захисту або притулку, чи можу я бути депортованим?**

Ні. Грецька влада не депортує вас. Ви зможете подати заявку на отримання статусу тимчасового захисту до закінчення 90 днів з моменту в'їзду в Грецію (якщо ви в'їхали з 24 лютого).

## **Здоров'я**

**1) Як я можу отримати медичну допомогу, до отримання тимчасового захисту?**

Після пред'явлення свого паспорта або відповідної службової довідки грецької поліції, яку ви отримали після прибуття до Греції, ви маєте доступ до медичної та першої допомоги в усіх державних лікарнях, будинках престарілих, муніципальних клініках, закладах першої медичної допомоги, а також заклади реабілітації та соціальної допомоги для призначення ліків, терапевтичних операцій та діагностичних оглядів (циркуляр МОЗ, А.П. Г2δ / Г.П.οικ.17033, ΑΔΑ: 6ΥΟ0465ΦΕΟ).

Для найкращого обслуговування та зручності медичного персоналу, якщо у вас є можливість, переконайтеся, що вас супроводжує хтось, хто говорить грецькою чи англійською.

**2) Щодо призначення ліків:**

Будь ласка, зверніться до відділу соціальних служб які є у кожній лікарні. Якщо виникнуть проблеми, ви можете зателефонувати нам знову.

**3) Як розпочати/завершити вакцинацію від COVID?**

Ви маєте право безкоштовно розпочати або завершити свою вакцинацію в будь-якому центрі вакцинації в країні, після отримання спеціальної картки тимчасового захисту, яку вам надасть Служба притулку і в якій буде вказано ваш АМКА (реєстраційний номер соціального страхування).

**4) Як я можу зробити щеплення? Чи потрібно реєструватися через податкову?**

Ми поки не маємо відповіді щодо процесу щодо електронної платформи.

**5) Щоб пройти вакцинацію, я оформив/ла ПАМКА від КЕП.**

Коли ви йдете на реєстрацію до Служби притулку, ви повинні мати при собі свою АМКА і повідомити про це співробітника, який буде робити вашу реєстрацію.



## Доступ до пільг

### 1) Коли активується АФМ-АМКА?

Вони активуються негайно з наданням тимчасового захисту.

### 2) Як коди taxisnet активуються після того, як я отримаю номер платника АФМ?

Вам потрібно зареєструватися в myAADE, де потрібно лише заповнити обов'язкові поля. Потім ви повинні звернутися до податкової служби, до якої ви належите, на основі адреси, яку ви задекларували в тимчасовому захисті, де вам буде надано ключовий номер, а отже, ваші особисті коди мережі taxisnet. Для вашої зручності рекомендується, щоб вас супроводжував хтось, хто говорить грецькою чи англійською.

### 3) Куди я можу звернутися, щодо гуманітарної допомоги?

Ви можете відвідати Центр розміщення біженців Schistou, розташований у Рема в регіоні Attiki. Якщо ви перебуваєте за межами регіону, вашу заяву на гуманітарну допомогу слід зафіксувати

### 4) Я зараз у дорозі і мені ніде зупинитися. Що робити? (крім заповнення форми проживання)

Будь ласка, повідомте нам свої дані (ім'я, прізвище, люди, район, телефон) і відповідний відділ зв'яжеться з вами безпосередньо.

### 5) Чи маю я право на будь-яку допомогу?

У Греції (наразі) не передбачено фінансової допомоги.

\* (Інформація буде оновлюватися про надані пільги.)

### 6) Яким чином можна оформити довідку АФМ, оскільки вона необхідна для пільговиків для різних цілей (робота, оренда житла тощо) і недостатньо вказати його у картці тимчасового захисту?

Власник номера платника АФМ може дуже легко отримати свідоцтво, ввівши заявку самостійно та виконавши наступні дії  
<https://www.aade.gr/sites/default/files/2021-09/D210.pdf>

### 7) Є випадки, коли неповнолітні діти віком від 15 років бажають працювати, але не отримали АФМ, лише їх батьки. Якої процедури вони повинні дотримуватися?

Згідно з оперативними інструкціями Служби (SOPs) наразі підтвердження АФМ можливе для осіб від 18 років та неповнолітніх без супроводу від 15 років.



- 8) **На моїй картці тимчасового захисту сталася помилка. Куди я можу піти?**  
Будь ласка, надішліть листа на адресу [ukraine@migration.gr](mailto:ukraine@migration.gr).

## **Житло**

- 1) **Як розпочати процес оформлення житла? Як я буду проінформований?**  
Після заповнення форми на веб-сайті [migration.gov.gr/accommodation](https://migration.gov.gr/accommodation) ви отримаєте електронний лист із миттєвою відповіддю. За будь-якою інформацією, що стосується житла, компетентний відділ повідомить Вас.
- 2) **Чи маю я право на гостинність та харчування?**  
Так. Заповніть форму, яку ви знайдете за адресою: <https://migration.gov.gr/accomodation-ukraine/>  
Міністерство міграції та притулку негайно надасть вам житло та харчування у своїх приміщеннях. Щоб полегшити та прискорити процес отримання вашого житла, будь ласка, запишіть у своєму запиті кількість членів сім'ї, їх імена, стать та вік, а також будь-які спеціальні потреби (серйозне захворювання, інвалідність, вагітність).
- 3) **Де я можу зупинитися після прибуття в Грецію?**  
Є можливість короткочасного проживання в структурі Сінтікі в Серрес. У випадку, якщо ви заїжджаєте з Промахона, там вам можуть надати інформацію та відвезти вас до структури. Якщо ви потребуєте житло на більш тривалий період часу, ви можете заповнити форму за посиланням <https://migration.gov.gr/accomodation-ukraine/>. Міністерство міграції та притулку надасть вам житло в структурах, (структура Серрес в Центральній Македонії та структура Елефсіна в префектурі Аттика).

## **Освіта**

- 1) **Як я можу записати свою дитину до школи?**  
Ви можете записати свою дитину в школу. З будь-яких питань, які виникають щодо реєстрації, зв'яжіться з нами, щоб зв'язатися з компетентними органами SEP.  
\* У разі інвалідності або необхідності спеціального лікування ми записуємо дані, щоб зв'язатися пізніше для отримання додаткової інформації.

Будь ласка, перейдіть за посиланням <https://migration.gov.gr/ukraine/>, де ви можете знайти необхідну інформацію для навчання в Греції.





## **Використання автомобіля**

**1) Я не встиг оформити грін-карту перед від'їздом. Чи можу я керувати своєю машиною?/Чи надано мені автострахування?**

Вам дозволено вільно пересуватися протягом 6 місяців з дати в'їзду в країну. За додатковою інформацією Ви можете звернутися до працівників поліції та Міністерства транспорту.

Страхування автомобіля не надається, оскільки воно здійснюється приватно в країні.

**2) Я приїхав до Греції на машині.**

**А) Як довго я можу вільно пересуватися (без сплати дорожнього збору)?**

Протягом 6 місяців з моменту в'їзду в країну пересування вашим транспортним засобом безкоштовне, а тим часом вам повідомлять про можливе продовження цього терміну.

**В) Чи приймають мої водійські права у Греції?**

Водійські права, видані в Україні, приймаються для водіння по всій Греції (Греція та Україна є сторонами Віденської конвенції про дорожній рух).

## **Неповнолітні без супроводу**

**1) Який порядок отримання дозволу дітям (племінникам) з України на перебування в Греції стільки, скільки необхідно, з перебуванням батьків в Україні?**

Якщо діти в'їжджають в країну без супроводу, то активізується Національний механізм виявлення та захисту неповнолітніх без супроводу Міністерства міграції та притулку для переведення дітей до спеціальних установ екстреного розміщення, після чого дотримується встановлена процедура ідентифікації (за потреби). Для отримання додаткової інформації ви можете зателефонувати за номером: 0030 2132128888 (цілодобова лінія), надіслати електронний лист на адресу [ssuam.tracing@migration.gov.gr](mailto:ssuam.tracing@migration.gov.gr)

## **Пожертвування**

**1) Я хочу дати одяг і прийняти біженців.**

Ви можете висловити свою зацікавленість у наданні допомоги переміщеним особам з України, заповнивши спеціальну форму, яку можна знайти за посиланням <https://migration.gov.gr/helpukraine/> Міністерства міграції та притулку.



## **Виїзд з країни**

**1) Як я можу подорожувати в іншу країну?**

Якщо у вас є біометричний паспорт, ви можете подорожувати, за інформацією про ваш паспорт звертайтеся в посольство України, а щодо країни, куди ви хочете поїхати, вам слід звернутися до органів влади тої країни.

**ВАЖЛИВО!:** тимчасовий захист – НЕ ПРОЇЗНИЙ ДОКУМЕНТ.

**2) Як закінчаться 90 днів мого перебування, я хочу повернутися в Україну, як тільки закінчиться війна. Чи можу я повернутися?**

Ми радимо вам зареєструватися та отримати тимчасовий захист, щоб скористатися перевагами, наданими грецькою державою, і легально проживати. Зрештою, ваш паспорт не заберуть і ви не зобов'язані залишатися в країні.

**3) Чи можу я поїхати, наприклад, з Польщі до Греції без паспорта? Я забронював квитки.**

Якщо країна відправлення та авіакомпанія дозволили вам летіти, ми приймемо вас. Про вашу депортацію мови не йдеться.

**4) Чи можу я подати заявку на тимчасовий захист у 2 країнах одночасно?**

Ні. Якщо ви подасте другу заявку в іншій країні, ваша перша заявка буде автоматично скасована.

**5) Як я можу подорожувати в іншу країну?**

Вам слід звернутися до свого посольства щодо вашого паспорта та до органів влади країни, куди ви хочете поїхати, щоб дізнатися про ваш в'їзд до цієї країни.

**6) Коли я отримаю тимчасовий захист, чи зможу я поїхати в Україну та повернутися до Греції, чи мені доведеться залишатися в Греції до закінчення терміну його дії?**

Ви можете повернутися в Україну, коли забажаєте, і ви можете повернутися до Греції зі своїм тимчасовим захистом, який діє протягом усього терміну його дії.

## **Корисні адреси та телефони**

Посольство України знаходиться в Афінах за адресою Stefanou Delta 2, Filothei, ZIP 152 37.

Українське консульство знаходиться в Салоніках за адресою Navarchou Kountouriotou 2, ZIP 54625.