



ΕΝΤΥΠΟ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

Γενικές Οδηγίες

Ποιος μπορεί να υποβάλει καταγγελία;

1. Πολίτης τρίτης χώρας μπορεί να υποβάλει καταγγελία στον Υπεύθυνο Προστασίας Θεμελιωδών Δικαιωμάτων (ΥΠΘΔ) εάν θεωρεί ότι θίγεται άμεσα από ενέργειες ή παραλείψεις δημόσιας αρχής και θεωρεί πως ένα ή περισσότερα από τα θεμελιώδη δικαιώματά του/της έχουν παραβιαστεί εξαιτίας των εν λόγω ενεργειών ή παραλείψεων, κατά την είσοδο στη χώρα ή/και κατά τις διαδικασίες υποδοχής ή/και κατά τη διαδικασία χορήγησης διεθνούς προστασίας στην Ελλάδα.

Πώς υποβάλλω μία καταγγελία;

2. Η καταγγελία σας πρέπει να υποβληθεί **γραπτός και επωνύμως**. Η καταγγελία σας θα αξιολογηθεί, σε προκαταρκτικό στάδιο, από τον Υπεύθυνο Προστασίας Θεμελιωδών Δικαιωμάτων (ΥΠΘΔ), ο οποίος ενεργεί αυτόνομα και είναι ανεξάρτητος κατά την άσκηση των καθηκόντων του. Η χρήση αυτού του εντύπου καταγγελίας θα βοηθήσει τον ΥΠΘΔ να διεκπεραιώσει την καταγγελία σας πιο αποτελεσματικά, αλλά μπορείτε να υποβάλετε την καταγγελία σας εγγράφως και με άλλα μέσα της επιλογής σας. Σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας, ο ΥΠΘΔ ενδέχεται να σας ζητήσει να υποβάλετε πρόσθετες πληροφορίες, έγγραφα ή διευκρινίσεις σχετικά με την καταγγελία σας. Για το λόγο αυτό, είναι σημαντικό να καταχωρήσετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας παρακάτω.

3. Οι καταγγελίες δύνανται να υποβληθούν, προς το παρόν, στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα.
4. Δεν υπάρχει μέγιστη επιτρεπόμενη έκταση για την καταγγελία σας. Η καταγγελία σας συνιστάται, ωστόσο, **να μην υπερβαίνει τις 15 σελίδες**.
5. Δεν απαιτείται να προβείτε σε άλλες ενέργειες πριν την υποβολή της καταγγελίας σας.
6. Η υποβολή της καταγγελίας σας στον ΥΠΘΔ δεν σας εμποδίζει να προβείτε και σε άλλες μορφές καταγγελίας, όπως για παράδειγμα δικαστικής προσφυγής ενώπιον εθνικών ή ευρωπαϊκών δικαστηρίων.
7. Επισημαίνεται ότι τίθενται στο αρχείο καταγγελίες περιστατικών, για τα οποία έχετε προσφύγει ενώπιον δικαστικών ή εισαγγελικών αρχών.
8. Πρέπει να περιγράψετε με τρόπο συγκεκριμένο, ειδικό και επαρκώς τεκμηριωμένο **τα πραγματικά περιστατικά της καταγγελίας σας, τα οποία δύνανται να στοιχειοθετούν παραβιάσεις θεμελιωδών δικαιωμάτων**.
9. Η υποβολή της καταγγελίας σας είναι **δωρεάν**.

Τι θα συμβεί μετά την υποβολή της καταγγελίας μου;

10. Ο ΥΠΘΔ διεκπεραιώνει όλες τις καταγγελίες με **εμπιστευτικότητα**.
11. Εντός εύλογου χρόνου, ο ΥΠΘΔ θα προβεί σε προκαταρκτική εξέταση της καταγγελίας σας, θα τη διαβιβάσει, εφόσον κριθεί παραδεκτή, στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας ή στα κατά περίπτωση αρμόδια όργανα, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, και θα σας ενημερώσει γραπτώς. Ο ΥΠΘΔ θα ενημερώνεται συνεχώς για την πορεία εξέτασης της καταγγελίας σας.
12. Εάν η καταγγελία σας κριθεί απαράδεκτη, ο ΥΠΘΔ θα σας ενημερώσει γραπτώς για τους λόγους του απαραδέκτου και, εάν είναι εφικτό, θα σας παράσχει περαιτέρω επιλογές για την καταγγελία σας.
13. Εάν η καταγγελία σας κριθεί απαράδεκτη, ο ΥΠΘΔ θα προβεί σε επαναξιολόγησή της εφόσον υποβάλετε νέα αποδεικτικά στοιχεία.
14. Οποιαδήποτε αλλαγή διεύθυνσης αλληλογραφίας, διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή άλλων στοιχείων επικοινωνίας του/της καταγγέλλοντος/ουσας θα πρέπει να κοινοποιείται το συντομότερο δυνατό στον ΥΠΘΔ.

1. Πληροφορίες σχετικά με τον/την καταγγέλλοντα/ουσα

Τα πεδία με αστερίσκο (*) πρέπει να συμπληρωθούν υποχρεωτικά.

ΕΠΩΝΥΜΟ* :

ΟΝΟΜΑ*:

Άνω των 18 ετών: * Ναι Όχι

Υπηκοότητα(ες) (εάν είναι γνωστή):

Σε περίπτωση ανιθαγενούς, χώρα συνήθους διαμονής:

Διεύθυνση αλληλογραφίας:

Ταχυδρομικός Κώδικας:

Πόλη:

Χώρα:

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (E-mail)*:

Τηλέφωνο (αναφέρετε τη χώρα και τον κωδικό κλήσης χώρας):

Λοιπές σχετικές πληροφορίες:

2. Πληροφορίες σχετικά με την καταγγελλόμενη παραβίαση θεμελιωδών δικαιωμάτων

Πληροφορίες σχετικά με την καταγγελλόμενη παραβίαση των θεμελιωδών δικαιωμάτων σας, συμπεριλαμβανομένων ημερομηνιών, τόπου, περιγραφής τυχόν ενεργειών ή παραλείψεων του εμπλεκόμενου προσωπικού. Παρακαλώ εξηγήστε πώς θεωρείτε ότι αυτές οι ενέργειες ή παραλείψεις δύνανται να στοιχειοθετούν παραβιάσεις θεμελιωδών δικαιωμάτων σας.

α. Ημερομηνία και ώρα του περιστατικού ή των περιστατικών (κατά προσέγγιση):

β. Τόπος:

Λεπτομερής περιγραφή της τοποθεσίας όπου έλαβε χώρα το περιστατικό, σε περίπτωση που η ακριβής περιοχή είναι άγνωστη:

γ. Αναλυτική περιγραφή του προσώπου ή των προσώπων εναντίον του οποίου/των οποίων στρέφεται η καταγγελία σας. Παρακαλώ σημειώστε, εξ όσων γνωρίζετε, αν η καταγγελία αφορά ενέργειες ή παραλείψεις που έγιναν από (σημειώστε όλα όσα ισχύουν):

- (1) Πρόσωπο που φέρει στολή
- (2) Πρόσωπο που εργάζεται σε δημόσια αρχή
- (3) Άλλα πρόσωπα, όπως διερμηνείς, οδηγοί κ.λπ.

Πληροφορίες σχετικά με το εμπλεκόμενο πρόσωπο/τα εμπλεκόμενα πρόσωπα (π.χ. όνομα, περιγραφή ενδυμασίας, ομιλούμενη γλώσσα, σωματική εμφάνιση, εργασία ή καθήκοντα που εκτελούσε κ.λπ.

δ. Λεπτομερής περιγραφή του περιστατικού ή των περιστατικών, κατά το δυνατόν με χρονολογική σειρά. Παρακαλώ διευκρινίστε εάν η καταγγελλόμενη παραβίαση εξακολουθεί να υφίσταται:

ε. Αναλυτική περιγραφή του τρόπου με τον οποίο το περιστατικό ή τα περιστατικά που περιγράφετε ανωτέρω σας επηρέασαν και πώς θεωρείτε ότι παραβιάζει τα θεμελιώδη δικαιώματά σας:

3. Υποβολή της καταγγελίας σας σε άλλες αρχές

α. Έχετε ήδη υποβάλει την καταγγελία σας σε οποιαδήποτε εισαγγελική ή δικαστική αρχή (π.χ. εθνικά, ευρωπαϊκά δικαστήρια, κ.λπ.); Παρακαλώ διευκρινίστε το δικαστήριο και τη διαδικασία, καθώς και την έκβαση της διαδικασίας, εάν είναι γνωστή:

Σημείωση: Επισημαίνεται ότι καταγγελίες περιστατικών, για τα οποία έχετε προσφύγει ενώπιον δικαστικών ή εισαγγελικών αρχών, τίθενται στο αρχείο.

β. Έχετε υποβάλει την καταγγελία σας σε οποιοδήποτε άλλο θεσμικό όργανο (π.χ. Συνήγορος του Πολίτη, Εθνική Επιτροπή για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου, Εθνική Αρχή Διαφάνειας, κ.λπ.); Παρακαλώ διευκρινίστε το όργανο, και την έκβαση της διαδικασίας, εάν είναι γνωστή:

4. Αντίγραφα υποστηρικτικών εγγράφων:

α. Παρακαλώ επισυνάψτε **αντίγραφα** όλων των διαθέσιμων υποστηρικτικών εγγράφων που σχετίζονται με την καταγγελία σας. **Παραδείγματα** τέτοιων εγγράφων είναι, ενδεικτικά:

- (1) Αντίγραφο της ταυτότητάς σας, διαβατήριο ή άλλα ταυτοποιητικά έγγραφα.
- (2) Αντίγραφα τυχόν αποδεικτικών εγγράφων, φωτογραφιών, βίντεο, εκθέσεων, πιστοποιητικών, καταθέσεων μαρτύρων ή άλλων υποστηρικτικών εγγράφων σχετικών με την καταγγελία σας.
- (3) Εάν έχετε υποβάλει την καταγγελία σας σε άλλα θεσμικά όργανα ή δικαστήρια, παρακαλώ προσκομίστε αντίγραφα εγγράφων που σχετίζονται με τις διαδικασίες αυτές (π.χ. έντυπα καταγγελίας, μηνυτήριες αναφορές, υπομνήματα ή αποφάσεις).

β. Εάν δεν είστε σε θέση να προσκομίσετε υποστηρικτικά έγγραφα, παρακαλώ εξηγήστε τους λόγους:

Σημείωση: Οποιοδήποτε έγγραφο ή αρχείο αποσταλεί, δεν θα σας επιστραφεί

5. Πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η νομική βάση επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στο πλαίσιο εξέτασης της καταγγελίας σας είναι το άρθρο 6 παρ. 1 ε) του ΓΚΠΔ, το οποίο επιτρέπει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων όταν αυτή είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας.

Με την υποβολή της παρούσας καταγγελίας συναινείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον Υπεύθυνο Προστασίας Θεμελιωδών Δικαιωμάτων (ΥΠΘΔ) για την προκαταρκτική αξιολόγηση της καταγγελίας σας και τον εξουσιοδοτείτε ρητά να κοινοποιήσει τα στοιχεία σας στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας ή σε άλλα αρμόδια όργανα σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, κατά περίπτωση, εάν η καταγγελία σας κριθεί παραδεκτή.

Ο ΥΠΘΔ θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα ώστε να μπορεί να ενεργήσει προς εκπλήρωση του δημόσιου καθήκοντός του, σε κάθε περίπτωση όμως διατηρείτε ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, αλλά διευκρινίζεται ότι δεν θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που έγινε πριν την ανάκληση της συγκατάθεσης. Επιπλέον, έχετε ανά πάσα στιγμή δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα σας, διόρθωσής τους αν είναι ανακριβή ή ελλιπή, διαγραφής των δεδομένων ή περιορισμού της επεξεργασίας υπό προϋποθέσεις, καθώς και υποβολής καταγγελίας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου, δείτε εδώ:
<https://migration.gov.gr/privacy-policy>.

Με το παρόν συναινώ στη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών μου στοιχείων από τον Υπεύθυνο Προστασίας Θεμελιωδών Δικαιωμάτων και στη διαβίβαση στις αρμόδιες αρχές, κατά περίπτωση (παρακαλώ σημειώστε):

ΝΑΙ ΟΧΙ

6. Υποβολή της καταγγελίας σας

Μπορείτε να υποβάλετε την καταγγελία σας και τα απαραίτητα συνημμένα αρχεία ως εξής:

α. Μέσω της ιστοσελίδας του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου στο:

<https://migration.gov.gr/fro-complaints>.

β. Μέσω του παρόντος εντύπου καταγγελίας, το οποίο αποστέλλεται συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στο:

fro-complaints@migration.gov.gr

γ. Με αποστολή του συμπληρωμένου και υπογεγραμμένου εντύπου καταγγελίας ταχυδρομικά στη διεύθυνση:

Υπεύθυνος Προστασίας Θεμελιωδών Δικαιωμάτων

Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου

Λεωφόρος Θηβών 196-198,

182 33 Αγ. Ιωάννης Ρέντης – Νίκαια

Παρακαλώ συμπληρώστε το ονοματεπώνυμό σας παρακάτω:

Ημερομηνία:

Καταγγέλλων/ουσα:

Υπογραφή