



Πολιτική Απορρήτου του Κένταυρος – Συστήματος Βιντεοεπιτήρησης & Καμερών Ασφαλείας στις Δομές Φιλοξενίας του ΥΜΑ

1. Σκοπός και πεδίο εφαρμογής της πολιτικής βιντεοεπιτήρησης

Για την ασφάλεια των φιλοξενούμενων στις Δομές Φιλοξενίας της ΥΜΑ, του προσωπικού και των επισκεπτών, των κτιρίων και των περιουσιακών στοιχείων, το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου (Υ.Μ.Α.) λειτουργεί σύστημα βίντεο-επιτήρησης. Η εν λόγω πολιτική περιγράφει το σύστημα βίντεο-επιτήρησης του Υπουργείου και τις διασφαλίσεις που λαμβάνει το Υπουργείο, ως οργανισμός για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, της ιδιωτικής ζωής και άλλων θεμελιωδών δικαιωμάτων και των έννομων συμφερόντων, **των προσώπων** καταγράφονται σε κάμερες.

Ο εντοπισμός, η έρευνα και η ποινική δίωξη εγκλημάτων καθώς και η προστασία των περιουσιακών αγαθών και προσώπων μέσω της συλλογής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα χρησιμοποιώντας συστήματα παρακολούθησης βίντεο εντός των εγκαταστάσεων των Δομών Φιλοξενίας της ΥΜΑ. Το ΥΜΑ φροντίζει συνεχώς για τα κατάλληλα εργαλεία «διασφάλισης» όπως κώδικες δεοντολογίας, πιστοποιήσεις και σήματα, πρότυπες DPIA, πρότυπες συμβάσεις.

2. Πώς διασφαλίζουμε ότι το σύστημα παρακολούθησης βίντεο έχει σχεδιαστεί με σκοπό την προστασία της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων και είναι συμβατό με το νόμο περί προστασίας δεδομένων;

2.1. Καθεστώς συμμόρφωσης. Το ΥΜΑ επεξεργάζεται τις εικόνες λαμβάνοντας υπόψη την οδηγία 1/2011 της ΑΠΔΠΧ και τις κατευθυντήριες γραμμές 3/2019 του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων [ΕΣΠΔ] [https://www.edpb.europa.eu/sites/default/files/files/file1/edpb_guidelines_201903_video_devices_el.pdf υπερ-σύνδεση με τις κατευθυντήριες γραμμές στην ιστοσελίδα του [European Data Protection Supervisor](#)]. Σε εξέλιξη βρίσκεται η διαδικασία συμμόρφωσης με Ν. 4624/2019 (ΦΕΚ 137 Α') σε προσαρμογή και εναρμόνιση με τον από 25.5.2018 Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ 2016/679, καθώς και της Οδηγίας (ΕΕ 2016/680) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, με τον οποίον ενισχύεται το πλαίσιο της προστασίας των υποκειμένων των δεδομένων, όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

2.2. Επιθεώρηση από το ίδιο το Υπουργείο. Το σύστημα υποβάλλεται σε περιοδικό έλεγχο - επιθεώρηση ως προς τις ανάγκες κανονιστικής συμμόρφωσης από τις εσωτερικές υπηρεσίες (Γενική Δνση Πληροφορικής και Εφαρμογών και του ΥΠΔ) του ίδιου του ΥΜΑ.

2.3. Κοινοποίηση του καθεστώτος συμμόρφωσης. Σύμφωνα με τον Κανονισμό, δεν υπάρχει υποχρέωση ενημέρωσης και έγκρισης από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, για την εγκατάσταση και λειτουργία συστήματος συστήματος βιντεοεπιτήρησης. Η έκθεση Αντικτύπου (DPIA) όπως αυτή ενημερώνεται και συμπληρώνεται είναι ενιαίο και αναπόσπαστο μέρος αυτής της Πολιτικής.



2.4. Επαφές με την αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων στο κράτος μέλος. Η αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων θα έχει στη διάθεσή της κάθε πληροφορία που θα ζητηθεί για τη χρήση του συστήματος με ευθύνη του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων, ο οποίος τηρεί αντίγραφο του Αρχείου Επεξεργασίας, αντίγραφο της Πολιτικής Ασφάλειας και Έκθεση Διακινδύνευσης από την Επεξεργασία.

2.5. Απόφαση της Διοίκησης για την νομιμότητα της βιντεοεπιτήρησης των Δομών Φιλοξενίας. Η απόφαση για τη χρήση του τρέχοντος συστήματος βιντεοεπιτήρησης και για την υιοθέτηση των εγγυήσεων, όπως περιγράφεται στην παρούσα πολιτική επιτήρησης, έγινε από τον αρμόδιο Γενικό Γραμματέα του Υπουργείου.

Η κύρια ή γενική νομική βάση για την επεξεργασία της βιντεοεπιτήρησης είναι η εκτέλεση καθήκοντος προς το δημόσιο συμφέρον κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας [αρθ. 6 §1 περ. ε) Γ.Κ.Π.Δ.] ενώ η επεξεργασία ειδικών κατηγοριών (βιομετρικών) δεδομένων, λαμβάνει χώρα για λόγους ουσιαστικού δημόσιου συμφέροντος (άρθρο 9 παρ. 2 στοιχ. ζ' του Γ.Κ.Π.Δ), βάσει του Κανονισμού Δουβλίνο III ή του Μεταναστευτικού Κώδικα, ενώ τα ΚΕΔ συνιστούν «κρίσιμες υποδομές του Κράτους. Σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 εδ. ε' ΓΚΠΔ αφενός, εισάγεται νομική βάση επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα χωρίς να χρειάζεται η επανάληψη της στο νόμο, αφετέρου, η επεξεργασία, ως περιορίζουσα ατομικό δικαίωμα, θα πρέπει να έχει έρεισμα στο δίκαιο του κράτους μέλους με την έννοια ότι δεν απαιτείται μεν συγκεκριμένη διάταξη νόμου για κάθε μεμονωμένη επεξεργασία (βλ. αιτ. σκ. 45 ΓΚΠΔ), αλλά πρέπει ο νόμος (βλ. αιτ. σκ. 41 ΓΚΠΔ) να αναθέτει ρητά στον υπεύθυνο επεξεργασίας την άσκηση δημόσιας εξουσίας ή το καθήκον που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον στο πλαίσιο του οποίου διενεργείται η επεξεργασία ως αναγκαία για την εκπλήρωση των σκοπών του άρθρου 6 παρ. 1 εδ. ε' ΓΚΠΔ (πρβλ. ΑΠΔΠΧ Γνωμοδότηση 6/2016). Το έρεισμα στην εθνική νομοθεσία είναι η κείμενη νομοθεσία για την μεταναστευτική πολιτική, η οποία εφαρμόζεται σε συνδυασμό με τις νέες διατάξεις του ΓΚΠΔ και του ν. 4624/2019, η Οδηγία 1/2011 ΑΠΔΠΧ για την προστασία προσώπων και αγαθών και οι κατευθυντήριες γραμμές 3/2019 του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μέσω συσκευών λήψης βίντεο. Στην Οδηγία 1/2011 ορίζεται (άρθρο 2 παρ.1) ότι οι σκοποί για τους οποίους επιτρέπεται η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων είναι η προστασία προσώπων ή/και αγαθών και η παροχή υπηρεσιών υγείας. Στην ελληνική έννομη τάξη, για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από δημόσια αρχή ισχύουν και το άρθρο 14 του ν.3917/2011.

Επιπρόσθετα, υφίσταται διασύνδεση του συστήματος «Κένταυρος» με την Ελληνική Αστυνομία και επομένως δεν μπορεί κατ' αρχήν να αποκλειστεί η πιθανότητα επεξεργασίας δεδομένων ειδικών κατηγοριών για λόγους επιβολής του νόμου. Η εθνική νομοθεσία απαιτεί από τον υπεύθυνο επεξεργασίας να συνεργάζεται με τις αρχές επιβολής του νόμου (π.χ. κατά την έρευνα), η νομική βάση για την παράδοση των δεδομένων είναι η έννομη υποχρέωση σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο γ).

2.6. Διαφάνεια. Η πολιτική βιντεοεπιτήρησης έχει δύο μορφές, μια για περιορισμένη χρήση και μια δημόσια, οι οποίες, αντιστοίχως, δημοσιεύονται στο Intranet του ΥΜΑ και τον Ιστότοπο του ΥΜΑ. Αυτή η δημόσια έκδοση της πολιτικής επιτήρησης βίντεο περιέχει συνοπτικές πληροφορίες σχετικά με συγκεκριμένα θέματα ή συνημμένα έγγραφα. Οι πληροφορίες παραλείπονται μόνο από τη δημόσια έκδοση όταν η διατήρηση της εμπιστευτικότητας είναι απολύτως απαραίτητη για επιτακτικούς λόγους (π.χ. για λόγους ασφαλείας ή για τη διατήρηση του εμπιστευτικού χαρακτήρα).



2.7. Στάθμιση συμφερόντων: Η στάθμιση των συμφερόντων είναι υποχρεωτική. Τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες, αφενός, και τα έννομα συμφέροντα του υπευθύνου επεξεργασίας, αφετέρου, πρέπει να αξιολογούνται και να σταθμίζονται με προσοχή. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς του των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας, ήτοι τη διασφάλιση της ιδιοκτησίας και η προστασία των φιλοξενούμενων, των εργαζομένων και άλλων προσώπων (υποχρεώσεις δέουσας επιμέλειας) στις εγκαταστάσεις των δομών φιλοξενίας της ΥΠ.Υ.Τ., έναντι των οποίων δεν υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων που επιβάλλουν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Το ΥΜΑ μπορεί να προβεί στη βιντεοεπιτήρηση των διαμενόντων στις δομές φιλοξενίας της ΥΠ.Υ.Τ. καθώς υπάρχει επιτακτικό έννομο συμφέρον που υπερισχύει των συμφερόντων, δικαιωμάτων και ελευθεριών των υποκειμένων των δεδομένων ή για την κατοχύρωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων. Το ΥΜΑ εφαρμόζει την Αρχή αναλογικότητας στα συστήματα βιντεοεπιτήρησης: Πρόσφορα και αναγκαία σε σχέση με τον επιδιωκόμενο σκοπό, ο οποίος θα πρέπει να μη δύναται να επιτευχθεί με ηπιότερα μέσα.

Διαθέτουν, επίσης, το δικαίωμα πρόσβασης σε δεδομένα που τους αφορούν, καθώς και το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων τους ή την απαλοιφή των δεδομένων τους που υπέστησαν παράνομη επεξεργασία (στην περίπτωση προσώπων τα οποία στον διαδραμόντα χρόνο από την υποβολή αίτησης διεθνούς προστασίας απέκτησαν ιθαγένεια κράτους μέλους ΕΕ), καθώς και το δικαίωμα ενημέρωσης για τις διαδικασίες άσκησης αυτών των δικαιωμάτων (βλ. άρθρο 29 του Κανονισμού (ΕΕ) 603/2013).

Τα δικαιώματα ασκούνται ενώπιον του υπευθύνου επεξεργασίας που είναι το ΥΜΑ.

Το ΥΜΑ διαβεβαιώνει ότι η επιτήρηση διαμενόντων στις δομές φιλοξενίας της ΥΠ.Υ.Τ. δεν επιτρέπεται εκτός από ειδικές εξαιρετικές περιπτώσεις:

- δικαιολογείται από τη φύση και τις συνθήκες διαβίωσης τους στις δομές φιλοξενίας και
- είναι απαραίτητο για την προστασία της υγείας και της ασφάλειας τους ή την προστασία κρίσιμων χώρων εντός των δομών φιλοξενίας

Τα Δεδομένα που συλλέγονται μέσω του συστήματος βιντεοεπιτήρησης δεν θα χρησιμοποιηθούν ως κριτήρια για την κατάρτιση προφίλ ή για την αξιολόγηση της εν γένει συμπεριφοράς (θρησκευτική, φυλετική, σεξουαλική, κλπ) τους.

Το ΥΜΑ διαβεβαιώνει ότι η επιτήρηση εργαζομένων (δημόσιοι υπάλληλοι της Υπηρεσίας Υποδοχής και Ταυτοποίησης και της Υπηρεσίας Ασύλου του ΥΜΑ, Αστυνομικοί και υπάλληλοι του Υπ. Προστασίας του Πολίτη, εργαζόμενοι διαφόρων ειδικοτήτων σε Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (νομικοί, διερμηνείς, κοινωνικοί λειτουργοί, ψυχολόγοι, γιατροί, υγειονομικοί), στελέχη του Ευρωπαϊκού Γραφείου Υποστήριξης για το Άσυλο (European Asylum Support Office – EASO) και προσληφθέντες από τον τοπικό Ο.Τ.Α με προγράμματα κοινωφελούς εργασίας του ΟΑΕΔ) σε χώρους εργασίας δεν επιτρέπεται εκτός από ειδικές εξαιρετικές περιπτώσεις:

- δικαιολογείται από τη φύση και τις συνθήκες εργασίας και
- είναι απαραίτητο για την προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων ή την προστασία κρίσιμων χώρων εργασίας



Τα Δεδομένα που συλλέγονται μέσω του συστήματος βιντεοεπιτήρησης δεν θα χρησιμοποιηθούν ως αποκλειστικά κριτήρια για την αξιολόγηση της συμπεριφοράς και της αποδοτικότητας των εργαζομένων.

2.8. Περιοδικές αναθεωρήσεις. Μια περιοδική επισκόπηση της προστασίας των δεδομένων θα πραγματοποιείται από υπηρεσιακούς παράγοντες του Υπουργείου ετησίως. Κατά τη διάρκεια των περιοδικών αναθεωρήσεων θα αξιολογήσουμε εκ νέου ότι:

- εξακολουθεί να υπάρχει ανάγκη για το σύστημα βίντεο-επιτήρησης,
- το σύστημα εξακολουθεί να εξυπηρετεί τον δηλωμένο σκοπό του,
- τα μέτρα ασφαλείας των καταγεγραμμένων πληροφοριών είναι επαρκή,
- οι κατάλληλες εναλλακτικές λύσεις παραμένουν μη διαθέσιμες.

Οι περιοδικές αναθεωρήσεις θα καλύπτουν επίσης όλα τα άλλα ζητήματα που εξετάζονται στην πρώτη έκθεση, ιδίως αν η πολιτική μας για την παρακολούθηση των βίντεο εξακολουθεί να συμμορφώνεται με τον κανονισμό και τις κατευθυντήριες γραμμές (έλεγχος επάρκειας), και εάν ακολουθείται στην πράξη (έλεγχος συμμόρφωσης). Αντίγραφα των περιοδικών εκθέσεων θα επισυνάπτονται επίσης στην παρούσα πολιτική παρακολούθησης βίντεο και θα αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο μέρος αυτής.

2.9. Τεχνολογικές λύσεις φιλικές προς το ιδιωτικό απόρρητο. Εφαρμόζονται επίσης ενδεικτικά οι ακόλουθες τεχνολογικές και οργανωτικές λύσεις για την προστασίας της ιδιωτικότητας ([βλ. οδηγίες, ενότητα 3.4](#)):

- Ειδικές σημάνσεις CCTV τοποθετημένες σε εμφανή σημεία
- Αλλαγή στόχευσης καμερών (ελαχιστοποίηση δεδομένων)
- Τα καταγραφικά βρίσκονται σε ασφαλείς τοποθεσίες όπου εφαρμόζονται τα κατάλληλα μέτρα.
- Εγκατεστημένες κάμερες στα Computer Room

2.10 Ad-hoc βιντεοεπιτήρησης με εξοπλισμό Drone

Για την ασφάλεια των φιλοξενούμενων στις Δομές Φιλοξενίας της ΥΠ.Υ.Τ., του προσωπικού και των επισκεπτών, των κτιρίων και των περιουσιακών στοιχείων, το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου (Υ.Μ.Α.) ως παραμετροποίηση του Συστήματος KENTAYPOS παρέχεται και η δυνατότητα **ad-hoc βίντεο-επιτήρησης με εξοπλισμό Drone**. Η λειτουργία βιντεοεπιτήρησης με εξοπλισμό Drone διενεργείται μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις π.χ.

Οι χειριστές και οι πιλότοι των drone σχεδιάζουν διαδρομές πτήσης και γωνίες στις οποίες συλλέγονται δεδομένα από αισθητήρες των drone με τρόπο ώστε να ελαχιστοποιείται ο κίνδυνος καταγραφής ατόμων εντός ή κατά την είσοδό τους σε/έξοδό τους από τέτοια κτίρια ή τοποθεσίες, εκτός εάν αυτό είναι απαραίτητο για τους σκοπούς της λειτουργίας του drone.

Οι χειριστές και οι πιλότοι drone σχεδιάζουν την ώρα της πτήσης τους, π.χ. ώρα της ημέρας και ημέρα της εβδομάδας, με τρόπο ώστε να ελαχιστοποιείται ο κίνδυνος καταγραφής ατόμων σε αυτές τις τοποθεσίες. Για παράδειγμα, η λειτουργία κοντά σε θρησκευτικά



κτίρια (εντός των Δομών Φιλοξενίας) τις ώρες της προσευχής θα πρέπει να αποφεύγεται, εκτός εάν αυτό είναι απαραίτητο για τους σκοπούς της λειτουργίας του drone.

Όπου είναι δυνατόν, οι χειριστές και οι πιλότοι drone που επιθυμούν να πετάξουν κοντά σε ευαίσθητους χώρους, θα πρέπει να ενημερώνουν τους υπεύθυνους εκπροσώπους αυτών των τοποθεσιών για τις λεπτομέρειες της λειτουργίας τους και να παραμένουν ορατοί ανά πάσα στιγμή.

Όταν είναι πιθανό να συλλεγούν ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων κατά τη διάρκεια πτήσης drone πάνω από ή κοντά σε ευαίσθητους χώρους, οι χειριστές και οι πιλότοι, διασφαλίζουν ότι ενεργούν με κατάλληλη νομική βάση σύμφωνα με τα άρθρα 9 και 10 ΓΚΠΔ.

Οι χειριστές και οι πιλότοι των drone σχεδιάζουν και εκτελούν πτήσεις με μη επανδρωμένα αεροσκάφη με τρόπο που ελαχιστοποιεί τη συλλογή προσωπικών δεδομένων στα προσωπικά δεδομένα που είναι απαραίτητα για τους σκοπούς των λειτουργιών του drone.

Οι χειριστές και οι πιλότοι των drone επιδιώκουν να καταγράψουν τον ελάχιστο αριθμό προσωπικών δεδομένων και την ελάχιστη ποιότητα προσωπικών δεδομένων που απαιτούνται για τους σκοπούς της λειτουργίας του drone. Αυτή η απαίτηση επεκτείνεται στον τύπο των αισθητήρων που χρησιμοποιούνται, την ισχύ τους, τον τύπο των δεδομένων που συλλέγονται, καθώς και τον τύπο της διαδρομής πτήσης που επιλέγεται.

Για να ελαχιστοποιηθούν τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται και ο βαθμός παρέμβασης στο απόρρητο, οι πιλότοι και οι χειριστές drone:

- Πετούν το drone με τρόπο ώστε να συλλέξουν ή/και να καταγράψουν όσο το δυνατόν λιγότερα δεδομένα σχετικά με μη εμπλεκόμενα άτομα στο έδαφος,
- Χρησιμοποιούν αισθητήρες χαμηλότερων δυνατοτήτων ή προσαρμόζουν την ποιότητα δεδομένων μέσω ελέγχων λογισμικού,
- Ελέγχουν ποιοι αισθητήρες drone ενεργοποιούνται κατά τη διάρκεια της πτήσης και τότε,
- Ελέγχουν τότε καταγράφονται τα δεδομένα και τότε μεταδίδονται,
- Καταγράφουν εικόνες αντί για βίντεο,
- Χρησιμοποιούν μια ασφαλή ζωντανή ροή αντί για εγγραφή δεδομένων,
- Χρησιμοποιούν εναλλακτικές λύσεις αντί της φωτογραφικής απεικόνισης, π.χ. θερμική απεικόνιση,
- Πετούν σε μεγαλύτερο ή μικρότερο υψόμετρο, ανάλογα με τις περιστάσεις, για ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στους ανθρώπους στο έδαφος.

Όταν μια πτήση drone πραγματοποιείται κοντά σε μη εμπλεκόμενους ανθρώπους και ειδικά όταν πραγματοποιείται πάνω ή κοντά σε ιδιωτικούς ή ευαίσθητους χώρους, ο εξοπλισμός drone διαθέτει δυνατότητες λογισμικού για να ελέγχει:

- τους αισθητήρες που είναι ενεργοποιημένοι, π.χ. οπτικοί, θερμικοί, ήχου, γεωεντοπισμού και τότε οι αισθητήρες είναι ενεργοποιημένοι ή απενεργοποιημένοι κατά τη διάρκεια της πτήσης,
- σε ποια κατεύθυνση είναι στραμμένοι οι αισθητήρες του drone ή σε ποια γωνία λειτουργούν,
- ποια ποιότητα δεδομένων (π.χ. ανάλυση, ευαισθησία αισθητήρων) καταγράφεται, ή/και



- πότε καταγράφονται τα δεδομένα που συλλέγονται και πότε όχι.

Οι πιλότοι των drone είναι εκπαιδευμένοι και είναι σε θέση να χειρίζονται τον επιλεγμένο εξοπλισμό drone με ασφάλεια και αποτελεσματικότητα και να τον ελέγχουν με τρόπο που να ελαχιστοποιεί τα προσωπικά δεδομένα που καταγράφονται στα απολύτως απαραίτητα για τον σκοπό της λειτουργίας του drone.

3. Ποιες υποδομές ΥΜΑ είναι υπό παρακολούθηση;

ΕΔΠΦΑΑ ΑΓΙΑΣ ΕΛΕΝΗΣ
ΕΔΠΦΑΑ ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑΣ
ΚΥΤ ΔΙΑΒΑΤΩΝ
ΕΔΠΦΑΑ ΔΡΑΜΑΣ
ΕΔΠΦΑΑ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ
ΕΔΠΦΑΑ ΦΙΛΙΠΠΙΑΔΑΣ
ΚΥΤ ΦΥΛΑΚΙΟΥ
ΕΔΠΦΑΑ ΚΑΤΣΙΚΑ
ΕΔΠΦΑΑ ΚΑΒΑΛΑΣ
ΚΤΙΡΙΟ ΚΕΡΑΝΗΣ
ΕΔΠΦΑΑ ΚΟΡΙΝΘΟΥ
ΚΕΔ ΚΩ
ΕΔΠΦΑΑ ΚΟΥΤΣΟΧΕΡΟΥ
ΕΔΠΦΑΑ ΚΥΛΛΗΝΗΣ
ΕΔΠΦΑΑ ΛΑΓΚΑΔΙΚΙΩΝ
ΚΕΔ ΛΕΡΟΥ
ΚΥΤ Μαλακάσας
ΕΔΠΦΑΑ Μαλακάσας
ΕΔΠΦΑΑ ΟΙΝΟΦΥΤΩΝ
ΕΔΠΦΑΑ ΠΟΛΥΚΑΣΤΡΟΥ
ΕΔΠΦΑΑ ΠΥΡΓΟΥ
ΕΔΠΦΑΑ ΡΙΤΣΩΝΑΣ
ΚΕΔ ΣΑΜΟΥ
ΕΔΠΦΑΑ ΣΧΙΣΤΟΥ
ΕΔΠΦΑΑ ΣΕΡΡΩΝ
ΕΔΠΦΑΑ ΣΙΝΤΙΚΗΣ
ΕΔΠΦΑΑ ΘΗΒΑΣ
ΕΔΠΦΑΑ ΒΑΓΙΟΧΩΡΙΟΥ
ΕΔΠΦΑΑ ΒΕΡΟΙΑΣ
ΕΔΠΦΑΑ ΒΟΛΟΥ

- Πρόσβαση στις κάμερες και στο αρχείο έχει ΜΟΝΟ εξουσιοδοτημένο μόνιμο προσωπικό του ΥΜΑ, της αναδόχου εταιρείας security και της ΕΛ.ΑΣ.



Δεν υπάρχουν κάμερες αλλού, όπου αναμένεται να υπάρχει ιδιωτικότητα όπως τα μεμονωμένα γραφεία, οι χώροι αναψυχής, οι εγκαταστάσεις τουαλετών και άλλες. Η θέση των καμερών αναθεωρήθηκε προσεκτικά για να εξασφαλιστεί ότι ελαχιστοποιούν την παρακολούθηση των περιοχών που δεν είναι συναφείς με τους επιδιωκόμενους σκοπούς.

4. Ποιες προσωπικές πληροφορίες συλλέγουμε και για ποιο σκοπό;

4.1. Συνοπτική περιγραφή και λεπτομερείς τεχνικές προδιαγραφές για το σύστημα. Το σύστημα βίντεο-επιτήρησης είναι ένα μεικτό σύστημα που αποτελείται από στατικές κάμερες και κάμερες τύπου PTZ. Καταγράφει ψηφιακά εικόνες και είναι εξοπλισμένο με ανίχνευση κίνησης. Καταγράφει κάθε κίνηση στις περιοχές κάλυψης, μαζί με το χρόνο, την ημερομηνία και την τοποθεσία. Όλες οι κάμερες λειτουργούν 24 ώρες την ημέρα, επτά ημέρες την εβδομάδα. Η ποιότητα της εικόνας στις περισσότερες περιπτώσεις επιτρέπει την ταυτοποίηση προσώπων στις περιοχές κάλυψης της κάμερας ([βλ. οδηγίες, ενότητα 6.4](#)). Οι σταθερές κάμερες είναι προ-ρυθμισμένες και δεν μπορούν οι χειριστές να τις κινήσουν ή να εστιάσουν. Οι κάμερες PTZ μπορούν να ελεγχθούν από τους χειριστές. Εξουσιοδότηση τροποποίησης της στόχευσης και των παραμέτρων καταγραφής, έχει μόνο ο Διαχειριστής-Υπεύθυνος Εγκατάστασης.

Δεν χρησιμοποιούνται τεχνικές υψηλής τεχνολογίας ή έξυπνης παρακολούθησης ([βλ. τμήμα 6.9 των κατευθυντηρίων γραμμών](#)), δεν διασυνδέεται το σύστημά με άλλα συστήματα καθώς χρησιμοποιείται φυσικά απομονωμένο δίκτυο ([τμήμα 6.10](#)), δεν υπάρχει σύνδεση ή πρόσβαση στο διαδίκτυο και δεν χρησιμοποιείται συγκεκαλυμμένη επιτήρηση ([τμήμα 6.11](#)), ηχογράφηση, ή "talking CCTV" ([ενότητα 6.12](#)).

4.2. Σκοπός της επιτήρησης. Το ΥΜΑ χρησιμοποιεί το σύστημα βίντεο-επιτήρησης με αποκλειστικό σκοπό την ασφάλεια των διαμενόντων στις δομές φιλοξενίας, του προσωπικού που εργάζεται σε αυτής, των μέσων και υποδομών και τον έλεγχο πρόσβασης. Το σύστημα βίντεο-επιτήρησης βοηθά στον έλεγχο της πρόσβασης στο κτίριο και διασφαλίζει την ασφάλεια των εγκαταστάσεων των δομών φιλοξενίας, την ασφάλεια των διαμενόντων, του προσωπικού και των επισκεπτών, καθώς και την ιδιοκτησία και τις πληροφορίες που βρίσκονται ή αποθηκεύονται στις εγκαταστάσεις. Συμπληρώνει άλλα συστήματα φυσικής ασφάλειας, όπως συστήματα ελέγχου φυσικής πρόσβασης και συστήματα ελέγχου εισβολής. Αποτελεί μέρος των μέτρων για την υποστήριξη των ευρύτερων πολιτικών ασφαλείας και βοηθά στην πρόληψη, αποτροπή και, εάν είναι απαραίτητο, στη διερεύνηση μη εγκεκριμένης φυσικής πρόσβασης, συμπεριλαμβανομένης της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε ασφαλείς χώρους όπως προστατευόμενων γραφείων, υποδομών Πληροφοριακών συστημάτων ή λειτουργικών Πληροφοριών. Επιπλέον, η βιντεοεπιτήρηση βοηθά στην πρόληψη, ανίχνευση και διερεύνηση κλοπής εξοπλισμού ή περιουσιακών στοιχείων που ανήκουν στο Ελληνικό Δημόσιο, τους επισκέπτες ή το προσωπικό, καθώς και απειλές για την ασφάλεια των διαμενόντων, των επισκεπτών ή του προσωπικού που εργάζονται στο γραφείο (π.χ. πυρκαγιά, επίθεση κατά της ζωής).

4.3. Περιορισμός του σκοπού. Το σύστημα δεν χρησιμοποιείται για οποιονδήποτε άλλο σκοπό, για παράδειγμα, δεν χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση της εργασίας των εργαζομένων ή για την παρακολούθηση της προσέλευσής τους στην εργασία. Το σύστημα χρησιμοποιείται ως εργαλείο διερεύνησης (εκτός από τη διερεύνηση συμβάντων



ασφάλειας, όπως κλοπές ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση) μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις οι εικόνες μπορούν να μεταφερθούν σε φορείς διερεύνησης (ΕΛ.ΑΣ, Εισαγγελική Αρχή) στο πλαίσιο μιας επίσημης πειθαρχικής ή ποινικής έρευνας, όπως περιγράφεται στο τμήμα 6.5 κατωτέρω ([βλέπε παραγράφους 5.7, 5.8 και 10.3 των κατευθυντηρίων γραμμών](#)).

4.4. Δεν προβλέπεται ad hoc επιτήρηση. Δεν προβλέπεται καμία ad hoc λειτουργία επιτήρησης ([βλ. κατευθυντήριες γραμμές, τμήμα 3.5](#)).

4.5. Κάμερες Διαδικτύου. Δεν επιτρέπονται οι κάμερες Διαδικτύου ([βλ. τμήμα 5.10 των κατευθυντηρίων γραμμών](#)).

4.6. Δεν έχουν συλληθεί ειδικές κατηγορίες δεδομένων. Δεν συλλέγονται ειδικές κατηγορίες δεδομένων ([τμήμα 6.7 των κατευθυντηρίων γραμμών](#)).

5. Ποια είναι η νομική βάση της βίντεο-επιτήρησης;

Η κύρια ή γενική νομική βάση για την επεξεργασία της βίντεοεπιτήρησης είναι η εκτέλεση καθήκοντος προς το δημόσιο συμφέρον κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας [αρθ. 6 §1 περ. ε) Γ.Κ.Π.Δ.] ενώ η επεξεργασία ειδικών κατηγοριών (βιομετρικών) δεδομένων, λαμβάνει χώρα για λόγους ουσιαστικού δημόσιου συμφέροντος (άρθρο 9 παρ. 2 στοιχ. ζ' του Γ.Κ.Π.Δ), βάσει του Κανονισμού Δουβλίνο III ή του Μεταναστευτικού Κώδικα, ενώ τα ΚΕΔ συνιστούν «κρίσιμες υποδομές του Κράτους, σε συνδυασμό με τον Ν.4624/2019 λαμβάνοντας υπόψη την οδηγία 1/2011 της ΑΠΔΠΧ και τις κατευθυντήριες γραμμές 3/2019 του ΕΣΠΔ. Το δημόσιο συμφέρον συνίσταται στην ανάγκη προστασίας των κρίσιμων υποδομών του που ανήκουν στο ελληνικό δημόσιο, των ανθρώπινων και πληροφοριακών πόρων που τηρούνται εντός αυτών από παράνομες πράξεις. Πλέον των ανωτέρω, με ιδιαίτερο αίσθημα ευθύνης και σεβασμού στον άνθρωπο στο ως άνω πλαίσιο προστασίας εντάσσεται και η ασφάλεια της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας, της υγείας καθώς και της περιουσίας των διαμενόντων, του προσωπικού μας, των συνεργατών, εν γένει των επισκεπτών που εισέρχονται στον επιτηρούμενο χώρο. Η συλλογή των δεδομένων περιορίζεται στην λήψη μόνο εικόνας και σε χώρους που αξιολογήσαμε ότι υπάρχει αυξημένη πιθανότητα τέλεσης παράνομων πράξεων και αυξημένης προστασίας προσώπων και αγαθών π.χ. σε σημεία εισόδου, χωρίς να εστιάζουμε σε χώρους όπου ενδέχεται να περιορίζεται υπέρμετρα η ιδιωτική ζωή των προσώπων των οποίων λαμβάνεται η εικόνα, περιλαμβανομένου του δικαιώματος τους στον σεβασμό των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

6. Ποιος έχει πρόσβαση στις πληροφορίες και σε ποιον γνωστοποιείται;

6.1. Προσωπικό ασφαλείας και εξωτερικοί συνεργάτες – φύλακες ασφαλείας. Το μαγνητοσκοπημένο βίντεο είναι προσβάσιμο μόνο στους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους του ΥΜΑ και όχι στο σύνολο του προσωπικού ασφαλείας και φύλαξης. Το ζωντανό βίντεο στο Κέντρο Λήψης Σήματος είναι προσβάσιμο από τους φύλακες ασφαλείας βάρδιας. Αυτοί οι φύλακες ανήκουν σε ανάδοχο εξειδικευμένη εταιρεία που παρέχει υπηρεσίες ασφαλείας, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης των συστημάτων, δυνατότητα ανάθεσης κατ' άρθρο 14 παρ. 1 Ν3907/2011. Η ανάδοχος εταιρεία δεσμεύεται με γραπτή σύμβαση



που διασφαλίζει το απόρρητο και της ασφάλεια της επεξεργασίας (Εκτελών την επεξεργασία).

6.2. Δικαιώματα πρόσβασης. Η πολιτική ασφαλείας του ΥΜΑ για την παρακολούθηση βίντεο (βλ. ενότητα 7 κατωτέρω) διευκρινίζει σαφώς και τεκμηριώνει εγγράφως ποιοι έχουν πρόσβαση στο υλικό βίντεο-επιτήρησης ή/και την τεχνική αρχιτεκτονική του συστήματος βίντεο-επιτήρησης, για ποιο σκοπό και το περιεχόμενο των δικαιωμάτων πρόσβασης. Ειδικότερα, το έγγραφο διευκρινίζει ποιος έχει το δικαίωμα:

- Προβολής του βίντεο σε πραγματικό χρόνο,
- Θέασης του μαγνητοσκοπημένου υλικό ή
- Αντιγραφής αρχείου οπτικών εγγραφών,
- Λήψης αρχείου οπτικών εγγραφών,
- Διαγραφής αρχείου οπτικών εγγραφών ή
- Τροποποίησης ρυθμίσεων οποιουδήποτε τμήματος του υλικού.

6.3. Εκπαίδευση προστασίας δεδομένων. Όλο το προσωπικό του ΥΜΑ με δικαιώματα πρόσβασης, συμπεριλαμβανομένων των υπαλλήλων ασφαλείας που είναι εξωτερικοί συνεργάτες, παρακολούθησαν τουλάχιστον μια εκπαίδευση προστασίας δεδομένων. Η εκπαίδευση παρέχεται για κάθε νέο μέλος του προσωπικού και τα περιοδικά σεμινάρια για θέματα ευαισθητοποίησης και συμμόρφωσης με την προστασία δεδομένων θα πραγματοποιούνται τουλάχιστον μία φορά κάθε δύο χρόνια για όλο το προσωπικό που έχει δικαιώματα πρόσβασης ([βλ. τμήμα 8.2 των κατευθυντηρίων γραμμών](#)).

6.4. Υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας. Μετά την εκπαίδευση κάθε μέλος του προσωπικού ασφαλείας του αναδόχου δεσμεύεται με συμφωνητικό εμπιστευτικότητας. Το συμφωνητικό υπεγράφη επίσης από τον Εκτελών την επεξεργασία (Ανάδοχο εταιρεία έργου) που παρέχει τους εξωτερικούς συνεργάτες. ([βλέπε τμήμα 8.3 των κατευθυντηρίων γραμμών](#)).

6.5. Μεταφορές και γνωστοποιήσεις. Όλες οι μεταφορές και γνωστοποιήσεις των Δεδομένων εκτός της μονάδας ασφαλείας, τεκμηριώνονται και υπόκεινται σε αυστηρή αξιολόγηση της αναγκαιότητας της μεταβίβασης και της συμβατότητας των σκοπών της μεταβίβασης με τον αρχικό σκοπό ελέγχου ασφάλειας και πρόσβασης της επεξεργασίας (βλ. κεφάλαιο 10 των κατευθυντηρίων γραμμών). Η πολιτική μεταφορών διέπεται από τον ΓΚΠΔ 679/2016. ([βλ. ενότητα 10.5 και 7.2 των κατευθυντηρίων γραμμών](#)). Ζητείται η γνώμη του ΥΠΔ του ΥΜΑ σε κάθε περίπτωση.

Οι Εισαγγελικές και Αστυνομικές Αρχές, μπορούν να έχουν πρόσβαση, στο πλαίσιο έρευνας ή δίωξης ποινικών αδικημάτων.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, η πρόσβαση μπορεί επίσης να δοθεί:

- Στον Εισαγγελέα κατόπιν εντολής του
- Στην Αρμόδια Εποπτική Αρχή
- Σε όσους διενεργούν επίσημη εσωτερικής έρευνας ή πειθαρχικής διαδικασίας εντός της Εταιρείας,



υπό την προϋπόθεση ότι μπορεί εύλογα να αναμένεται ότι οι μεταφορές μπορούν να βοηθήσουν τη διερεύνηση ή τη δίωξη ενός πειθαρχικού αδικήματος ή ποινικού αδικήματος. Δεν εξυπηρετούνται αιτήματα για συλλογή δεδομένων.

7. Πώς προστατεύουμε και διαφυλάσσουμε τις πληροφορίες;

Προκειμένου να προστατευθεί η ασφάλεια του συστήματος παρακολούθησης βίντεο, έχει θεσπιστεί ορισμένη διαδικασία. Σε αυτή την διαδικασία εντάσσονται οι οδηγίες προς την υπηρεσία ή την εξωτερική εταιρεία Υπηρεσιών Φύλαξης που επιβλέπει τις οθόνες στην είσοδο των δομών.

Μεταξύ άλλων, λαμβάνονται τα ακόλουθα μέτρα λογικής ασφάλειας:

- Ασφαλείς χώροι, προστατευμένοι από φυσικά μέτρα ασφαλείας, φιλοξενούν τους servers που αποθηκεύουν τις εικόνες που καταγράφονται. Τα τείχη προστασίας του δικτύου προστατεύουν τη λογική περίμετρο της υποδομής Πληροφορικής. Τα κύρια συστήματα υπολογιστών που κατέχουν τα δεδομένα έχουν αυξημένα μέτρα ασφαλείας και ελέγχου πρόσβασης
- Τα διοικητικά μέτρα περιλαμβάνουν την υποχρέωση κάθε μέλους του προσωπικού - εξωτερικό συνεργάτη που έχει πρόσβαση στο σύστημα (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που συντηρούν τον εξοπλισμό και τα συστήματα) να λαμβάνει ξεχωριστά μέτρα ασφαλείας.
- Τα δικαιώματα πρόσβασης στους χρήστες χορηγούνται μόνο σε επίπεδο που είναι απολύτως απαραίτητο για την εκτέλεση των εργασιών τους.
- Μόνο ο διαχειριστής του συστήματος που ορίζεται ειδικά από τον υπεύθυνο της επεξεργασίας, για το σκοπό αυτό είναι σε θέση να χορηγήσει, να τροποποιήσει ή να ακυρώσει οποιαδήποτε δικαιώματα πρόσβασης των προσώπων.
- Κάθε εκχώρηση, τροποποίηση ή άρση των δικαιωμάτων πρόσβασης γίνεται σύμφωνα με τα κριτήρια που καθορίζονται στην πολιτική ασφαλείας για την παρακολούθηση βίντεο.
- Η πολιτική ασφαλείας για την παρακολούθηση βίντεο περιέχει μια ενημερωμένη κατάσταση όλων των ατόμων που έχουν πρόσβαση στο σύστημα ανά πάσα στιγμή και περιγράφει λεπτομερώς τα δικαιώματά τους πρόσβασης.

8. Πόσο καιρό κρατάμε τα δεδομένα;

Οι οπτικές καταγραφές των καμερών επιτήρησης διατηρούνται για 15 μέρες μετά την πάροδο των οποίων διαγράφονται αυτόματα. Σε περίπτωση που στο διάστημα αυτό διαπιστώσουμε κάποιο περιστατικό, απομονώνουμε τμήμα του βίντεο και το τηρούμε έως και έναν (1) μήνα ακόμα, με σκοπό τη διερεύνηση του περιστατικού και την έναρξη νομικών διαδικασιών για την υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων μας, ενώ αν το περιστατικό αφορά τρίτον θα τηρήσουμε το βίντεο έως και τρεις (3) μήνες ακόμα. Τα αρχεία και δεδομένα ήχου και εικόνας που αποθηκεύονται ή τη λήψη που γίνεται σε πραγματικό χρόνο δεν προκύπτει επέλευση συμβάντος που εμπίπτει στον επιδιωκόμενο σκοπό, τα δεδομένα καταστρέφονται το αργότερο σε δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες, με την επιφύλαξη ειδικότερων διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας όπως ισχύει για συγκεκριμένες κατηγορίες υπεύθυνων επεξεργασίας. Σε περίπτωση συμβάντος που αφορά τον σκοπό της επεξεργασίας, το ΥΜΑ τηρεί τις λήψεις, στις οποίες έχει καταγραφεί το συγκεκριμένο



συμβάν σε χωριστό αρχείο για τρεις (3) μήνες. Μετά την πάροδο του ανωτέρω χρονικού διαστήματος το ΥΜΑ μπορεί να τηρεί τα δεδομένα για μεγαλύτερο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου το συμβάν χρήζει περαιτέρω διερεύνησης. Στην περίπτωση αυτή το ΥΜΑ έχει την υποχρέωση να ενημερώσει την Αρχή για το αναγκαίο χρονικό διάστημα τήρησης των εν λόγω λήψεων. Εάν οποιοδήποτε βίντεο πρέπει να αποθηκευτεί για να διερευνηθεί περαιτέρω ή να αποδειχθεί ένα περιστατικό ασφάλειας, μπορεί να κρατηθεί ανάλογα με τις ανάγκες και μόνο κατόπιν άδειας του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων. Η αίτηση για την διατήρησή τους, είναι αυστηρά τεκμηριωμένη και η ανάγκη για διατήρηση αναθεωρείται περιοδικά, με γνωμοδότηση του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων.

Το σύστημα παρακολουθείται επίσης ζωντανά από το προσωπικό φύλαξης στην υποδοχή της κάθε δομής φιλοξενίας και στο κτιρίου ασφαλείας, 24 ώρες κάθε ημέρα.

9. Πώς παρέχουμε πληροφορίες στο κοινό;

9.1. Προσέγγιση πολλαπλών επιπέδων: Παρέχουμε πληροφορίες στο κοινό σχετικά με την παρακολούθηση του βίντεο με αποτελεσματικό και περιεκτικό τρόπο ([βλ. οδηγίες, τμήμα 11](#)). Για το σκοπό αυτό, ακολουθούμε μια πολυεπίπεδη προσέγγιση, η οποία αποτελείται από ένα συνδυασμό των ακόλουθων δύο μεθόδων:

- Επί τόπου ειδοποιήσεις (ενημερωτική σήμανση) για να ενημερωθεί το κοινό για το γεγονός ότι η παρακολούθηση λαμβάνει χώρα και να τους παρασχεθούν ουσιαστικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία, και
- Φυλλάδια με την πολιτική επιτήρησης είναι επίσης διαθέσιμα στη ρεσεψιόν των δομών φιλοξενίας. Ένας αριθμός τηλεφώνου και μια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου παρέχονται για περαιτέρω ερωτήσεις.
- Επίσης, παρέχουμε επιτόπια ειδοποίηση δίπλα στις περιοχές που παρακολουθούνται. Τοποθετήσαμε μια ειδοποίηση στην κύρια είσοδο, μία στο γραφείο υποδοχής, μία στην είσοδο του χώρου στάθμευσης και μία στο πλευρικό γραφείο, στον αύλειο χώρο.

Η επιτόπου ειδοποίηση προστασίας δεδομένων του οργανισμού περιλαμβάνεται ως συνημμένο 8.

9.2. **Ειδική μεμονωμένη ειδοποίηση.** Επιπλέον, πρέπει επίσης να δοθεί μεμονωμένη ειδοποίηση στους ιδιώτες εάν καταγράφηκαν από την κάμερα (για παράδειγμα, από το προσωπικό ασφαλείας κατά την έρευνα ασφαλείας), υπό την προϋπόθεση ότι ισχύει μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η ταυτότητά τους φαίνεται σε κάθε αρχείο/αρχεία,
- Η εγγραφή βίντεο χρησιμοποιείται κατά του ατόμου,
- Διατηρείται πέραν της τακτικής περιόδου διατήρησης,
- Μεταφέρθηκε εκτός της μονάδας ασφαλείας, ή
- Εάν η ταυτότητα του ατόμου γνωστοποιείται σε οποιονδήποτε εκτός της μονάδας ασφαλείας.



Η παροχή ειδοποίησης μπορεί μερικές φορές να καθυστερήσει προσωρινά, για παράδειγμα, εάν είναι απαραίτητη για την πρόληψη, διερεύνηση, ανίχνευση και δίωξη εγκληματικών ενεργειών.

Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις ζητείται η γνώμη του ΥΠΔ για να εξασφαλίζεται η τήρηση των δικαιωμάτων του ατόμου.

10. Πώς μπορούν τα μέλη του κοινού να επαληθεύσουν, να τροποποιήσουν ή να διαγράψουν τις πληροφορίες τους; Το κοινό έχει το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα που τηρούνται και να διορθώνουν ή και να συμπληρώνουν αυτά τα δεδομένα. Κάθε αίτηση για πρόσβαση, διόρθωση, παρεμπόδιση ή/και διαγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα πρέπει να απευθύνεται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων επικεφαλής του ΥΜΑ (email: dpo@migration.gov.gr φόρμα επικοινωνίας: <https://migration.gov.gr/epikoionia/>, Λεωφόρος Θηβών 196 – 198, ΤΚ 182 33, Άγιος Ι.Ρέντης – Νίκαια, Αττική). Μπορεί επίσης να επικοινωνήσει μαζί σας σε περίπτωση άλλων ερωτήσεων σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Όποτε είναι δυνατόν, το ΥΜΑ ανταποκρίνεται σε αίτημα έρευνας εντός 30 ημερολογιακών ημερών. Εάν αυτό δεν είναι εφικτό, ο αιτών ενημερώνεται για τα επόμενα βήματα και για την αιτία της καθυστέρησης εντός των 30 ημερών. Ακόμη και στις πιο περίπλοκες περιπτώσεις, η πρόσβαση πρέπει να χορηγηθεί ή να δοθεί τελική αιτιολογημένη απάντηση με την οποία απορρίπτεται το αίτημα εντός ενός μηνός το αργότερο. Το ΥΜΑ πρέπει να κάνει το καλύτερο δυνατό για να ανταποκριθεί νωρίτερα, ειδικά εάν ο αιτών αποδείξει τον επείγοντα χαρακτήρα του αιτήματος.

Εάν ζητηθεί ρητά, μπορεί να κανονιστεί η προβολή των εικόνων ή ο αιτών μπορεί να λάβει αντίγραφο των μαγνητοσκοπημένων εικόνων σε DVD ή άλλο φορητό μέσο αποθήκευσης (usb stick). Σε περίπτωση τέτοιου αιτήματος, οι αιτούντες πρέπει να δηλώσουν την ταυτότητά τους πέραν πάσης αμφιβολίας (π.χ. θα πρέπει να φέρουν ταυτότητες κατά την παρακολούθηση) και, όποτε είναι δυνατόν, να ορίσουν επίσης την ημερομηνία, την ώρα, την τοποθεσία και τις περιστάσεις κατά των χρόνο καταγραφής στο σύστημα βιντεο-επιτήρησης. Πρέπει επίσης να παράσχουν μια πρόσφατη ευκρινή φωτογραφία τους, που επιτρέπει στο προσωπικό ασφαλείας να τα προσδιορίσει από τις εικόνες που ανασκοπούνται.

Μια αίτηση πρόσβασης μπορεί να απορριφθεί αν για παράδειγμα ο περιορισμός της πρόσβασης είναι απαραίτητος για τη διασφάλιση της διερεύνησης ποινικού αδικήματος. Περιορισμός μπορεί επίσης να είναι αναγκαίος για την προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών άλλων πολιτών/εργαζομένων, για παράδειγμα, όταν άλλοι άνθρωποι είναι επίσης παρόντες στο βίντεο και δεν είναι δυνατόν να αποκτηθεί η συναίνεσή τους για την αποκάλυψη των προσωπικών τους δεδομένων ή να χρησιμοποιούν την επεξεργασία εικόνας για αντιμετώπιση της έλλειψης συναίνεσης.

11. Δικαίωμα προσφυγής

Κάθε άτομο έχει το δικαίωμα προσφυγής στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, εάν κρίνει ότι τα δικαιώματά του έχουν παραβιαστεί ως αποτέλεσμα της



επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων από τον οργανισμό. Πριν από αυτό, συνιστούμε στα άτομα να προσπαθήσουν πρώτα να επικοινωνήσουν με:

- Το ΥΜΑ (Δείτε τα στοιχεία επικοινωνίας παραπάνω) ή/και
- Τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων του ΥΜΑ

Οι εργαζόμενοι του ΥΜΑ, μπορούν επίσης να ζητήσουν επανεξέταση από την αρμόδια Διοικητική Αρχή δυνάμει Γενικού Κανονισμού Προσωπικού ΥΜΑ.

Τελευταία ενημέρωση: Ιούνιος 2024