



## Κοινοβουλευτική Ομάδα

Λεωφ. Ηρακλείου 145, 14231 ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ,  
τηλ.: 2102592213, 2102592105, 2102592258, fax: 2102592097  
e-mail: ko@vouli.kke.gr, http://www.kke.gr  
Γραφεία Βουλής: 2103708168, 2103708169, fax: 2103707410

### ΕΠΙΚΑΙΡΗ ΕΡΩΤΗΣΗ

#### Προς τον Υπουργό Μετανάστευσης και Ασύλου

**Θέμα:** Για τους μετανάστες εργαζόμενους σε Τηλεφωνικά Κέντρα

Χιλιάδες μετανάστες εργαζόμενοι από τον κλάδο κυρίως των τηλεπικοινωνιών και της πληροφορικής, που απασχολούνται στους μεγάλους διεθνείς επιχειρηματικούς κολοσσούς τηλεφωνικών κέντρων με δραστηριότητα και στην Ελλάδα («Teleperformance», «Webhelp» κ.ά.), βρίσκονται αυτή την περίοδο σε μαζικές απεργιακές κινητοποιήσεις μαζί με τους Έλληνες συναδέλφους τους. Διεκδικούν τα εργασιακά δικαιώματά τους, άδειες διαμονής με πλήρη δικαιώματα, αυξήσεις στους μισθούς, συμβάσεις αορίστου χρόνου για όλους τους εργαζόμενους, συλλογική σύμβαση εργασίας. Η απεργία τους έχει λάβει διεθνείς διαστάσεις.

Οι παραπάνω εργαζόμενοι, που προέρχονται από γαλλόφωνες χώρες κυρίως της Αφρικής, υπάγονται στο απαράδεκτο καθεστώς των αδειών διαμονής για εργαζόμενους ειδικού σκοπού (άδειες Α.2 του νόμου 4251/2014, κυρίως άδειες τύπου Α.2.2). Σύμφωνα με το νέο Κώδικα Μετανάστευσης (νόμος 5038/2023), οι άδειες αυτές καταργούνται και αντικαθίστανται, σύμφωνα με τις μεταβατικές διατάξεις του άρθρου 177, για την πλειοψηφία των εργαζομένων, με τις άδειες τύπου Ε.4 (άρθρα 61 και 62), δηλαδή υπάγονται στο ακόμη πιο απαράδεκτο και δυσλειτουργικό καθεστώς της μετάκλησης. Οι εργαζόμενοι αυτοί, στην πλειοψηφία τους, είναι ειδικευμένοι, αλλά παρ' όλα αυτά αποκλείονται από τη «Μπλε Κάρτα της Ε.Ε.» (άδεια διαμονής τύπου Ε.1), που αποδίδεται σε λίγους και εκλεκτούς με υψηλά εισοδήματα.

Οι ασάφειες του νέου Κώδικα Μετανάστευσης, που παραμένουν μεγάλες και μάλιστα παρά την έναρξη ισχύος του στο άμεσο επόμενο διάστημα, στις 31.03.2024, επιτείνουν την ανησυχία των εργαζομένων. Η κυβέρνηση δεν έχει προβεί σε καμία ουσιαστική ενημέρωση για τον τρόπο αντικατάστασης των αδειών διαμονής τους, για τον τυχόν κίνδυνο περιέλευσής τους σε καθεστώς παρανομίας ή απέλασης στην περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης από τον εργοδότη κ.ά., με δεδομένο μάλιστα ότι για πολλούς από αυτούς επίκειται η λήξη της μέχρι σήμερα άδειας διαμονής τους.

Οι παραπάνω μετανάστες εργαζόμενοι είναι χιλιάδες, έχουν αναπτύξει βιοτικούς δεσμούς με την χώρα, με πολλούς να εργάζονται για χρόνια στην Ελλάδα. Αποτελούν ένα πολύτιμο εργατικό δυναμικό, με πείρα και ικανότητες. Με την δική τους δουλειά, όπως και με την δουλειά των Ελλήνων συναδέλφων τους, εξασφαλίζεται η τεράστια κερδοφορία των επιχειρηματικών κολοσσών στον κλάδο των τηλεπικοινωνιών, την ίδια ώρα που οι ίδιοι είναι σε μόνιμη ανασφάλεια, όμηροι των όποιων επιχειρηματικών σχεδίων και πρακτικών, συχνά μεταφερόμενοι από εταιρεία σε εταιρεία του κλάδου, σε καθεστώς υπενοικίασης κ.λπ. Το αίτημά τους για εξασφάλιση αδειών διαμονής με δικαίωμα πλήρους πρόσβασης σε εργασία είναι δίκαιο.

**ΕΡΩΤΑΤΑΙ ο κ. Υπουργός,** ποια άμεσα μέτρα θα λάβει η κυβέρνηση προκειμένου οι χιλιάδες μετανάστες εργαζόμενοι των τηλεφωνικών κέντρων να εφοδιαστούν με άδειες διαμονής με δικαίωμα πλήρους πρόσβασης σε εργασία, παροχές υγείας και πρόνοιας, συνταξιοδοτικά δικαιώματα, υπαγωγής στο Ταμείο Ανεργίας.

Ο Βουλευτής  
Κατώτης Χρήστος