



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ & ΑΣΥΛΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟΤΗΤΑΣ

3^Η ΕΚΘΕΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ
ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΕΝΤΑΞΗΣ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ
Για το έτος 2022



ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2023

Περιεχόμενα

| | |
|--|----|
| 1. Εισαγωγή | 3 |
| 2. Τα ΚΕΜ με μια ματιά..... | 3 |
| 3. Η λειτουργία των ΚΕΜ κατά το έτος 2022 | 4 |
| 3.1 Στελέχωση των ΚΕΜ | 4 |
| 3.2 Η Διαπολιτισμική Μεσολάβηση στα ΚΕΜ | 6 |
| 3.3 Βασικές προκλήσεις των ΚΕΜ | 7 |
| 3.4 Παρεχόμενες υπηρεσίες των ΚΕΜ..... | 8 |
| 3.6 Δράσεις κοινωνικής ένταξης..... | 10 |
| 4. Αντί Επιλόγου | 11 |
| 5. Παράρτημα Α | 13 |
| Νομοθετικό πλαίσιο λειτουργίας των ΚΕΜ | 13 |
| 6. Παράρτημα Β - ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ για το έτος 2022 | 16 |

Η επεξεργασία των στοιχείων και η σύνταξη της παρούσας Έκθεσης πραγματοποιήθηκε από το Τμήμα Διαπολιτισμικότητας της Διεύθυνσης Κοινωνικής Ένταξης του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου και συγκεκριμένα από την Φανή Κεραμίδα και τον Γαβριήλ Γαβριηλίδη.

1. Εισαγωγή

Η παρούσα έκθεση συντάχθηκε με σκοπό να αποτυπωθεί η εικόνα της λειτουργίας των Κέντρων Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ) κατά το έτος 2022. Η Διεύθυνση Κοινωνικής Ένταξης (ΔΚΕ) του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου, ως υπεύθυνη για την εύρυθμη λειτουργία των δομών ένταξης πολιτών τρίτων χωρών σε τοπικό επίπεδο, παρακολουθεί τη λειτουργία των Κέντρων Ένταξης Μεταναστών, συνεργαζόμενη με τις αρμόδιες για την εποπτεία και χρηματοδότηση των Κέντρων Κοινότητας υπηρεσίες του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, και του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογενείας. Ήδη από την έναρξη λειτουργίας των Κέντρων Ένταξης Μεταναστών, η ΔΚΕ συνεργάζεται, παρακολουθεί και υποστηρίζει τη λειτουργία των εν λόγω δομών μέσω σχετικού ερωτηματολογίου, τηλεφωνικής επικοινωνίας, αλλά και ενεργειών στις οποίες οποία συμμετείχαν όλα τα ΚΕΜ, όπως η ημερίδα που διοργανώθηκε το Μάιο 2018, η διαδικτυακή συνάντηση ενημέρωσης των ΚΕΜ (22.02.2022), στην οποία ανταλλάχθηκαν καλές πρακτικές, και η διαδικτυακή ενημερωτική ημερίδα που έγινε στις 05.12.2022 με θέματα που αφορούσαν κυρίως τη μεταναστευτική νομοθεσία και τις διαδικασίες πολιτογράφησης.

Προκειμένου να επικαιροποιηθεί η προηγούμενη έκθεση αναφορικά με τη λειτουργία των ΚΕΜ (Ενημερωτικό έντυπο του Σεπτεμβρίου 2021), η ΔΚΕ προώθησε σχετικό ερωτηματολόγιο (βλ. Παράρτημα της παρούσας Έκθεσης) στα έντεκα (11) Κέντρα Ένταξης Μεταναστών που λειτουργούν σε έντεκα (11) Δήμους και στη συνέχεια επεξεργάστηκε τις σχετικές πληροφορίες. Αποτέλεσμα αυτής της επεξεργασίας αποτελεί η παρούσα Έκθεση, που αφορά τη λειτουργία των ΚΕΜ κατά το έτος 2022. Σημειώνεται ότι από τα 11 ΚΕΜ απάντησαν τα 10, καθώς το ΚΕΜ του Δήμου Τρικκαίων είναι νεοσυσταθέν και δεν υπήρχαν τα απαραίτητα στοιχεία.

Σε αυτό το σημείο θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε ιδιαιτέρως τα στελέχη των Κέντρων Ένταξης Μεταναστών, καθώς και τους αρμόδιους υπαλλήλους των εν λόγω Δήμων για την καθοριστική συμβολή τους, για το έργο που παρέχουν και την άψογη συνεργασία τους ως προς την παροχή στοιχείων και πληροφοριών.

2. Τα ΚΕΜ με μια ματιά

Τα Κέντρα Ένταξης Μεταναστών είναι ένας σημαντικός θεσμός της Τοπικής Αυτοδιοίκησης καθώς αποτελούν το τοπικό σημείο αναφοράς για την ενημέρωση, εξυπηρέτηση και δικτύωση του μεταναστευτικού/προσφυγικού πληθυσμού του Δήμου με άλλες κοινωνικές, και όχι μόνο, υπηρεσίες και προγράμματα. Οι εν λόγω δομές αποτελούν Παραρτήματα των Κέντρων Κοινότητας των Δήμων και συμβάλουν στην πρόσβαση στα βασικά αγαθά και παρέχουν πολλές υπηρεσίες κάτω από την ίδια στέγη, όπως: ενημέρωση, υποστήριξη, συμβουλευτική και παραπομπή του μεταναστευτικού/προσφυγικού πληθυσμού για την εξυπηρέτηση διαφόρων αιτημάτων. Επιπλέον, υλοποιούν δράσεις ενίσχυσης της κοινωνικής ένταξης όπως: α) μαθήματα ελληνικής γλώσσας και στοιχείων ελληνικής ιστορίας και ελληνικού πολιτισμού σε ενήλικες μετανάστες και μετανάστριες, αιτούντες/αιτούσες και δικαιούχους διεθνούς προστασίας, β) διαπολιτισμικές δράσεις με έμφαση στη συνύπαρξη παιδιών και νέων αλλοδαπών και γηγενών και γ) δράσεις για την προώθηση της πρόσβασης των μεταναστών/ριων και δικαιούχων/αιτούντων διεθνούς προστασίας στην αγορά εργασίας.

Τα έντεκα (11) ΚΕΜ που ιδρύθηκαν σε έντεκα (11) Δήμους της χώρας, συγκεκριμένα σε **Αθήνα, Ανδραβίδα-Κυλλήνη, Ηράκλειο, Θήβα, Θεσσαλονίκη, Καλλιθέα, Κορδελιό-Εύοσμος, Λαμία, Λέσβος, Πειραιά, και Τρίκαλα**, απευθύνονται στους νόμιμα διαμένοντες πολίτες τρίτης χώρας, συμπεριλαμβανομένων των δικαιούχων και αιτούντων διεθνούς προστασίας. Από την έναρξη λειτουργίας τους (κάποια ξεκίνησαν το τέλος του 2017, και τα περισσότερα από το 2018 και μετά) έως και το τρίτο τρίμηνο του 2022, έχουν εξυπηρετηθεί από τα ΚΕΜ περίπου **66.748 μοναδικοί ωφελούμενοι**, ενώ **κατά μέσο όρο εξυπηρετούνται περίπου είκοσι (20) άτομα την ημέρα**.

Τα ΚΕΜ χρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο μέσω των Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων. Το ενδεικτικό κόστος και οι προδιαγραφές λειτουργίας των Κέντρων Ένταξης Μεταναστών προβλέφθηκαν αρχικά στον Οδηγό Εφαρμογής και Λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, που εκδόθηκε το 2016 κατόπιν συνεργασίας του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού και Παρακολούθησης Δράσεων ΕΚΤ (ΕΥΣΕΚΤ) και της Μονάδας Οργάνωσης και Διαχείρισης Αναπτυξιακών Προγραμμάτων.

Λόγω της σημαντικής συμβολής των ΚΕΜ στην προώθηση των πολιτικών κοινωνικής ένταξης, η Διεύθυνση Κοινωνικής Ένταξης του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου έχει προτείνει τη γεωγραφική επέκταση των εν λόγω δομών, αλλά και την ενίσχυσή τους με επιπλέον υπηρεσίες, κατά την τρέχουσα προγραμματική περίοδο 2021-2027 (βλ. ενότητα «Ενίσχυση και επέκταση των ΚΕΜ την περίοδο 2021-2027» της παρούσας Έκθεσης). Κατά την τρέχουσα περίοδο έχει εκδοθεί νέα ΚΥΑ για τη λειτουργία των ΚΕΜ και νέος Οδηγός Εφαρμογής και Λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας, (βλ. ενότητα Νομοθετικό Πλαίσιο)

3. Η λειτουργία των ΚΕΜ κατά το έτος 2022

3.1 Στελέχωση των ΚΕΜ

Σύμφωνα με τον ισχύοντα κατά το έτος αναφοράς (2022) *Οδηγό Εφαρμογής και Λειτουργίας Κέντρων Κοινότητας*, τα Κέντρα Κοινότητας που διαθέτουν Παράρτημα ΚΕΜ σε περιοχές με υψηλή συγκέντρωση μεταναστών και δικαιούχων διεθνούς προστασίας **στελεχώνονται κατ' ελάχιστον** από:

- Διαπολιτισμικό μεσολαβητή για πολίτες τρίτων χωρών,
- Κοινωνικό Λειτουργό, εξειδικευμένο σε θέματα Μεταναστών/Μειονοτήτων ή/και Κοινωνικού Αποκλεισμού,
- Νομικό, με ειδίκευση σε θέματα μεταναστευτικού και εργατικού δικαίου
- Ψυχολόγο, με ειδίκευση στη συμβουλευτική ατόμων με μετατραυματικό "stress" (PTSD) και πολλαπλές ευαλωτότητες (π.χ. γυναίκες, παιδιά, ΑΜΕΑ, κ.ο.κ.)

Η στελέχωση πραγματοποιείται με προκηρύξεις που εκδίδουν οι Δήμοι, για την πρόσληψη του προσωπικού των ΚΕΜ με Συμβάσεις Ορισμένου Χρόνου διάρκειας ενός (1) έτους, με δυνατότητα ανανέωσης. Από την έναρξη λειτουργίας τους ως και σήμερα έχουν διαπιστωθεί αρκετές μεταβολές ως προς τον αριθμό του προσωπικού του ΚΕΜ που απασχολείται μέσω πρόσληψης από το Δήμο, με πιο χαρακτηριστική την περίπτωση του ΚΕΜ Πειραιά, το οποίο αν και στελεχώθηκε πλήρως κατά την έναρξή του το 2018, το 2019 ήταν στελεχωμένο κατά 75% ενώ κατά το έτος 2022 διαθέτει μόνο Κοινωνικό Λειτουργό..

Σύμφωνα με τα ερωτηματολόγια που συμπληρώθηκαν κατά την περίοδο Μάιος – Ιούνιος 2022, περισσότερα από τα μισά ΚΕΜ (6 στα 10), έχουν **καταφέρει να στελεχώσουν τη δομή τους** με όλες τις ειδικότητες, δηλαδή με Κοινωνικό Λειτουργό, Ψυχολόγο, Νομικό και Διαπολιτισμικό Μεσολαβητή. Πρόκειται για τα ΚΕΜ της **Αθήνας**, της **Ανδραβίδας-Κυλλήνης**, του **Ηρακλείου**, της **Θεσσαλονίκης**, της **Καλλιθέας** και του **Κορδελιού-Εύοσμου**.

| Στελέχωση ΚΕΜ (μέσω προκήρυξης των Δήμων) | Ποσοστό (επί του συνολικού αριθμού των ΚΕΜ) |
|--|--|
| Στελεχωμένο με όλες τις ειδικότητες | 60% |
| <i>Αθήνα, Ανδραβίδα-Κυλλήνη, Ηράκλειο, Θεσσαλονίκη, , Καλλιθέα, Κορδελιό-Εύοσμος</i> | |
| Σημαντικά υποστελεχωμένο (λειτουργεί μόνο με 1 ειδικότητα) | 10% |
| <i>Πειραιάς</i> | |
| Δεν έχουν Διαπολιτισμικό Μεσολαβητή | 30% |
| <i>Θήβα, Λέσβος, Πειραιάς</i> | |
| Δεν έχουν Νομικό | 20% |
| <i>Θήβα, Πειραιάς</i> | |
| Δεν έχουν Ψυχολόγο | 30% |
| <i>Λαμία, Λέσβος, Πειραιάς</i> | |

Όπως είχε διαφανεί και κατά την προηγούμενη συλλογή στοιχείων (2018, 2019 και 2021), τα ΚΕΜ εξακολουθούν να παρουσιάζουν ελλείψεις ως προς τη στελέχωσή τους. Ωστόσο, η κατάσταση εμφανίζεται σαφώς βελτιωμένη..

Σε ό,τι αφορά τους **λόγους μη κάλυψης των θέσεων** στα τέσσερα (4) ΚΕΜ που εμφανίζουν έλλειψη μιας ή περισσότερων ειδικοτήτων, οι βασικότεροι λόγοι φαίνεται να είναι οι παραιτήσεις στελεχών που είχαν προσληφθεί, η μη προκήρυξη, η άγονη επαναπροκήρυξη ή η καθυστέρηση της προκήρυξης εν λόγω θέσης, και η μη κάλυψη των κριτηρίων του ΑΣΕΠ από υποψηφίους.

| Λόγοι μη κάλυψης θέσεων | ΠΟΣΟΣΤΟ (επί των 4 ΚΕΜ που εμφανίζονται υποστελεχωμένα) |
|--------------------------------|---|
| Παραίτηση προσληφθέντος | 25% |

| | |
|--|-----|
| Πειραιάς | |
| Μη προκήρυξη, άγωνα επαναπροκήρυξη ή καθυστέρηση προκήρυξης της θέσης | 50% |
| Λέσβος, Πειραιάς | |
| Μη κάλυψη των κριτηρίων του ΑΣΕΠ από υποψηφίους ή μη αποδοχή της θέσης | 50% |
| Θήβα, Λαμία | |

Σε αυτό το σημείο θα πρέπει να σημειωθεί ότι μερικά ΚΕΜ καλύπτουν κάποια από τα κενά τους μέσω άλλης υπηρεσίας/φορέα ή ενισχύουν τις υπηρεσίες τους μέσω συνεργασιών με άλλους φορείς.

3.2 Η Διαπολιτισμική Μεσολάβηση στα ΚΕΜ

Σχεδόν το σύνολο των Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών των ΚΕΜ έχουν ελληνική ιθαγένεια, ενώ σύμφωνα με το ερωτηματολόγιο η γλώσσα διαμεσολάβησης που χρησιμοποιείται συχνότερα πέραν της Ελληνικής είναι η Αραβική. Οι ΔΜ που απασχολούνται στα ΚΕΜ έχουν προσληφθεί είτε από το Δήμο ως προσωπικό του ΚΕΜ με προκήρυξη του Δήμου, είτε από την ΕΕΤΑΑ στο πλαίσιο του έργου «Ενίσχυση των υπηρεσιών διαπολιτισμικής μεσολάβησης σε Κέντρα Κοινότητας και Κέντρα Ένταξης Μεταναστών»¹ που υλοποιείται από την Ελληνική Εταιρεία Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης Α.Ε. (ΕΕΤΑΑ ΑΕ). Όπως προκύπτει από τον πίνακα που ακολουθεί, στα αναφερόμενα σε αυτόν 10 ΚΕΜ της χώρας, 7 ΔΜ έχουν προσληφθεί από το Δήμο και 8 ΔΜ από την ΕΕΤΑΑ.

| Απασχολούμενοι Διαπολιτισμικοί Μεσολαβητές ανά ΚΕΜ – έτος 2022 | | | | | | |
|--|------------|------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--|-----------------------------|
| A/A | ΚΕΜ | Συνολικός αριθμός ΔΜ ανά ΚΕΜ | Αριθμός προσληφθέντων από το Δήμο | Αριθμός προσληφθέντων από ΕΕΤΑΑ | Αριθμός ΔΜ που έχουν διατεθεί από άλλο φορέα | Γλώσσα Διαμεσολάβησης |
| 1 | Αθήνας | 2 | 1 | 1 | 0 | Ουρντού-Φαρσί, Γαλλικά |
| 2 | Ανδραβίδας | 2 | 1 | 1 | 0 | Μπενγκάλι και Φαρσί-Γαλλικά |

1 Το έργο «Ενίσχυση των υπηρεσιών διαπολιτισμικής μεσολάβησης σε Κέντρα Κοινότητας και Κέντρα Ένταξης Μεταναστών» αφορά την εκπαίδευση τριάντα τεσσάρων (34) Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών (ΔΜ) και την τοποθέτησή τους σε Κέντρα Κοινότητας και Κέντρα Ένταξης Μεταναστών τριάντα δύο (32) Δήμων, σε οκτώ (8) Περιφέρειες της χώρας (Ανατολικής Μακεδονίας-Θράκης, Αττικής, Δυτικής Ελλάδας, Ηπείρου, Θεσσαλίας, Κεντρικής Μακεδονίας, Κρήτης και Στερεάς Ελλάδας). Το έργο υλοποιείται από την ΕΕΤΑΑ ΑΕ και χρηματοδοτείται από τα αντίστοιχα Περιφερειακά Επιχειρησιακά Προγράμματα.

| | | | | | | |
|----|-------------------|---|---|---|---|------------------------------|
| 3 | Ηρακλείου | 2 | 1 | 1 | 0 | Αραβικά και Ουρντού, Αγγλικά |
| 4 | Θεσσαλονίκης | 3 | 1 | 2 | 0 | Αραβική και Φαρσί |
| 5 | Θήβας | 1 | 0 | 1 | 0 | Ουρντού, Αγγλικά |
| 6 | Καλλιθέας | 2 | 1 | 1 | 0 | Αγγλικά και Αραβικά |
| 7 | Κορδελιού-Ευόσμου | 1 | 1 | 0 | 0 | Αραβικά |
| 8 | Λαμίας | 1 | 1 | 0 | 0 | Αραβικά |
| 9 | Λέσβου | 0 | 0 | 0 | 0 | – |
| 10 | Πειραιά | 1 | 0 | 1 | 0 | Φαρσί και Αραβικά |

3.3 Βασικές προκλήσεις των ΚΕΜ

Η ανάγκη για στελεχιακή ενίσχυση των ΚΕΜ προκύπτει και από τις απαντήσεις στο ερώτημα αναφορικά με τα **βασικά προβλήματα του ΚΕΜ**, στις οποίες κυριάρχησαν η «υποστελέχωση» και η «ανάγκη πρόσληψης επιπλέον προσωπικού».

| Βασικά Προβλήματα λειτουργίας (όπως δηλώθηκαν με βάση το πιο σημαντικό για το κάθε ΚΕΜ) | ΠΟΣΟΣΤΟ (επί του συνολικού αριθμού των ΚΕΜ) |
|--|---|
| 1-Έλλειψη διοικητικού υπαλλήλου για τη συνολική διαχείριση/εξυπηρέτηση | 40% |
| <i>Θήβα, Καλλιθέα, Κορδελιό, Λέσβος</i> | |
| 2-Υποστελέχωση | 30% |
| <i>Αθήνα, Λαμία, Πειραιάς</i> | |
| 3-Έλλειψη άλλων ειδικοτήτων ή άλλοι λόγοι | 20% |
| <i>Ανδραβίδα, Ηράκλειο</i> | |
| 4-Ελλείψεις διερμηνείας/διαπολιτισμικής μεσολάβησης | 10% |
| <i>Θεσσαλονίκη</i> | |

Ακόμα και ΚΕΜ που φαίνεται να είναι πλήρως ή ικανοποιητικά στελεχωμένα, δηλώνεται ότι έχουν ανάγκη από επιπλέον προσωπικό, λόγω μεγάλου μεταναστευτικού πληθυσμού στην περιοχή και αυξημένου φόρτου εργασίας.

Η έλλειψη διοικητικού υπαλλήλου και η υποστελέχωση αναδεικνύονται ως τα βασικότερα προβλήματα για μια ακόμα φορά.

3.4 Παρεχόμενες υπηρεσίες των ΚΕΜ

Τα ΚΕΜ παρέχουν υπηρεσίες γύρω από την ενημέρωση, εξυπηρέτηση, συμβουλευτική στήριξη και παραπομπή των πολιτών τρίτων χωρών σε κοινωνικές υπηρεσίες και προγράμματα. Αναλυτικά οι άξονες λειτουργίας και οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατά το έτος 2022 περιγράφονται στον Οδηγό Εφαρμογής και Λειτουργίας των ΚΚ (2016).

Προκειμένου να διαπιστωθούν αφενός οι υπηρεσίες που παρέχονται, αλλά και το μέρος που αυτές καταλαμβάνουν στο σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών, ζητήθηκε από τα ΚΕΜ να συμπληρώσουν τον αντίστοιχο πίνακα με κριτήριο τη συχνότητα παροχής συγκεκριμένων υπηρεσιών. Όπως είχε διαπιστωθεί και κατά την προηγούμενη χρονική περίοδο, η κύρια ενασχόληση των ΚΕΜ αφορά την διεκπεραίωση αιτημάτων για επιδοματικές παροχές (π.χ. Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης), καθώς το 100% των Δήμων επέλεξε την εν λόγω υπηρεσία ως την πρωταρχικά παρεχόμενη.

| ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ που παρέχονται (με βάση τη συχνότητα παροχής τους) | ΠΟΣΟΣΤΟ (επί του συνολικού αριθμού των ΚΕΜ) |
|---|---|
| Λήψη και Διεκπεραίωση αιτημάτων για επιδοματικές παροχές (ΚΕΑ κτλ). | 100% |
| Ενημέρωση και παροχή κοινωνικο-ψυχολογικής στήριξης | 50% |
| Ενημέρωση και υποστήριξη για θέματα νόμιμης διαμονής (π.χ. έκδοση άδειας) | 50% |
| Ενημέρωση και παραπομπή αιτημάτων στέγασης | 40% |
| Διαπολιτισμική μεσολάβηση/διερμηνεία | 40% |
| Ανάπτυξη Δικτύων με φορείς και οργανώσεις. | 40% |
| Ενημέρωση και παραπομπή αιτημάτων υλικής βοήθειας (π.χ τρόφιμα, ρούχα, φάρμακα) | 30% |
| Ενημέρωση και παραπομπή σε προγράμματα κοινωνικής ένταξης (π.χ. μαθήματα ελληνικών) | 30% |
| Ενημέρωση και υποστήριξη για ζητήματα καθημερινής ζωής (πχ. Έκδοση ΑΜΚΑ, ΑΦΜ κλπ) | 20% |

| | |
|--|-----|
| Νομική συνδρομή (π.χ. για θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, θέματα οικονομικών και κοινωνικών δικαιωμάτων, θέματα ίδρυσης συλλόγων/οργανώσεων). | 10% |
|--|-----|

Σύμφωνα με το άρθρο 7 του ν. 4576/2020, τα Κέντρα Κοινότητας διασυνδέθηκαν λειτουργικά με τον Οργανισμό Προνοιακών Επιδομάτων Κοινωνικής Αλληλεγγύης. Έτσι τα Κέντρα Κοινότητας, παράρτημα των οποίων είναι τα Κέντρα Ένταξης Μεταναστών, έχουν αναλάβει την εξυπηρέτηση των πολιτών για τα εξής τουλάχιστον επιδόματα: Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα, Επίδομα Στέγασης, Επίδομα Κοινωνικής Αλληλεγγύης Ανασφάλιστων Υπερηλίκων, Επίδομα Στεγαστικής Συνδρομής, Αναπηρικά Προνοιακά Επιδόματα, Επίδομα Στέγασης. Ως κοινωνικές δομές ο πληθυσμός, μεταναστευτικός και μη, απευθύνεται σε αυτές κυρίως για την κάλυψη βασικών αναγκών. Ως σημεία αναφοράς τα Κέντρα Κοινότητας μπορούν να παραπέμπουν και να διασυνδέουν τους πολίτες με κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες που παρέχονται στα γεωγραφικά όρια του Δήμου. Ειδικότερα στην περίπτωση των Κέντρων Ένταξης Μεταναστών, οι πολίτες τρίτων χωρών απευθύνονται στις εν λόγω δομές αφενός για την κάλυψη αυτών των αναγκών, αλλά και για την πληροφόρηση και λήψη συμβουλευτικής σε άμεσα ζητήματα που τους αφορούν, όπως τα θέματα νόμιμης διαμονής, έκδοσης απαραίτητων εγγράφων κλπ.

Επιπλέον, πέρα από τις ανωτέρω υπηρεσίες, οι πολίτες τρίτων χωρών απευθύνονται στα ΚΕΜ για την πληροφόρηση για ενταξιακά προγράμματα (π.χ. μαθήματα ελληνικής γλώσσας, για προγράμματα απόκτησης επαγγελματικών δεξιοτήτων κ.λπ.), τη νομική συνδρομή για διάφορα ζητήματα (π.χ. για θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, θέματα οικονομικών και κοινωνικών δικαιωμάτων, θέματα ίδρυσης συλλόγων/οργανώσεων), αλλά και για την λήψη υπηρεσιών διαπολιτισμικής μεσολάβησης.

3.5 Συνεργασίες - Δικτύωση με άλλους φορείς

Η διασύνδεση με κοινωνικές υπηρεσίες, αλλά και με διοικητικές υπηρεσίες του δημοσίου είναι απαραίτητη καθώς τα ΚΕΜ αποτελούν σημεία αναφοράς για τον πολίτη. Εξίσου σημαντική έχει αναδειχθεί και η ανάπτυξη συνεργασιών και η δικτύωση των ΚΕΜ με άλλους φορείς και υπηρεσίες για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ωφελούμενων, το συντονισμό δράσεων, την ανταλλαγή καλών πρακτικών και την κάλυψη ελλείψεων των ΚΕΜ. Όλα τα ΚΕΜ έχουν αναπτύξει δίκτυο συνεργασιών το οποίο μπορεί να έχει τη μορφή μνημονίου συνεργασίας ή άτυπου δικτύου. Οι κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων είναι οι υπηρεσίες με τις οποίες, σύμφωνα με το ερωτηματολόγιο, συνεργάζονται περισσότερο τα ΚΕΜ, και ακολουθούν υπηρεσίες όπως η ΔΥΠΑ, και φορείς όπως ΜΚΟ και ΚΕΜ άλλων Δήμων. Παρατηρείται μικρή έως ελάχιστη συνεργασία με τα Συμβούλια Ένταξης Μεταναστών και Προσφύγων, με εξαίρεση τα ΚΕΜ Αθήνας, Θεσσαλονίκης και Πειραιά. Ενδεικτικά, στις συνεργαζόμενες υπηρεσίες αναφέρονται το κοινωνικό παντοπωλείο, υπηρεσίες που παρέχουν βεβαιώσεις αστεγίας, φαρμακευτικές καλύψεις μέσω των δημοτικών ιατρείων και συνεργασία με φαρμακευτικούς συλλόγους (πχ. Ηλεία) για παροχή φαρμάκων σε μετανάστες. Επίσης τα ΚΕΜ παραπέμπουν για δελτίο ανεργίας και εργασιακή συμβουλευτική, ενώ παράλληλα ανταλλάσσουν καλές πρακτικές με ΜΚΟ (π.χ. Μετάδραση, Ονήσιμος) και φορείς όπως το Δίκτυο Πόλεων, ο Ερυθρός Σταυρός, UNHCR, IOM, ACCMR, κ.α.

3.6 Δράσεις κοινωνικής ένταξης

Στο πλαίσιο λειτουργίας των ΚΕΜ, σύμφωνα με τον Οδηγό Λειτουργίας και Εφαρμογής των Κέντρων Κοινότητας (2016), προβλέπεται και η υλοποίηση ενταξιακών δράσεων, συγκεκριμένα:

(α) μαθήματα ελληνικής γλώσσας και στοιχείων ελληνικής ιστορίας και ελληνικού πολιτισμού σε ενήλικες μετανάστες/ριες και δικαιούχους διεθνούς προστασίας²,

(β) διαπολιτισμικές δράσεις με έμφαση τη συνύπαρξη παιδιών και νέων αλλοδαπών και γηγενών και

(γ) δράσεις για την προώθηση της πρόσβασης των μεταναστών/ριων και δικαιούχων διεθνούς προστασίας στην αγορά εργασίας.

Τα πρώτα χρόνια λειτουργίας των ΚΕΜ η υλοποίηση ενταξιακών δράσεων αντιμετώπισε κάποιες δυσκολίες, κυρίως λόγω απουσίας προτύπου σχεδιασμού και μεθοδολογίας υλοποίησης. Με την πάροδο του χρόνου αυτό φαίνεται να ξεπεράστηκε καθώς έξι (6) από τα δέκα (10) ΚΕΜ υλοποιούν μια ή περισσότερες ενταξιακές δράσεις, όπως φαίνεται και στον παρακάτω πίνακα.

| Παράλληλες Δράσεις | Εκμάθηση ελληνικής γλώσσας και στοιχείων ελληνικής ιστορίας και ελληνικού πολιτισμού | Διαπολιτισμικές Δράσεις με έμφαση στη συνύπαρξη παιδιών και νέων αλλοδαπών και γηγενών | Προώθηση της πρόσβασης στην αγορά εργασίας |
|--------------------------|--|--|--|
| ΚΕΜ Αθήνας | √ | √ | √ |
| ΚΕΜ Ανδραβίδας- Κυλλήνης | - | √ | - |
| ΚΕΜ Ηρακλείου Κρήτης | - | - | - |
| ΚΕΜ Θεσσαλονίκης | √ | - | √ |
| ΚΕΜ Θήβας | √ | - | √ |
| ΚΕΜ Καλλιθέας | √ | √ | √ |
| ΚΕΜ Κορδελιού – Ευόσμου | - | - | - |
| ΚΕΜ Λαμίας | - | - | - |
| ΚΕΜ Λέσβου | - | - | - |
| ΚΕΜ Πειραιά | √ | - | - |

Επισημαίνεται ότι το ΚΕΜ Κορδελιού-Ευόσμου δεν έχει υλοποιήσει μέχρι σήμερα δράσεις κοινωνικής ένταξης, καθώς δεν είχε προβλεφθεί η χρηματοδότηση για επιπλέον προσωπικό και κάλυψη σχετικών δαπανών στο πλαίσιο λειτουργίας του ΚΕΜ ήδη από την ένταξη της Πράξης. Το υπάρχον προσωπικό, λαμβάνοντας υπόψη τον όγκο εργασιών, δεν επαρκεί για τον σχεδιασμό και υλοποίηση ενταξιακών παρεμβάσεων.

Ειδικότερα:

α) Ως προς τα μαθήματα ελληνικής γλώσσας

Υλοποιούνται σε πέντε (5) Δήμους, στους οποίους έχουν εγγραφεί συνολικά από την αρχή λειτουργίας των ΚΕΜ περίπου 1.200 ωφελούμενοι.

² Σημειώνεται ότι από την ομάδα-στόχο της εν λόγω δράσης δεν αποκλείονται οι αιτούντες άσυλο.

Τα μέχρι τώρα υλοποιούμενα μαθήματα ελληνικής γλώσσας αφορούν κατά κύριο λόγο επίπεδα γλωσσομάθειας Α1 και Α2, ενώ στο ΚΕΜ Θεσσαλονίκης υλοποιούνται και μαθήματα επιπέδου Β1.

β) Ως προς διαπολιτισμικές δράσεις με έμφαση τη συνύπαρξη παιδιών και νέων αλλοδαπών και γηγενών

Όπως φαίνεται και από τον πίνακα ανωτέρω, τρία (3) ΚΕΜ υλοποιούν σχετικές δράσεις, οι οποίες αφορούν δράσεις όπως: θεατρικό παιχνίδι, εργαστήριο αφήγησης και διαπολιτισμικές ομαδικές δραστηριότητες. Στα υπόλοιπα ΚΕΜ που δεν υλοποιήθηκαν παρόμοιες δράσεις, οι βασικοί λόγοι μη υλοποίησης περιλαμβάνουν την έλλειψη προσωπικού, την αναμονή επαναπροκήρυξης θέσης, την μη ένταξη της δράσης στην προγραμματική περίοδο ΕΣΠΑ 2014-2020 κ.α.

γ) Ως προς τις δράσεις για την προώθηση της πρόσβασης των μεταναστών και δικαιούχων διεθνούς προστασίας στην αγορά εργασίας Κατά το έτος αναφοράς σχετικές δράσεις υλοποιούνται σε τέσσερα (4) ΚΕΜ και περιλαμβάνουν κυρίως εργασιακή συμβουλευτική, είτε για την ορθή συγγραφή βιογραφικού σημειώματος και την αναζήτηση εργασίας είτε για τα εργασιακά δικαιώματα των πολιτών τρίτων χωρών. Στην περίπτωση του ΚΕΜ Αθήνας παρέχεται επιπλέον ενίσχυση επαγγελματικών δεξιοτήτων με την εκμάθηση αγγλικής γλώσσας και βασικών στοιχείων Η/Υ.

Επισημαίνεται ότι οι ανωτέρω δράσεις βρίσκονται σε πλήρη συνάρτηση/εναρμόνιση με τις δράσεις κοινωνικής ένταξης που προωθεί η Νέα Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη Αιτούντων Άσυλο και Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας, όπως είναι η βελτιστοποίηση της παροχής πληροφόρησης σε δημοτικές υπηρεσίες, κομμάτι των οποίων αποτελούν τα Κέντρα Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ).

Άλλες δράσεις κοινωνικής ένταξης που πραγματοποιήθηκαν από τα ΚΕΜ περιλαμβάνουν σεμινάρια υποστήριξης για την απόκτηση πιστοποιητικού για την πολιτογράφηση (Αθήνα), συμμετοχή σε refugee week, σχολές γονέων (Θήβα), επίσκεψη σε αρχαιολογικό μουσείο (Θήβα), δράση ευαισθητοποίησης κατά του σχολικού εκφοβισμού (Θήβα), βιωματικό εργαστήριο στο χώρο του σχολείου Δεύτερης Ευκαιρίας του καταστήματος κράτησης Γυναικών Ελεύνα (Θήβα).

4. Αντί Επιλόγου

Τα ΚΕΜ αποτελούν μια καλή πρακτική και στόχος είναι η συνέχιση τους, γεγονός που ενισχύεται και από το άρθρο 101 του Ν.5041/2023, το οποίο αφορά τη συνέχιση συγχρηματοδοτούμενων δομών για την ενίσχυση κοινωνικής ένταξης ευάλωτων ομάδων πληθυσμού και ρυθμίσεις απασχόλησης προσωπικού για την προγραμματική περίοδο 2021-2027. Δεδομένου ότι όπως αναφέρεται και σε σχετική έκθεση³ του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, «τα υφιστάμενα ΚΕΜ δεν μπορούν να καλύψουν τον αριθμό των νόμιμων μεταναστών που ενδεχομένως επιθυμούν να απευθυνθούν σε αυτά», η αύξηση του αριθμού των ΚΕΜ είναι απαραίτητη, για την όσο τον δυνατόν αποτελεσματικότερη κάλυψη των αναγκών των εξυπηρετούμενων πολιτών τρίτων χωρών και την πρόσβασή τους στα βασικά αγαθά και υπηρεσίες.

Αποτιμώντας τη μέχρι σήμερα λειτουργία των Κέντρων Ένταξης Μεταναστών και με στόχο την μεγαλύτερη και πληρέστερη κάλυψη των αναγκών του μεταναστευτικού/προσφυγικού πληθυσμού

³ «Έκθεση Λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας για το έτος 2019» της Διεύθυνσης Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής του ΥΠΕΚΥ

που διαβιεί στη χώρα μας, η Διεύθυνση Κοινωνικής Ένταξης σχεδίασε και προωθεί στο πλαίσιο της Νέας Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη, την γεωγραφική επέκταση και την ενίσχυση των υπηρεσιών των ΚΕΜ, μέσω των Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων (ΠΕΠ) της περιόδου 2021-2027 (συγχρηματοδότηση ΕΚΤ+).

Συγκεκριμένα, η ΔΚΕ :

α) Πρότεινε την ίδρυση νέων Κέντρων Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ) σε Δήμους με μεγάλο προσφυγικό και μεταναστευτικό πληθυσμό. Με βάση συγκεκριμένα κριτήρια (αριθμός νόμιμα διαμενόντων πολιτών τρίτων χωρών) επιλέχθηκε ένας ελάχιστος ενδεικτικός αριθμός Δήμων, στους οποίους προτάθηκε να ιδρυθούν νέα ΚΕΜ μέσω της υπ' αριθ. 336733/29.06.2023 επιστολής. Οι ελάχιστοι προτεινόμενοι προς ίδρυση νέων ΚΕΜ Δήμοι είναι συνολικά τριάντα (30) και κατανέμονται σε 11 Περιφέρειες της χώρας.

β) Συνεργάστηκε με την ΕΥΣΕΚΤ και τους συναρμόδιους φορείς για την εκπόνηση του νέου Οδηγού Εφαρμογής και Λειτουργίας των ΚΚ (βλ. Παράρτημα/Νομοθετικό Πλαίσιο/Οδηγοί Εφαρμογής), στον οποίο προβλέπεται η δυνατότητα πρόσληψης στα ΚΕΜ διοικητικού υπαλλήλου, αλλά και η δυνατότητα πλήρους απασχόλησης νομικού και ψυχολόγου.

γ) Επίσης, πρότεινε να δίνεται η δυνατότητα τα ΚΕΜ να παρέχουν και υποστήριξη της στεγαστικής αποκατάστασης των δικαιούχων διεθνούς προστασίας (π.χ. παροχή πληροφόρησης αναφορικά με την εύρεση κατοικίας στο Δήμο, τις διαδικασίες ενοικίασης σπιτιού, παραπομπή σε υλοποιούμενα στεγαστικά προγράμματα, όπως το Helios).

Η ΔΚΕ σκοπεύει να συνεχίσει να παρακολουθεί τη λειτουργία τους με ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο που θα αποστέλλεται ετησίως προς τα ΚΕΜ, και έκθεση που θα συντάσσεται μετά την επεξεργασία του ερωτηματολογίου και θα αναρτάται στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου. Επίσης θα συνεχίσει την υποστήριξη των ΚΕΜ και ανάλογα με τις ανάγκες τους θα επιδιώξει τη συνέχιση ενημερωτικών συναντήσεων για την ανταλλαγή καλών πρακτικών και την επιμόρφωση των υπαλλήλων των ΚΕΜ, όπως αυτές που αναφέρθηκαν στην εισαγωγή της παρούσας Έκθεσης.

5. Παράρτημα Α

Νομοθετικό πλαίσιο λειτουργίας των ΚΕΜ

Στον πίνακα που ακολουθεί επιχειρήθηκε να συγκεντρωθεί το νομοθετικό πλαίσιο λειτουργίας και παρεχόμενων υπηρεσιών των Κέντρων Κοινότητας και των παραρτημάτων τους (Κέντρα Ένταξης Μεταναστών).

| ΝΟΜΟΣ – ΚΥΑ | Τίτλος | Βασικό θέμα σχετικά με τα ΚΕΜ |
|--|--|---|
| Ν. 4368/2016 (ΦΕΚ Α' 21) | «Μέτρα για την επιτάχυνση του κυβερνητικού έργου και άλλες διατάξεις» (Άρθρο 4) | Δυνατότητα ίδρυσης Κέντρων Κοινότητας στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης α' βαθμού. |
| ΚΥΑ Δ23/ΟΙΚ.14435-1135/2016 (ΦΕΚ Β' 854) | «Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας» | Κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας |
| Ν. 4445/2016 (ΦΕΚ Α' 236) | «Εθνικός Μηχανισμός Συντονισμού, Παρακολούθησης και Αξιολόγησης των Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής, ρυθμίσεις για την κοινωνική αλληλεγγύη και εφαρμοστικές διατάξεις του ν. 4387/2016 (Α' 85) και άλλες διατάξεις.» (Άρθρο 16) | Ενσωμάτωση των Κέντρων Κοινότητας στο πλαίσιο λειτουργίας του Εθνικού Μηχανισμού. |
| ΚΥΑ Δ25/οικ.22052/25/2017 (ΦΕΚ Β' 1801) | «Τροποποίηση της κοινής υπουργικής απόφασης με α.π. Δ23/ΟΙΚ.14435-1135/2016 Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας (ΦΕΚ 854/Β/30-3-2016)» | Τροποποίηση άρθρου 6 της ΚΥΑ Δ23/οικ.14435-1135/2016. |
| Ν. 4549/2018 (ΦΕΚ Α' 105) | «Διατάξεις για την ολοκλήρωση της Συμφωνίας Δημοσιονομικών Στόχων και Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων - Μεσοπρόθεσμο Πλαίσιο Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2019-2022 και λοιπές διατάξεις.» (Άρθρο 22) | Επαναπροσδιορισμός αρμόδιων υπηρεσιών για την υλοποίηση του Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης – προσθήκη των Κέντρων Κοινότητας. |

| | | |
|--|---|--|
| ΚΥΑ Δ14/15834/237/2019 (ΦΕΚ Β' 1344) | «Καθορισμός προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας» | Τροποποίηση της ΚΥΑ Δ23/οικ.14435-1135/2016 και ΚΥΑ Δ25/οικ.22052/25/2017. |
| Ν. 4756/2020 (ΦΕΚ Α' 235) | «Μέτρα ενίσχυσης των εργαζομένων και ευάλωτων κοινωνικών ομάδων, κοινωνικοασφαλιστικές ρυθμίσεις και διατάξεις για την ενίσχυση των ανέργων.» (Άρθρο 7) | Λειτουργική διασύνδεση Οργανισμού Προνοιακού Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Κέντρων Κοινότητας |
| ΚΥΑ 23/07/2021 (ΦΕΚ Β' 3359) | «Τροποποίηση των όρων και των προϋποθέσεων εφαρμογής του προγράμματος Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα.» (Άρθρο 6 και 14) | Αναφορά στα Κέντρα Κοινότητας ως μια από τις αρμόδιες υπηρεσίες για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα και στην εμπλοκή τους διαδικασία ένταξης στο πρόγραμμα. |
| Ν. 4839/2021 (ΦΕΚ Α' 181) | «Κύρωση της από 26.7.2021 τροποποίησης και αντικατάστασης της από 3.6.2019 επιμέρους Σύμβασης Δωρεάς για το Έργο VI της από 6.9.2018 Σύμβασης Δωρεάς μεταξύ του Ιδρύματος «Κοινωφελές Ίδρυμα Σταύρος Σ. Νιάρχος» και του Ελληνικού Δημοσίου για την ενίσχυση και αναβάθμιση των υποδομών στον τομέα της υγείας και των Παραρτημάτων της και άλλες επείγουσες διατάξεις για την αντιμετώπιση της πανδημίας του κορωνοϊού COVID-19» (Άρθρο εικοστό ένατο) | Αναφορά στα Κέντρα Κοινότητας ως μια από τις διοικητικές δομές για τη χορήγηση προσωρινού Α.Μ.Κ.Α. |
| ΚΥΑ 5160/2021 (ΦΕΚ Β' 5247) | «Χορήγηση προσωρινού Α.Μ.Κ.Α. από άλλες διοικητικές δομές φορέων της Γενικής Κυβέρνησης και προσδιορισμός τεχνικών λεπτομερειών απόδοσής του.» | Αναφορά στο ρόλο των Κέντρων Κοινότητας στη διαδικασία χορήγησης προσωρινού Α.Μ.Κ.Α. |
| ΚΥΑ 49744/2023 (ΦΕΚ Β' 3322) | «Καθορισμός προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας» | Νέο Κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας |

| | | |
|--|---|---|
| N. 5041/2023 (ΦΕΚ Α' 87), άρθρο 101 | «Φαρμακευτικοί Σύλλογοι - Πανελλήνιος Φαρμακευτικός Σύλλογος - Ινστιτούτο Φαρμακευτικών Επιστημονικών Ερευνών και άλλες επείγουσες Ρυθμίσεις» | Άρθρο 101, Συνέχιση συγχρηματοδοτούμενων δομών για την ενίσχυση κοινωνικής ένταξης ευάλωτων ομάδων πληθυσμού και ρυθμίσεις απασχόλησης προσωπικού |
| ΟΔΗΓΟΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ | | |
| Μάιος 2016 | Οδηγός Εφαρμογής και Λειτουργίας Κέντρων Κοινότητας | Αρχικός Οδηγός Εφαρμογής και Λειτουργίας Κέντρων Κοινότητας |
| Μάιος 2023 | Οδηγός Εφαρμογής και Λειτουργίας Κέντρων Κοινότητας | Επικαιροποιημένος για την περίοδο 2021-2027 |

- - -

6. Παράρτημα Β - ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ για το έτος 2022

Ερωτηματολόγιο ΚΕΜ 2022

Το εν λόγω Έντυπο συμπληρώνεται ηλεκτρονικά από τον συντονιστή του ΚΕΜ. Αφορά τη λειτουργία του ΚΕΜ κατά το έτος 2022 (με εξαίρεση κάποιες ερωτήσεις που αφορούν τη συνολική λειτουργία του ΚΕΜ).

Ενότητα 1

Α. Γενικά Στοιχεία

1. Ημερομηνία συμπλήρωσης εντύπου
2. Κέντρο Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ) Δήμου:
3. Συμπληρώθηκε από:
(Ονοματεπώνυμο, Θέση-Ιδιότητα, τηλ, email)
4. Αναφέρατε τυχόν ηλεκτρονική σελίδα του ΚΕΜ ή/ και του ΚΚ (site)

Ενότητα 2

Β. Λειτουργία του ΚΕΜ εντός του 2022

5. Σημειώστε το συνολικό αριθμό των μοναδικά ωφελούμενων από την έναρξη μέχρι σήμερα (προσμέτρηση του κάθε ωφελούμενου ως ατόμου, και όχι ως αριθμό αιτημάτων για διάφορους σκοπούς)
6. Σημειώστε το συνολικό αριθμό των μοναδικά ωφελούμενων εντός του 2022 (προσμέτρηση του κάθε ωφελούμενου ως ατόμου, και όχι ως αριθμό αιτημάτων για διάφορους σκοπούς)
7. Από τον συνολικό αριθμό των αιτήσεων εντός του 2022, πόσοι ήταν Μετανάστες με άδεια διαμονής
8. Από τον συνολικό αριθμό των αιτήσεων εντός του 2022, πόσοι ήταν Αιτούντες διεθνούς προστασίας
9. Από τον συνολικό αριθμό των αιτήσεων εντός του 2022, πόσοι ήταν Δικαιούχοι διεθνούς προστασίας
10. Τυχόν παρατηρήσεις για τις ερωτήσεις 7,8,9

11.Σημειώστε το συνολικό αριθμό των ωφελούμενων που έχουν εξυπηρετηθεί κατά το διάστημα λειτουργίας του ΚΕΜ με βάση τον διαφορετικό σκοπό αιτημάτων από την έναρξη έως και σήμερα (προσμέτρηση ανά διαφορετικό αίτημα για διαφορετικό σκοπό, ακόμα και όταν αφορά το ίδιο άτομο

12.Σημειώστε το συνολικό αριθμό των ωφελούμενων που έχουν εξυπηρετηθεί κατά το διάστημα λειτουργίας του ΚΕΜ με βάση τον διαφορετικό σκοπό αιτημάτων εντός του 2022 (προσμέτρηση ανά διαφορετικό αίτημα για διαφορετικό σκοπό, ακόμα και όταν αφορά το ίδιο άτομο)

13.Σημειώστε τον μέσο αριθμό εξυπηρετούμενων ανά ημέρα

14.Διέθετε το ΚΕΜ Κοινωνικό Λειτουργό κατά το έτος 2022 ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

15.Αν όχι , για ποιο λόγο ;Κείμενο πολλών γραμμών.

16.Διέθετε το ΚΕΜ Ψυχολόγο κατά το έτος 2022 ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

17.Αν όχι , για ποιο λόγο ;

18.Διέθετε το ΚΕΜ Νομικό κατά το έτος 2022 ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

19.Αν όχι , για ποιο λόγο ;

20.Διέθετε το ΚΕΜ Διαπολιτισμικό Μεσολαβητή κατά το έτος 2022 μέσω προκήρυξης από το Δήμο ;.

ΝΑΙ

ΟΧΙ

21.Αν όχι , για ποιο λόγο ;

22.Αν ναι, τι ιθαγένεια είχε ;

23.Αναφέρατε τη γλώσσα του ΔΜ για την οποία προσλήφθηκε

24.Αναφέρατε τις 2 βασικές γλώσσες στις οποίες εξυπηρετούσε ο εν λόγω ΔΜ κατά προτεραιότητα

25.Διέθετε το ΚΕΜ Διαπολιτισμικό Μεσολαβητή κατά το έτος 2022 μέσω πρόσληψης από την ΕΕΤΑΑ ;.

ΝΑΙ
ΟΧΙ

26.Αν όχι, για ποιο λόγο ;

27.Αν ναι, τι ιθαγένεια είχε ;

28.Αναφέρατε τη γλώσσα του ΔΜ για την οποία προσλήφθηκε

29.Αναφέρατε τις 2 βασικές γλώσσες στις οποίες εξυπηρετούσε ο εν λόγω ΔΜ κατά προτεραιότητα

30.Απασχολήθηκε εντός του 2022 άλλο προσωπικό στο ΚΕΜ από άλλο φορέα ή/και πρόγραμμα ; Προσδιορίστε.

31.Σημειώστε με βάση τη συχνότητα τις υπηρεσίες που παρείχε το ΚΕΜ κατά το έτος 2022

32.Άλλη υπηρεσία (Προσδιορίστε)

33.Υπάρχουν αιτήματα ωφελούμενων στα οποία δεν έχει καταφέρει το ΚΕΜ να ανταποκριθεί;.

ΝΑΙ
ΟΧΙ

34.Αν ναι, τι είδους αιτήματα και για ποιο λόγο ;

35.Τοποθετείστε με βάση τη σημαντικότητα, τα βασικά προβλήματα που αντιμετωπίζετε κατά την εξυπηρέτηση/υποστήριξη των ωφελούμενων (Χρησιμοποιήστε τα βελάκια για την κατάταξη ξεκινώντας από το πιο σημαντικό πρόβλημα) Κατάταξη.

Υποστελέχωση

Έλλειψεις διερμηνείας/διαπολιτισμικής μεσολάβησης

Έλλειψη διοικητικού υπαλλήλου για τη συνολική διαχείριση/εξυπηρέτηση

Έλλειψη υποδομών

Έλλειψη άλλων ειδικοτήτων ή άλλοι λόγοι

Κανένα πρόβλημα

36.Εάν επιλέξατε "έλλειψη άλλων ειδικοτήτων ή άλλοι λόγοι" , παρακαλούμε να τους αναφέρετε:

Ενότητα 3

Γ. Υλοποίηση παράλληλων δράσεων εντός του 2022

37.Ι.Μαθήματα ελληνικής γλώσσας και στοιχείων ελληνικής ιστορίας και ελληνικού πολιτισμού σε ενήλικες μετανάστες, δικαιούχους διεθνούς προστασίας και αιτούντες διεθνή προστασία.

Υλοποιήθηκε η εν λόγω δράση εντός του 2022;.

ΝΑΙ ΟΧΙ

- 38.Τι προσωπικό απασχολήθηκε για την εν λόγω δράση (αριθμός, ειδικότητα).
- 39.Αν ανατέθηκε σε φορέα υλοποίησης διαφορετικό από το Δήμο, αναφέρετε το φορέα.
- 40.Πόσοι κύκλοι μαθημάτων υλοποιήθηκαν εντός του 2022 ;
- 41.Σε τι επίπεδο αντιστοιχούσαν οι κύκλοι μαθημάτων που υλοποιήθηκαν (π.χ. πραγματοποιήθηκε 1 κύκλος Α1, 2 κύκλοι Α2 κ.ο.κ
- 42.Ποιος είναι ο αριθμός των ωφελούμενων που γράφτηκαν συνολικά στα μαθήματα ;
- 43.Ποιος είναι ο αριθμός των ωφελούμενων που ολοκλήρωσαν τους κύκλους μαθημάτων εντός του 2022 ανά επίπεδο γλωσσομάθειας ; (π.χ. 1ος Κύκλος Α1: 50 άτομα, , 2ος κύκλος Α2: 35 άτομα κ.ο.κ.)
- 44.Πόσες ώρες είχε ο κάθε κύκλος μαθημάτων ; (π.χ. Κύκλοι Α1; Χ ώρες κ.ο.κ.)
- 45.Υπήρχαν τμήματα για συγκεκριμένες ομάδες-στόχο; Παρακαλούμε προσδιορίστε αναφέροντας και τον αριθμό των ατόμων που ολοκλήρωσαν κάθε τέτοιο τμήμα. Κείμενο πολλών γραμμών.
Εισαγάγετε την απάντησή σας
- 46.Αναφέρατε τυχόν προβλήματα που διαπιστώθηκαν κατά την υλοποίηση της δράσης
- 47.Με ποιό τρόπο δημοσιοποιήθηκε η δράση και έγινε η προσέλκυση των ωφελούμενων ;
- 48.Σε περίπτωση που η δράση δεν υλοποιήθηκε, αναφέρετε τους βασικούς λόγους
- 49.ΙΙ. Διαπολιτισμικές δράσεις με έμφαση στη συνύπαρξη παιδιών και νέων αλλοδαπών και γηγενών.
- Υλοποιήθηκε η εν λόγω δράση εντός του 2022 ;
ΝΑΙ
ΟΧΙ
- 50.Τι προσωπικό απασχολήθηκε για την εν λόγω δράση εντός του 2022 ; (Αριθμός, Ειδικότητα)
- 51.Αν υλοποιήθηκαν δράσεις από φορέα διαφορετικό από το Δήμο, αναφέρετε το φορέα
- 52.Αναφέρετε τις δράσεις που πραγματοποιήθηκαν εντός του 2022
- 53.Αναφέρετε τον συνολικό αριθμό ωφελούμενων από τις εν λόγω δράσεις
- 54.Αναφέρετε τυχόν ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της ομάδας-στόχος (π.χ. ηλικιακή ομάδα, φύλο)
- 55.Με ποιο τρόπο δημοσιοποιήθηκαν οι εν λόγω δράσεις;

56. Σε περίπτωση που η δράση δεν υλοποιήθηκε, αναφέρετε τους βασικούς λόγους

57.III. Δράσεις για την προώθηση της πρόσβασης των μεταναστών, δικαιούχων διεθνούς προστασίας και αιτούντων διεθνή προστασία στην αγορά εργασίας.

Υλοποιήθηκε η εν λόγω δράση εντός του 2022 ;

ΝΑΙ ΟΧΙ

58. Τι προσωπικό απασχολήθηκε για την εν λόγω δράση (αριθμό, ειδικότητα) εντός του 2022 ; (Αριθμός, Ειδικότητα)

59. Αν υλοποιήθηκαν δράσεις από φορέα διαφορετικό από το Δήμο, αναφέρετε το φορέα

60. Αναφέρετε τον συνολικό αριθμό ωφελούμενων από τις εν λόγω δράσεις

61. Αναφέρετε τυχόν ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της ομάδας-στόχος (π.χ. ηλικιακή ομάδα, φύλο)

62. Με ποιο τρόπο δημοσιοποιήθηκαν οι εν λόγω δράσεις;

63. Σε περίπτωση που η δράση δεν υλοποιήθηκε, αναφέρετε τους βασικούς λόγους

64.IV. Αναφέρατε τυχόν άλλες δράσεις κοινωνικής ένταξης που υλοποίησε το ΚΕΜ εντός του 2022: (Τίτλος, Περιγραφή, Αριθμός Ωφελούμενων, Τυχόν επιπλέον στοιχεία, Πόροι χρηματοδότησης)

Ενότητα 4

Δ. Δικτύωση - Συνεργασίες

65. Το ΚΕΜ έχει αναπτύξει δίκτυο συνεργασιών;

ΝΑΙ ΟΧΙ

66. Αναφέρατε τη μορφή του εν λόγω δικτύου (π.χ. άτυπο δίκτυο, μνημόνιο συνεργασίας).

67. Αναφέρατε δίκτυα στα οποία συμμετείχε το ΚΕΜ (π.χ. δίκτυο πόλεων) εντός του 2022:

68. Αναφέρατε υπηρεσίες και φορείς με τους οποίους αναπτύξατε συνεργασία εντός του 2022 και τη ποιότητα συνεργασίας (Likert)

Υπηρεσία/Φορέας

Ποιότητα Συνεργασίας

69. Αναφέρατε το σκοπό συνεργασίας για τις υπηρεσίες και φορείς που επιλέξατε στην προηγούμενη ερώτηση (π.χ. ΜΚΟ=παραπομπή και εξυπηρέτηση ωφελούμενων, σχεδιασμό δράσεων, ανταλλαγή καλών πρακτικών, συντονισμό δράσεων, κάλυψη ελλείψεων ΚΕΜ κ.α.).

70. Αναφέρατε πιθανόν άλλες υπηρεσίες και φορείς με τους οποίους αναπτύξατε συνεργασία εντός του 2022, κ