



## Κοινοβουλευτική Ομάδα

Λεωφ. Ηρακλείου 145, 14231 ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ,  
τηλ.: 2102592213, 2102592105, 2102592258, fax: 2102592097  
e-mail: ko@vouli.kke.gr, <http://www.kke.gr>  
Γραφεία Βουλής: 2103708168, 2103708169, fax: 2103707410

### ΕΡΩΤΗΣΗ

#### Προς τους Υπουργούς Μετανάστευσης & Ασύλου και Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης

**Θέμα:** Για τους μετανάστες εργαζόμενους σε Τηλεφωνικά Κέντρα

Χιλιάδες μετανάστες εργαζόμενοι από τον κλάδο κυρίως των τηλεπικοινωνιών και της πληροφορικής, που απασχολούνται στους μεγάλους διεθνείς επιχειρηματικούς κολοσσούς τηλεφωνικών κέντρων με δραστηριότητα και στην Ελλάδα («Teleperformance», «Webhelp» κ.ά.), βρίσκονται αυτή την περίοδο σε μαζικές απεργιακές κινητοποιήσεις μαζί με τους Έλληνες συναδέλφους τους. Διεκδικούν τα εργασιακά δικαιώματά τους, άδειες διαμονής με πλήρη δικαιώματα, αυξήσεις στους μισθούς, συμβάσεις αορίστου χρόνου για όλους τους εργαζόμενους, συλλογική σύμβαση εργασίας. Η απεργία τους έχει λάβει διεθνείς διαστάσεις, με απεργιακές κινητοποιήσεις και σε άλλες χώρες που δραστηριοποιούνται οι επιχειρηματικοί κολοσσοί (όπως Πορτογαλία, Ινδία), καθώς και πλήθος δημοσιεύσεων σε ξένα ΜΜΕ.

Οι παραπάνω εργαζόμενοι, που προέρχονται κυρίως από την Τυνησία και άλλες γαλλόφωνες χώρες κυρίως της Αφρικής, υπάγονται στο απαράδεκτο καθεστώς των αδειών διαμονής για εργαζόμενους ειδικού σκοπού (άδειες Α.2 του νόμου 4251/2014, κυρίως άδειες τύπου Α.2.2 για υπαλληλικό προσωπικό ημεδαπών εταιριών που έχουν αναλάβει στο πλαίσιο εκτέλεσης σύμβασης παροχής υπηρεσιών ή έργου που έχει συνάψει η αλλοδαπή εταιρία με τρίτη/ες, την προώθηση των προϊόντων και την παροχή τεχνικής υποστήριξης σε αλλοδαπές επιχειρήσεις και καταναλωτές). Σύμφωνα με το νέο Κώδικα Μετανάστευσης (νόμος 5038/2023), οι άδειες αυτές καταργούνται και αντικαθίστανται, σύμφωνα με τις μεταβατικές διατάξεις του άρθρου 177, για την πλειοψηφία των εργαζομένων, με τις άδειες τύπου Ε.4 (άρθρα 61 και 62), δηλαδή υπάγονται στο ακόμη πιο απαράδεκτο και δυσλειτουργικό καθεστώς της μετάκλησης.

Οι εργαζόμενοι αυτοί, στην πλειοψηφία τους, είναι ειδικευμένοι, αλλά παρ' όλα αυτά αποκλείονται από τη «Μπλε Κάρτα της ΕΕ» (άδεια διαμονής τύπου Ε.1), που αποδίδεται σε λίγους και εκλεκτούς με υψηλά εισοδήματα.

Οι ασάφειες του νέου Κώδικα Μετανάστευσης, που παραμένουν μεγάλες, αφού δεν έχουν εκδοθεί διευκρινιστικές εγκύκλιοι, παρά την έναρξη ισχύος του στο άμεσο επόμενο διάστημα, στις 31.03.2024, επιτείνουν την ανησυχία των εργαζομένων. Η κυβέρνηση, που φέρει την ευθύνη για την ανασφάλεια και την έντονη ανησυχία των συγκεκριμένων εργαζομένων, δεν έχει προβεί σε καμία ουσιαστική ενημέρωση για τον τρόπο αντικατάστασης των αδειών διαμονής τους, για τον τυχόν κίνδυνο περιέλευσής τους σε καθεστώς παρανομίας ή απέλασης στην περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης από τον εργοδότη κ.ά., με δεδομένο μάλιστα ότι για πολλούς από αυτούς επίκειται η λήξη της μέχρι σήμερα άδειας διαμονής τους.

Οι παραπάνω μετανάστες εργαζόμενοι είναι χιλιάδες, έχουν αναπτύξει βιοτικούς δεσμούς με την χώρα, με πολλούς να εργάζονται για χρόνια στην Ελλάδα. Αποτελούν ένα πολύτιμο εργατικό δυναμικό, με πείρα και ικανότητες. Με την δική τους δουλειά, όπως και με την δουλειά των Ελλήνων συναδέλφων τους, εξασφαλίζεται η τεράστια κερδοφορία των επιχειρηματικών κολοσσών στον κλάδο των τηλεπικοινωνιών, την ίδια ώρα που οι ίδιοι είναι σε μόνιμη ανασφάλεια, όμηροι των όποιων επιχειρηματικών σχεδίων και πρακτικών, συχνά μεταφερόμενοι από εταιρεία σε εταιρεία του κλάδου, σε καθεστώς υπενοικίασης κ.λπ. Το αίτημά τους για εξασφάλιση αδειών διαμονής με δικαίωμα πλήρους πρόσβασης σε εργασία, που αποτελεί κεντρικό αίτημα των εξελισσόμενων απεργιακών

κινητοποιήσεων στον κλάδο των τηλεπικοινωνιών, είναι δίκαιο και αποτελεί προϋπόθεση για την διεκδίκηση και κατοχύρωση των εργασιακών και ασφαλιστικών δικαιωμάτων τους, για μόνιμη και σταθερή δουλειά, πρόσβαση σε παροχές υγείας και πρόνοιας, θεμελίωση συνταξιοδοτικών δικαιωμάτων (μέσα και από σχετικές διακρατικές συμφωνίες που πρέπει να συνάψει το ελληνικό κράτος για την αναγνώριση των συντάξιμων χρόνων δουλειάς), πρόσβαση στο Ταμείο Ανεργίας σε περίπτωση απόλυσης κ.λπ.

Σύμφωνα με τα παραπάνω **ΕΡΩΤΩΝΤΑΙ ΟΙ Κ. ΥΠΟΥΡΓΟΙ**, ποια άμεσα μέτρα θα λάβει η κυβέρνηση προκειμένου οι χιλιάδες μετανάστες εργαζόμενοι των τηλεφωνικών κέντρων να εφοδιαστούν με άδειες διαμονής με δικαίωμα πλήρους πρόσβασης σε εργασία, παροχές υγείας και πρόνοιας, συνταξιοδοτικά δικαιώματα, υπαγωγής στο Ταμείο Ανεργίας.

Οι Βουλευτές  
**Κατσώτης Χρήστος**  
**Μαρίνος Γιώργος**  
**Διγενή Σεμίνα**  
**Κομνηνάκα Μαρία**