



Ερωτήσεις και Απαντήσεις

Είσοδος στη χώρα

1. Μπορεί να έρθει κάποιος από άλλο σημείο εισόδου και όχι από τον Προμαχώνα;

Κάτοχοι Ουκρανικού διαβατηρίου με βιομετρικά χαρακτηριστικά μπορείτε να εισέλθετε στην Ελλάδα από όλα τα σημεία εισόδου (χερσαία και εναέρια). Κάτοχοι Ουκρανικού διαβατηρίου χωρίς βιομετρικά χαρακτηριστικά (παλαιού τύπου) μπορείτε να εισέλθετε από όλα τα σημεία εισόδου με απαραίτητη την θεώρηση διέλευσης.

2. Ο/Η σύζυγός μου έχει διαβατήριο τρίτης χώρας. Μπορεί να έρθει μαζί μας; Θα λάβει προσωρινή προστασία;»

Καθεστώς προσωρινής προστασίας λαμβάνουν οι ακόλουθες κατηγορίες προσώπων που εκτοπίστηκαν από την Ουκρανία στις 24 Φεβρουαρίου 2022 ή αργότερα, ως αποτέλεσμα της στρατιωτικής εισβολής των ρωσικών ενόπλων δυνάμεων κατά την εν λόγω ημερομηνία:

- α. Ουκρανοί υπήκοοι, που διέμεναν στην Ουκρανία πριν από τις 24 Φεβρουαρίου 2022,
- β. Υπήκοοι τρίτων χωρών ή ανιθαγενείς που διέμεναν νόμιμα στην Ουκρανία πριν από τις 24 Φεβρουαρίου 2022 ως δικαιούχοι καθεστώτος διεθνούς προστασίας ή ισοδύναμης εθνικής προστασίας,
- γ. Στα μέλη της οικογένειας των προσώπων που αναφέρονται στις παραπάνω περιπτώσεις.

3. Με τι έγγραφα μπορώ να έρθω στην Ελλάδα μαζί με τα παιδιά μου αν έχω μόνο ταυτότητα και όχι διαβατήριο;

Ουκρανοί πολίτες που δε φέρουν ταξιδιωτικά έγγραφα, μπορούν να εισέλθουν από το [Τμήμα διαβατηριακού ελέγχου Προμαχώνα](#), (Σύνορα Ελλάδας-Βουλγαρίας). Εκεί θα σας χορηγηθεί υπηρεσιακό σημείωμα από την Ελληνική Αστυνομία. Αν έχετε μαζί σας τα παιδιά σας, θα πρέπει να επιδείξετε πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης ή ληξιαρχικής πράξης γέννησης. Σε περίπτωση που δεν έχετε στην κατοχή σας κανένα από αυτά τα έγγραφα θα πρέπει να συμπληρώσετε και να καταθέσετε υπεύθυνη δήλωση με τον αριθμό των τέκνων, το όνομα, το επώνυμο, το φύλο και την ημερομηνία γέννησής τους.

4. Δεν έχω λάβει σφραγίδα εισόδου στη χώρα. Τι ισχύει;

Από τις 24 Φεβρουαρίου και έπειτα ισχύει η ημερομηνία εισόδου από την πρώτη χώρα (Εντός Σένγκεν). Σε περίπτωση που έχετε τα αεροπορικά σας εισιτήρια θεωρούνται και αυτά αποδεικτικό στοιχείο εισόδου στη χώρα.



5. Πως μπορώ να έρθω από την Ουκρανία; Παρέχετε δωρεάν μεταφορά στην Ελλάδα;

Η Ελληνική Κυβέρνηση δεν έχει προβλέψει για τη μετάβασή σας από τη χώρα σας, θα πρέπει να μεταβείτε με ίδια μέσα.

6. Η υπηρεσία ασύλου παραλαμβάνει πρόσφυγες από τα σημεία εισόδου;

Όχι. Οι ελληνικές Αρχές δεν αναλαμβάνουν τη μετακίνηση των εκτοπισθέντων ατόμων που εισέρχονται από τα σημεία εισόδου στη Χώρα.

7. Ταξιδεύω με το κατοικίδιό μου. Θα αντιμετωπίσω πρόβλημα στην είσοδό μου στην Ελλάδα;

Οι ελληνικές αρχές θα φροντίσουν ώστε να σας παρασχεθεί κάθε δυνατή διευκόλυνση για την ασφαλή είσοδο των κατοικίδιων ζώων σας στη Χώρα. Θα ήταν χρήσιμη η επίδειξη του βιβλιαρίου υγείας του ζώου.

Σχετικά με τη δυνατότητα παραμονής στην Ελλάδα

1. Τι ισχύει για άτομα που ήρθαν στην Ελλάδα από τις 26 Νοεμβρίου και έπειτα.

Μπορείτε να λάβετε προσωρινή προστασία

2. Τι ισχύει για άτομα που ήρθαν στην Ελλάδα πριν από τις 26 Νοεμβρίου.

Έχετε δικαίωμα να κάνετε αίτημα ασύλου. Σε περίπτωση που έχει προηγηθεί αίτηση και έχετε λάβει απορριπτική απόφαση έχετε δικαίωμα να κάνετε μεταγενέστερο αίτημα.

3. Έχω άδεια παραμονής

Εάν πληροίτε τις προϋποθέσεις μπορείτε να την ανανεώσετε. Εάν δεν τις πληροίτε μπορείτε να κάνετε αίτημα ασύλου.

4. Είχα άδεια παραμονής επενδυτικού/ειδικού σκοπού. Είμαι δικαιούχος προσωρινής προστασίας;

Εάν έχετε εκτοπιστεί στις κρίσιμες ημερομηνίες (από τις 26.11 και έπειτα) τότε είστε δικαιούχος προσωρινής προστασίας.

5. Είμαι Έλληνας και ήρθα με τη σύζυγό μου που είναι Ουκρανή. Ποια η διαδικασία για την παραμονή της στην Ελλάδα;

Θα παραπεμφθείτε στη νόμιμη μετανάστευση.

6. Τι πρέπει να κάνει κάποιος προκειμένου να παραμείνει μόνιμα στην Ελλάδα;»

Στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου μπορείτε να βρείτε πληροφορίες για τις κατηγορίες αδειών διαμονής πολιτών τρίτων χωρών καθώς και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά (<https://migration.gov.gr/migration-policy/metanasteusi-stin-ellada/katigories-adeion-diamonis-politon-triton-choron-dikaiologitika%e2%80%8b/>). Το καθεστώς προσωρινής προστασίας που θα λάβετε



σύμφωνα με τις απαιτούμενες προϋποθέσεις, αυτόματα, μετά την είσοδό σας στην Ελλάδα, καλύπτει τη νόμιμη διαμονή σας στη Χώρα για τουλάχιστον ένα έτος.

7. Πολίτες Ουκρανίας οι οποίοι εργάζονται ως ναυτικοί είχαν αναχωρήσει από την Ουκρανία πριν από τις 24/2/2022 και βρίσκονταν εν πλώ κατά την έναρξη της εισβολής. Δικαιούνται προσωρινής προστασίας?

Είναι δικαιούχοι προσωρινής προστασίας, καθώς δεν έχουν την δυνατότητα επιστροφής.

Διαδικασία για αίτηση προσωρινής προστασίας

1. Τι επιλογές έχω αφού έρθω στην Ελλάδα;

A) Εάν ανήκετε σε μία από τις παρακάτω κατηγορίες δικαιούστε καθεστώς Προσωρινής Προστασίας:

- Ουκρανοί πολίτες που διέμεναν στην Ουκρανία πριν από τις 24 Φεβρουαρίου 2022.

- Υπήκοοι τρίτων χωρών (εκτός Ουκρανίας) ή ανιθαγενείς που διέμεναν νόμιμα στην Ουκρανία πριν από τις 24 Φεβρουαρίου 2022 ως δικαιούχοι καθεστώτος διεθνούς προστασίας ή ισοδύναμης εθνικής προστασίας.

- Μέλη της οικογένειας των ανωτέρω, εφόσον η οικογένεια υπήρχε ήδη και διέμενε στην Ουκρανία πριν από τις 24 Φεβρουαρίου 2022, και σε κάθε περίπτωση πριν τον εκτοπισμό, ανεξάρτητα αν κάποιο από τα μέλη αυτά είναι υπήκοος τρίτης χώρας ή αν θα μπορούσε να επιστρέψει στη χώρα καταγωγής του υπό ασφαλείς και σταθερές συνθήκες.

- Άτομα των παραπάνω κατηγοριών που βρέθηκαν εκτός Ουκρανίας από τις 26/11/2021.

B) Αν δεν ανήκετε σε μία από τις παραπάνω κατηγορίες μπορείτε να κάνετε αίτημα για διεθνή προστασία (άσυλο)

2. Πώς κάνω την αίτηση για την προσωρινή προστασία;

Μπαίνετε στην ιστοσελίδα του υπουργείου migration.gov.gr, επιλέγετε γλώσσα, κλικάρετε πάνω δεξιά e-υπηρεσίες και βρίσκετε την αίτηση προσωρινής προστασίας. Κάνετε σύνδεση με το email σας και υποβάλλετε την αίτηση.

* Σε περίπτωση που έχετε καταχωρίσει ήδη τα στοιχεία σας, δεν σας επιτρέπει να τα καταχωρίσετε εκ νέου.

** Εάν η διαδικασία δεν προχωράει και σας γυρνάει πίσω, δεν έχετε συμπληρώσει όλα τα υποχρεωτικά πεδία.

3. Θέλω να αλλάξω το ραντεβού μου/ Έχασα το ραντεβού μου. Πώς θα προγραμματίσω καινούριο;

Για οποιοδήποτε ζήτημα προκύψει, σχετικά με το ραντεβού σας, αποστέλλετε email στην ηλεκτρονική διεύθυνση tp-support@migration.gov.gr.



4. Σε ποια σημεία παροχής προσωρινής προστασίας μπορεί κάποιος να κλείσει ραντεβού; Ποια είναι η διαδικασία;

Από τις 28/3 λειτουργεί στον ιστότοπο του Υπουργείου (<https://apps.migration.gov.gr/temporary-protection/?lang=gr>) ειδική πλατφόρμα αυτο-καταγραφής, μέσω της οποίας θα μπορείτε, συμπληρώνοντας τα προσωπικά σας στοιχεία, να κλείσετε ραντεβού (ημερομηνία και ώρα προσέλευσης), σε ένα από τα πέντε Περιφερειακά Γραφεία της Υπηρεσία Ασύλου:

1. ΠΓΑ Αττικής, οδός Π. Κανελλοπούλου 2, Τ.Κ. 101 77, Αθήνα,
2. ΠΓΑ Αλίμου, Δωδεκανήσου 6, Τ.Κ. 17456, Άλιμος (κτήριο ΔΟΜ)
3. ΠΓΑ Θεσσαλονίκης, οδός Πόντου 5 -περιοχή Λαχαναγοράς, 54628-Καλοχώρι Θεσσαλονίκης,
4. ΠΓΑ Πάτρας, οδός Καποδιστρίου 92 & Παναχαϊκού 26224, Πάτρα,
5. ΠΓΑ Κρήτης, οδός Ηφαίστου και Ελευθέρας, Ηράκλειο Τ.Κ. 713 03).

5. Μένω στα Δωδεκάνησα. Δεν μπορώ να ταξιδέψω προς Αθήνα/Κρήτη για ραντεβού. Τί μπορώ να κάνω;

Α.)Αν έχετε κάνει προκαταγραφή και έχετε λάβει ραντεβού σε Αθήνα/Κρήτη δεν χρειάζεται να μεταβείτε στο ραντεβού σας.

Β.)Αν δεν έχετε κάνει προκαταγραφή, δεν θα χρειαστεί να την κάνετε.

Παρακαλώ όπως καλέσετε στο τηλεφωνικό κέντρο 0030-2131629600 και να μας ενημερώσετε για όλα τα ονοματεπώνυμα των ενδιαφερομένων προσωρινής προστασίας και θα επικοινωνήσουν οι αρμόδιοι για να σας χορηγήσουν ραντεβού.

6. Υπάρχει κάποιο χρονικό περιθώριο για να παραμείνω στην Ελλάδα;

Η μέγιστη διάρκεια παραμονής από τη διέλευσή σας στα χερσαία ή εναέρια σύνορα είναι 90 ημέρες. Όταν λάβετε το καθεστώς προσωρινής προστασίας θα έχετε δικαίωμα παραμονής ενός (1) έτους και πρόσβαση σε εργασία και ιατροφαρμακευτική περίθαλψη σύμφωνα με την Οδηγία 2001/55 του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η οποία ενσωματώθηκε με το Προεδρικό Διάταγμα 80/2006 στην ελληνική νομοθεσία.

7. Δεν έχω λάβει απαντητικό e-mail όσον αφορά το ραντεβού μου στην Υπηρεσία Ασύλου. Γιατί;

Ζητήσατε λήψη αποδεικτικού; Εάν ναι, παρακαλώ ελέγξτε τα ανεπιθύμητα μηνύματά σας ή τα **spam**. Σε περίπτωση που δεν ζητήσατε λήψη αποδεικτικού, θα πρέπει να κάνετε ξανά σύνδεση και να μπειτε στην **υποστήριξη**. Στην αποθηκευμένη αίτησή σας θα ζητήσετε λήψη αποδεικτικού.

8. Τι ισχύει για την περίπτωση ανήλικων τέκνων που διαθέτουν ληξιαρχική πράξη γέννησης από την Ουκρανία ή υπάρχει σφραγίδα στο διαβατήριό του γονέα, και για το λόγο αυτό δεν μπορούν να ολοκληρώσουν την προκαταγραφή με προσθήκη μέλους;

Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη ληξιαρχική πράξη γέννησης για την καταγραφή σας. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε διαβατήριό ή υπηρεσιακό σημείωμα άλλου μέλους.



9. Μπορεί να γίνει επεξεργασία οριστικοποιημένης αίτησης για την προσθήκη μέλους?

Όχι, αλλά υπάρχει η δυνατότητα της καταγραφής χωρίς ραντεβού κατά την προσέλευση στο αρμόδιο σημείο εξυπηρέτησης, εφόσον βέβαια πληρούνται οι σχετικές προϋποθέσεις και ιδίως αν αποδεικνύεται/προκύπτει ο οικογενειακός ή συγγενικός δεσμός.

10. Μπορεί να κατατεθεί αίτηση για προσωρινή προστασία από την Ουκρανία, πριν την είσοδο του ατόμου στην Ελλάδα;

Όχι. Η αίτηση και η απόδοση του καθεστώτος προσωρινής προστασίας γίνεται μόνο μετά την είσοδο στην Ελλάδα, αποκλειστικά από το ενδιαφερόμενο πρόσωπο δια ζώσης και όχι μέσω αντιπροσώπου ή εξουσιοδοτημένου ατόμου.

11. Οι 90 ημέρες παραμονής υπολογίζονται σωρευτικά από την είσοδο σε οποιαδήποτε χώρα της ζώνης Schengen ή σε κάθε χώρα ξεχωριστά;

Η προθεσμία των 90 ημερών αφορά αποκλειστικά τη χώρα εντός της οποίας θεωρείται η διέλευση σας. Συνεπώς, ξεκινά από την είσοδό σας στη Ελλάδα και σταματά αν εξέλθετε. Σημειώνεται, ότι η εν λόγω προθεσμία παύει από τη στιγμή που θα αιτηθείτε και θα λάβετε καθεστώς προσωρινής προστασίας. Από εκείνη τη στιγμή και μετά θα έχετε δικαίωμα παραμονής στην Ελλάδα για τουλάχιστον ένα έτος.

12. Όταν καταθέσω αίτηση για χορήγηση προσωρινής προστασίας θα κρατηθεί το ουκρανικό μου διαβατήριο; Θα μου χορηγηθεί ταξιδιωτικό έγγραφο;

Όχι. Η Υπηρεσία Ασύλου δεν θα κρατήσει το διαβατήριό σας όταν σας χορηγήσει την κάρτα προσωρινής προστασίας, ούτε θα σας χορηγηθεί κάποιο άλλο ταξιδιωτικό έγγραφο.

13. Εφόσον ήρθα πρόσφατα στην Ελλάδα και παρέλθουν οι 90 μέρες χωρίς να μου έχει χορηγηθεί προσωρινή προστασία ή άσυλο, ενδέχεται να απελαθώ;

Όχι. Οι ελληνικές αρχές δεν θα σας απελάσουν. Καθεστώς προσωρινής προστασίας θα είστε σε θέση να αιτηθείτε πριν την παρέλευση των 90 ημερών από την είσοδό σας στην Ελλάδα (εφόσον έχετε εισέλθει από τις 24 Φεβρουαρίου και έπειτα).

14. Έχει γίνει τυπογραφικό λάθος στην κάρτα της προσωρινής προστασίας μου. Πού μπορώ να απευθυνθώ;

Παρακαλώ όπως αποστείλετε e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση ukraine@migration.gov.gr



Υγεία

1. Πώς θα έχω ιατροφαρμακευτική περίθαλψη πριν λάβω την προσωρινή προστασία;

Με την επίδειξη του διαβατηρίου σας ή του σχετικού υπηρεσιακού σημειώματος της Ελληνικής Αστυνομίας που λάβατε κατά την είσοδό σας στην Ελλάδα, έχετε πρόσβαση σε ιατροφαρμακευτική και νοσηλευτική περίθαλψη σε όλα τα δημόσια νοσοκομεία, νοσηλευτικά ιδρύματα, δημοτικά ιατρεία, δομές πρωτοβάθμιας υγείας, καθώς και Ιδρύματα Αποκατάστασης και Κοινωνικής Φροντίδας για συνταγογράφηση φαρμάκων, θεραπευτικές πράξεις και διαγνωστικές εξετάσεις (εγκύκλιος Υπουργείου Υγείας, Α.Π. Γ2δ/Γ.Π.οικ.17033, ΑΔΑ: 6ΥΟ0465ΦΥΟ-7ΕΕ). Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας και τη διευκόλυνση του υγειονομικού προσωπικού, φροντίστε, αν έχετε τη δυνατότητα, να συνοδεύεστε από κάποιον που μιλάει ελληνικά ή αγγλικά.

2. Αναφορικά με τη συνταγογράφηση φαρμάκων:

Παρακαλείσθε όπως μεταβείτε στο γραφείο κοινωνικών υπηρεσιών του εκάστοτε νοσοκομείου. Εάν δημιουργηθεί κάποιο πρόβλημα μπορείτε να μας καλέσετε ξανά.

3. Πως θα ξεκινήσω/ολοκληρώσω τον εμβολιασμό κατά του COVID;»

Δικαιούστε να ξεκινήσετε ή και να ολοκληρώσετε τον εμβολιασμό σας δωρεάν σε οποιοδήποτε εμβολιαστικό κέντρο της Χώρας, αφού λάβετε την ειδική κάρτα προσωρινής προστασίας που θα σας δοθεί από την Υπηρεσία Ασύλου και στην οποία θα αναγράφεται ο ΑΜΚΑ σας (Αριθμός Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης).

4. Για να μπορέσω να εμβολιαστώ έκανα έκδοση ΠΑΜΚΑ από ΚΕΠ.

Όταν θα πάτε για την φυσική καταγραφή θα πρέπει να έχετε μαζί σας τον ΠΑΜΚΑ σας και να ενημερώσετε τον υπάλληλο που θα πραγματοποιήσει την καταγραφή σας.

Πρόσβαση σε παροχές

1. Που μπορώ να απευθυνθώ για να καλύψω τις βασικές μου ανάγκες;

Μπορείτε να μεταβείτε στο Κέντρο Φιλοξενίας Προσφύγων Σχιστού που βρίσκεται στο Πέραμα στην περιφέρεια Αττικής. Εάν βρίσκεστε εκτός Αττικής θα πρέπει να γίνει καταγραφή της ανάγκης σας. Για την καταγραφή της ανάγκης σας καλείτε στο τηλέφωνο 0030-2131629600.

2. Βρίσκομαι αυτή τη στιγμή στο δρόμο και δεν έχω που να μείνω. Τι να κάνω; (εκτός συμπλήρωσης φόρμας accommodation)



Μπορείτε να καλέσετε την γραμμή για τους εκτοπισθέντες Ουκρανούς, στο 0030-21316296900 και να δώσετε τα στοιχεία σας (όνομα, επώνυμο, άτομα, περιοχή, τηλέφωνο) και θα επικοινωνήσει το αρμόδιο τμήμα άμεσα μαζί σας.

3.Δικαιούμαι κάποιο επίδομα;

Στην Ελλάδα προς το παρόν δεν υπάρχει πρόβλεψη για οικονομικό βοήθημα.

4.ΟΑΣΑ

α. Πως εκδίδω athena card;

Η athena card είναι μια κάρτα απεριόριστων δωρεάν διαδρομών για όλα τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς στην Αθήνα.

Από Δευτέρα 30.05.2022, με τον ΑΜΚΑ σας και ένα έγγραφο ταυτοποίησης (διαβατήριο, υπηρεσιακό σημείωμα, άδεια διαμονής προσωρινής προστασίας) μπορείτε να μεταβείτε σε ένα εκδοτήριο μετρό και να προμηθευτείτε την προσωποποιημένη κάρτα σας (athena card). Έπειτα μπαίνετε στην ιστοσελίδα της ΗΔΙΚΑ (<https://www.idika.gr/athenacard/>) και ακολουθείτε τη διαδικασία που αναγράφεται για την ενεργοποίηση δωρεάν μετακίνησης.

Μετά από 3 εργάσιμες μέρες μεταβαίνετε σε ένα σταθμό μετρό και σε ένα μηχάνημα βάζετε την κάρτα σας και πατάτε επιδότηση, η κάρτα επιδοτείται για 90 μέρες δωρεάν μετακίνησης. Έπειτα από 90 μέρες πρέπει να κάνετε εκ νέου επιδότηση.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Α. Εισέρχστε στην ιστοσελίδα του ΗΔΙΚΑ <https://www.idika.gr/>

Β. Πατάτε athena card για άνεργους και ΑΜΕΑ

Γ. Πάνω δεξιά έχει κουμπί "ΕΙΣΟΔΟΣ"

Δ. Επιλέγετε εναλλακτική πιστοποίηση για πρόσφυγες από Ουκρανία

Ε. Γράφετε αριθμό της athena card

Στ. Συμπληρώνετε έναν 8ψήφιο κωδικό της επιλογής σας

Ζ. Συμπληρώνετε τον ΑΜΚΑ σας

Πατάτε ΕΙΣΟΔΟΣ

β. Πως μπορώ να βγάλω athena card στο ανήλικό τέκνο μου;

Μέχρι 6 ετών η μετακίνηση είναι δωρεάν. Από 7 ετών και πάνω μπορείτε να εκδώσετε κάρτα για το τέκνο όπως και για εσάς. ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΚΑΜΙΑ ΣΧΕΣΗ Η ΕΚΔΟΣΗ/ΚΑΤΟΧΗ ΑΦΜ.

5.ΟΑΣΘ

1. Πως μπορώ να λάβω δωρεάν κάρτα μετακίνησης στα ΜΜΜ στην Θεσσαλονίκη;

Από 1^η Ιουνίου μπορείτε να μεταβαίνετε στα γραφεία του ΟΑΣΘ, στην οδό Αλέξανδρου Παπαναστασίου 90, στο ισόγειο ΤΚ 546 44 όπου μπορείτε να κάνετε αίτηση για έκδοση κάρτας.



Επιπλέον, ο ΟΑΣΘ δίνει τη δυνατότητα για την ηλεκτρονική κατάθεση της αίτησης, στη διεύθυνση cards.oasth.gr, όπου ο αιτών θα επιλέγει μέχρι τις 31 Μαΐου ως σημείο παραλαβής τη HELEXPO.

Ως δικαιολογητικό θα χρειαστείτε να έχετε μαζί σας την Άδεια Διαμονής Προσωρινής Προστασίας ή, εναλλακτικά, το διαβατήριο με το οποίο εισήλθατε στην Ελλάδα μετά από τις 24 Φεβρουαρίου.

Διοικητικές Διαδικασίες

1. Πότε ενεργοποιούνται οι ΑΦΜ-ΑΜΚΑ;

Ενεργοποιούνται άμεσα, με τη χορήγηση Προσωρινής Προστασίας.

2. Πώς ενεργοποιούνται οι κωδικοί taxisnet αφού πάρω το ΑΦΜ;

Θα πρέπει να κάνετε εγγραφή στο myAADE, όπου θα πρέπει να συμπληρώσετε μόνο τα υποχρεωτικά σημεία. Έπειτα θα πρέπει να μεταβείτε στην ΔΟΥ όπου υπάγεστε με βάση τη διεύθυνση που έχετε δηλώσει στη προσωρινή προστασία όπου θα σας παραχωρηθεί κλειδάριθμος και κατά συνέπεια οι προσωπικοί σας κωδικοί taxisnet. Για τη δική σας διευκόλυνση συνιστάται η συνοδεία σας από κάποιον που μιλάει ελληνικά ή αγγλικά.

3. Πως μπορεί να χορηγηθεί βεβαίωση απόδοσης ΑΦΜ, καθώς είναι απαραίτητη στους δικαιούχους για διάφορες χρήσεις (εργασία, ενοικίαση κατοικίας κτλ.) και δεν αρκεί η αναγραφή του στην κάρτα προσωρινής προστασίας?

Ο κάτοχος ΑΦΜ δύναται πολύ εύκολα να λάβει βεβαίωση μόνος του/μόνη της εισερχόμενος/ή στην εφαρμογή και ακολουθώντας τις παρακάτω ενέργειες <https://www.aade.gr/sites/default/files/2021-09/D210.pdf>

4. Υπάρχουν περιπτώσεις ανήλικων τέκνων άνω των 15 ετών τα οποία επιθυμούν να εργαστούν αλλά δεν τους χορηγήθηκε ΑΦΜ παρά μόνο στους γονείς τους. Ποια διαδικασία πρέπει να ακολουθήσουν?

Απόδοση ΑΦΜ είναι αυτή τη στιγμή δυνατή σε άτομα άνω των 18 ετών και ασυνόδευτους ανήλικους άνω των 15 ετών.

5. Πως μπορώ να ανοίξω τραπεζικό λογαριασμό;

Μπορείτε να μεταβείτε στο οποιοδήποτε πιστωτικό ίδρυμα και με τα κάτωθι δικαιολογητικά να ανοίξετε λογαριασμό τραπεζής:

1. Άδεια Παραμονής Προσωρινής Προστασίας

2. α. Έγγραφο επαλήθευσης τόπου διαμονής π.χ λογαριασμός ύδρευσης ή ηλεκτρικού ρεύματος

β. Σε περίπτωση φιλοξενίας σε δομή του Υπουργείου/ δομή ΜΚΟ: βεβαίωση διεύθυνσης διαμονής. *

Για τη βεβαίωση πατήστε [**εδώ**](#)

γ. Σε περίπτωση φιλοξενίας από ιδιώτη θα χρειαστεί έκδοση υπεύθυνης δήλωσης του, που θα επιβεβαιώνει τη φιλοξενία.



*Η βεβαίωση θα πρέπει να είναι υπογεγραμμένη είτε από αρμόδιο στέλεχος του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου είτε από εκπρόσωπο ΜΚΟ εγγεγραμμένης στο μητρώο του Υπουργείου.

Στέγαση

1. Δικαιούμαι φιλοξενίας και σίτιση;

Ναι. Για να μπορέσουμε να σας εξυπηρετήσουμε, παρακαλούμε συμπληρώστε τη φόρμα που θα βρείτε στο: <https://migration.gov.gr/accomodation-ukraine/>. Θα λάβετε άμεσα απαντητικό email.

Το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου θα σας διαθέσει χώρο στέγασης και σίτιση στις δομές φιλοξενίας που διαθέτει, άμεσα. Για τη διευκόλυνση και επιτάχυνση της διαδικασίας στέγασής σας, παρακαλείσθε να καταγράφετε στο αίτημά σας, τον αριθμό των μελών της οικογένειάς, τα ονόματα, το φύλο και την ηλικία τους, καθώς και τυχόν ευαλωτότητες (σοβαρές ασθένειες, αναπηρία, εγκυμοσύνη).

2. Που μπορώ να διαμείνω κατά την άφιξή μου στην Ελλάδα;

Υπάρχει δυνατότητα βραχυχρόνιας φιλοξενίας στη δομή της Σιντικής στις Σέρρες. Σε περίπτωση που εισέλθετε από Προμαχώνα υπάρχει κιόσκι με ανθρώπους που μπορούν να σας παρέχουν πληροφορίες και να σας μεταφέρουν στη δομή. Εάν επιθυμείτε στέγαση για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα μπορείτε να συμπληρώσετε τη φόρμα στον παρακάτω σύνδεσμο <https://migration.gov.gr/accomodation-ukraine/>. Το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου θα σας διαθέσει χώρο στέγασης στις δομές φιλοξενίας που διαθέτει (Δομή Σερρών στην Κεντρική Μακεδονία και Δομή Ελευσίνας στο Νομό Αττικής) άμεσα.

Εκπαίδευση

1) Πώς μπορώ να εγγράψω το παιδί μου στο σχολείο;
Μπορείτε να εγγράψετε το παιδί σας στο σχολείο της γειτονιάς. Για όποιο ζήτημα προκύψει, σχετικά με την εγγραφή, επικοινωνείτε με εμάς για να επικοινωνήσουμε με το αρμόδιο ΣΕΠ.

Χρήση αυτοκινήτου

1) Έχω έρθει με το αυτοκίνητό μου στην Ελλάδα. Δεν πρόλαβα πριν την αποχώρισή μου να εκδώσω πράσινη κάρτα. Μπορώ να κυκλοφορώ με το αυτοκίνητό μου; / Μου παρέχεται ασφάλεια αυτοκινήτου;

Σας ενημερώνουμε ότι για την νόμιμη χρήση των επιβατικών ιδιωτικής χρήσης Ι.Χ. οχημάτων με Ουκρανικές πινακίδες, που εισέρχονται προσωρινά στην χώρα μας, θα πρέπει να απευθύνεστε στην αρμόδια Τελωνειακή αρχή του τελικού σας προορισμού στην Ελλάδα.

Διαδικασία νόμιμης χρήσης οχημάτων Ουκρανών στην Ελλάδα



Οι Ουκρανοί πολίτες δύνανται να κυκλοφορούν το επιβατικό ιδιωτικής χρήσης όχημά τους για ένα εξάμηνο από την ημερομηνία εισόδου τους στη χώρα μας. Σε περίπτωση που η εμπόλεμη κατάσταση παραμένει οι Ουκρανοί πολίτες μπορούν να αιτηθούν την πέραν του εξαμήνου κυκλοφορία του οχήματός τους, μετά από σχετική αίτηση στο αρμόδιο Τελωνείο Ελέγχου του τόπου προορισμού τους/ εγκατάστασης, σύμφωνα με τον ν. 2873/2000.

Σε ό,τι αφορά την ασφάλιση των αυτοκινήτων καταρχάς δεν παρέχεται δωρεάν ασφάλιση εκ μέρους του ελληνικού κράτους. Επίσης, η ασφάλιση είναι απαραίτητη για την υπαγωγή στο καθεστώς της προσωρινής εισαγωγής και την κυκλοφορία των οχημάτων στη χώρα μας, υπάρχει η δυνατότητα είτε διεθνούς ασφάλισης, είτε έκδοσης προσωρινών ελληνικών πινακίδων από το Τελωνείο με σκοπό την ασφάλιση σε ελληνική ασφαλιστική εταιρεία.

Όσον αφορά τον εφοδιασμό με προσωρινού τύπου ελληνικές άδειες και πινακίδες κυκλοφορίας, χορηγούνται από τις αρμόδιες τελωνειακές αρχές, έπειτα από σχετική αίτηση των νομιμοποιούμενων προσώπων και μετά την καταβολή χρηματικού ποσού εξήντα πέντε (65) ΕΥΡΩ, που αντιπροσωπεύει το διοικητικό κόστος κατασκευής, έκδοσης, εκτύπωσης και χορήγησης αυτών. Σημειώνεται ότι το ανωτέρω κόστος επιβαρύνεται ο συναλλασσόμενος εφάπαξ και οι προσωρινές πινακίδες ισχύουν κατά περίπτωση έως έξι έτη.

Κατά το χρόνο κυκλοφορίας των οχημάτων με πινακίδες προσωρινού τύπου είναι υποχρεωτική η καταβολή τελών κυκλοφορίας για κάθε μήνα κυκλοφορίας

2. Η άδεια οδήγησης που κατέχω είναι αποδεκτή από τη χώρα σας;

Οι άδειες οδήγησης που έχουν εκδοθεί στην Ουκρανία γίνονται αποδεκτές για οδήγηση σε όλη την Ελλάδα. (Η Ελλάδα και η Ουκρανία είναι συμβαλλόμενα μέρη της Σύμβασης της Βιέννης για την Οδική Κυκλοφορία).

Ασυνόδευτα ανήλικα

1) Ποια είναι η διαδικασία για απόκτηση άδειας σε παιδιά (ανίψια) από την Ουκρανία, για παραμονή στην Ελλάδα όσο χρειαστεί, με τους γονείς να παραμένουν στην Ουκρανία

Αν τα παιδιά εισέλθουν στη Χώρα ως ασυνόδευτα, τότε ενεργοποιείται ο Εθνικός Μηχανισμός Εντοπισμού και Προστασίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου, για τη μεταφορά των παιδιών σε ειδικές δομές επείγουσας φιλοξενίας και κατόπιν ακολουθείται η προβλεπόμενη διαδικασία ταυτοποίησης (αν είναι απαραίτητο) και επιτροπείας. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να καλείτε στο: 0030 2132128888 (24ωρη γραμμή), να στείλετε e-mail στο ssuam.tracing@migration.gov.gr

Δωρεές

1) Θέλω να δώσω ρούχα και να φιλοξενήσω πρόσφυγες.

Μπορείτε να δηλώσετε το ενδιαφέρον σας για προσφορά βοήθειας σε εκτοπισθέντα άτομα από την Ουκρανία συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα που θα βρείτε στο σύνδεσμο <https://migration.gov.gr/helpukraine/> του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου.



Έξοδος από τη χώρα

1) Πώς μπορώ να ταξιδέψω σε άλλη χώρα;

Εφόσον έχετε διαβατήριο μπορείτε να ταξιδέψετε. Για πληροφορίες όσον αφορά το διαβατήριο σας επικοινωνήστε με την Ουκρανική Πρεσβεία και για ό,τι αφορά την χώρα στην οποία θέλετε να μεταβείτε πρέπει να απευθυνθείτε στις αρχές της εκάστοτε χώρας.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ!: Η ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΝ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟ ΈΓΓΡΑΦΟ.

2) Σκέφτομαι να εξαντλήσω τις 90 μέρες, γιατί θέλω, μόλις τελειώσει ο πόλεμος, να γυρίσω στην Ουκρανία. Μπορώ;

Σας προτείνουμε να καταγραφείτε και να λάβετε την προσωρινή προστασία, ώστε να επωφεληθείτε των παροχών που παρέχονται από το ελληνικό κράτος και να διαμένετε νόμιμα. Άλλωστε, δεν θα κρατηθεί το διαβατήριό σας ούτε είστε υποχρεωμένοι να παραμείνετε στην χώρα.

3) Μπορώ να ταξιδέψω από πχ Πολωνία για Ελλάδα χωρίς διαβατήριο; Έχω κλείσει εισιτήρια.

Εάν σας επιτραπεί από την χώρα εξόδου και την αεροπορική εταιρία να πετάξετε, εμείς θα σας δεχτούμε. Δεν τίθεται ζήτημα απέλασής σας.

4) Μπορώ να κάνω αίτηση προσωρινής προστασίας σε 2 χώρες συγχρόνως;

Δεν μπορείτε. Εφόσον, υποβάλλετε δεύτερη αίτηση σε κάποια άλλη χώρα, η πρώτη σας αίτηση, αυτομάτως, ακυρώνεται.

5) Όταν λάβω προσωρινή προστασία θα μπορώ να ταξιδέψω στην Ουκρανία και να επιστρέψω στην Ελλάδα, ή θα πρέπει να μείνω υποχρεωτικά στην Ελλάδα μέχρι να λήξει η ισχύς της;

Μπορείτε να επιστρέψετε στην Ουκρανία όποτε το επιθυμείτε και μπορείτε να ξαναγυρίσετε στην Ελλάδα με την προσωρινή σας προστασία σε ισχύ για όσο αυτή διαρκεί.

Χρήσιμες Διευθύνσεις και τηλέφωνα

Η **Ουκρανική Πρεσβεία** βρίσκεται στην Αθήνα στην διεύθυνση Στεφάνου Δέλτα 2, Φιλοθέη, ΤΚ 152 37.

Το **Ουκρανικό Προξενείο** βρίσκεται στη Θεσσαλονίκη, στη διεύθυνση Ναυάρχου Κουντουριώτου, ΤΚ 254625.