



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ & ΑΣΥΛΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟΤΗΤΑΣ

5^Η ΕΚΘΕΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ
ΤΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΕΝΤΑΞΗΣ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ
Για το έτος 2024



ΙΟΥΝΙΟΣ 2025

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή.....	3
2. Τα ΚΕΜ με μια ματιά	3
3. Η λειτουργία των ΚΕΜ κατά το έτος 2024	4
3.1 Στελέχωση των ΚΕΜ	4
3.2 Η Διαπολιτισμική Μεσολάβηση στα ΚΕΜ	7
3.3 Βασικές προκλήσεις των ΚΕΜ	8
3.4 Παρεχόμενες υπηρεσίες των ΚΕΜ.....	9
3.5 Συνεργασίες - Δικτύωση με άλλους φορείς.....	11
3.6 Δράσεις κοινωνικής ένταξης.....	12
4. Αντί Επιλόγου	13
5. Παράρτημα Α	15
Νομοθετικό πλαίσιο λειτουργίας των ΚΕΜ	15
6. Παράρτημα Β - ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ για το έτος 2024	18

Η επεξεργασία των στοιχείων και η σύνταξη της παρούσας Έκθεσης πραγματοποιήθηκε από το Τμήμα Διαπολιτισμικότητας της Διεύθυνσης Κοινωνικής Ένταξης του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου

Συγγραφική ομάδα: Φανή Κεραμίδα, Γαβριήλ Γαβριηλίδης

1. Εισαγωγή

Η παρούσα έκθεση συντάχθηκε με σκοπό να αποτυπωθεί η εικόνα της λειτουργίας των Κέντρων Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ) κατά το έτος 2024. Η Διεύθυνση Κοινωνικής Ένταξης (ΔΚΕ) του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου, ως υπεύθυνη για την εύρυθμη λειτουργία των δομών ένταξης πολιτών τρίτων χωρών σε τοπικό επίπεδο, παρακολουθεί τη λειτουργία των Κέντρων Ένταξης Μεταναστών, συνεργαζόμενη με τις αρμόδιες για την εποπτεία και χρηματοδότηση των Κέντρων Κοινότητας υπηρεσίες του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογενείας. Ήδη από την έναρξη λειτουργίας των Κέντρων Ένταξης Μεταναστών, η ΔΚΕ συνεργάζεται, παρακολουθεί και υποστηρίζει τη λειτουργία των εν λόγω δομών μέσω σχετικού ερωτηματολογίου, τηλεφωνικής επικοινωνίας, αλλά και ενεργειών στις οποίες συμμετέχουν όλα τα ΚΕΜ, με πιο πρόσφατη τη διαδικτυακή συνάντηση που πραγματοποιήθηκε τον Απρίλιο του 2025 με κύριο θέμα την ενημέρωση για προγράμματα κοινωνικής ένταξης.

Προκειμένου να επικαιροποιηθεί η προηγούμενη έκθεση αναφορικά με τη λειτουργία των ΚΕΜ, η ΔΚΕ συνέταξε και προώθησε σχετικό ερωτηματολόγιο (βλ. Παράρτημα της παρούσας Έκθεσης) στα Κέντρα Ένταξης Μεταναστών της χώρας και στη συνέχεια επεξεργάστηκε τις σχετικές πληροφορίες. Αποτέλεσμα αυτής της επεξεργασίας αποτελεί η παρούσα Έκθεση, που αφορά τη λειτουργία των ΚΕΜ κατά το έτος 2024.

Σε αυτό το σημείο θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε ιδιαίτερα τα στελέχη των Κέντρων Ένταξης Μεταναστών, καθώς και τους αρμόδιους υπαλλήλους των αντίστοιχων δημοτικών αρχών για την καθοριστική συμβολή τους, για το έργο που παρέχουν και την άψογη συνεργασία τους ως προς την παροχή στοιχείων και πληροφοριών.

2. Τα ΚΕΜ με μια ματιά

Τα Κέντρα Ένταξης Μεταναστών (εφεξής ΚΕΜ) είναι ένας σημαντικός θεσμός της Τοπικής Αυτοδιοίκησης καθώς αποτελούν το τοπικό σημείο αναφοράς για την ενημέρωση, εξυπηρέτηση και δικτύωση μεταναστευτικού/προσφυγικού πληθυσμού του Δήμου με άλλες κοινωνικές, και όχι μόνο, υπηρεσίες και προγράμματα. Τα ΚΕΜ τα οποία ιδρύθηκαν με το ν.4386/2016 αποτελούν Παραρτήματα των Κέντρων Κοινότητας (εφεξής ΚΚ) και οι αρχές λειτουργίας τους ορίζονται στην ΚΥΑ Δ23/Οικ.14435-1135/2016 (όπως τροποποιήθηκε και ισχύει) που καθορίζει τις ελάχιστες προδιαγραφές λειτουργίας των ΚΚ.

Σύμφωνα με τον ισχύοντα Οδηγό Εφαρμογής και Λειτουργίας των ΚΚ (ενότητα Γ/5.β), τα ΚΕΜ εξυπηρετούν νόμιμα διαμένοντες μετανάστες, αιτούντες/δικαιούχους διεθνούς και προσωρινής προστασίας. Προσφέρουν εξειδικευμένες υπηρεσίες ανάλογα με την ομάδα-στόχο, με σκοπό την υλοποίηση ενός ευρέως φάσματος δράσεων ένταξης, σε τοπικό επίπεδο με έμφαση στους τομείς της διδασκαλίας της ελληνικής γλώσσας και στοιχείων της ελληνικής ιστορίας και πολιτισμού, της απασχόλησης, εκπαίδευσης, υγείας, προστασίας και πρόνοιας, διαπολιτισμικότητας, κοινωνικής ασφάλισης, διαπολιτισμικής μεσολάβησης και στέγασης. Συμβάλουν στην πρόσβαση στα βασικά αγαθά και παρέχουν πολλές υπηρεσίες κάτω από την ίδια στέγη, όπως: ενημέρωση, υποστήριξη, συμβουλευτική και παραπομπή του μεταναστευτικού/προσφυγικού πληθυσμού για την εξυπηρέτηση διαφόρων αιτημάτων. Επιπλέον, υλοποιούν δράσεις ενίσχυσης της κοινωνικής ένταξης, κυρίως: α) μαθήματα ελληνικής γλώσσας και στοιχείων ελληνικής ιστορίας και ελληνικού

πολιτισμού σε ενήλικες β) διαπολιτισμικές δράσεις με έμφαση στη συνύπαρξη αλλοδαπών και γηγενών όλων των ηλικιών και γ) δράσεις για την προώθηση της πρόσβασης στην αγορά εργασίας.

Τα ΚΕΜ χρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο μέσω των Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων. Το ενδεικτικό κόστος και οι προδιαγραφές λειτουργίας τους, προβλέφθηκαν αρχικά στον Οδηγό Εφαρμογής και Λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας που εκδόθηκε το 2016 κατόπιν συνεργασίας του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού και Παρακολούθησης Δράσεων ΕΚΤ (ΕΥΣΕΚΤ) και της Μονάδας Οργάνωσης και Διαχείρισης Αναπτυξιακών Προγραμμάτων. Ο εν λόγω [Οδηγός Εφαρμογής και Λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας](#) επικαιροποιήθηκε το Μάιο 2023, θέτοντας νέες προδιαγραφές ως προς τη στελέχωση και γενικότερα τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας.

Ο συνολικός αριθμός των ΚΕΜ σε όλη την Ελλάδα έχει αυξηθεί από 11 κατά την προηγούμενη προγραμματική περίοδο (2014-2020) σε 23 κατά την τρέχουσα προγραμματική περίοδο (2021-2027). Αναλυτικότερα:

Κατά την προγραμματική περίοδο 2014-2020, ιδρύθηκαν και λειτουργούν έντεκα (11) ΚΕΜ σε ισάριθμους Δήμους της χώρας, συγκεκριμένα σε **Αθήνα, Ανδραβίδα-Κυλλήνη, Ηράκλειο, Θήβα, Θεσσαλονίκη, Καλλιθέα, Κορδελιό-Εύοσμο, Λαμία, Μυτιλήνη, Πειραιά και Τρίκαλα**.

Στη διάρκεια της τρέχουσας προγραμματικής περιόδου 2021-2027, ιδρύθηκαν 12 επιπλέον ΚΕΜ στους Δήμους: **Αιγάλεω, Αλεξάνδρειας, Αμπελοκήπων-Μενεμένης, Βέροιας, Γαλατσίου, Δέλτα, Κατερίνης, Κορινθίων, Λαρισαίων, Νεάπολης-Συκεών, Παύλου Μελά, Χανίων**. Από αυτά τα 12 νέα ΚΕΜ, τα 7 (Αιγάλεω, Βέροια, Κατερίνη, Λάρισα, Νεάπολης-Συκεών, Παύλου Μελά, Χανίων), ξεκίνησαν τη λειτουργία τους εντός του 2024 (κυρίως κατά το β' εξάμηνο), ενώ τα υπόλοιπα αναμένεται να ξεκινήσουν εντός του 2025. Λόγω της πολύ πρόσφατης έναρξης λειτουργίας τους και της έλλειψης ικανού αριθμού στοιχείων, τα προαναφερθέντα 12 νέα ΚΕΜ δεν συμπεριλήφθηκαν στην τρέχουσα έκθεση.

Κατά το έτος 2024 εγγράφηκαν συνολικά στα Μητρώα ωφελούμενων των ΚΕΜ 3.412 νέοι ωφελούμενοι, ενώ κατά μέσο όρο εξυπηρετούνται περίπου είκοσι (20) άτομα/ΚΕΜ την ημέρα

3. Η λειτουργία των ΚΕΜ κατά το έτος 2024

3.1 Στελέχωση των ΚΕΜ

Σύμφωνα με τον ισχύοντα Οδηγό Εφαρμογής και Λειτουργίας Κέντρων Κοινότητας, τα ΚΚ που διαθέτουν Παράρτημα ΚΕΜ σε περιοχές με υψηλή συγκέντρωση μεταναστών και δικαιούχων διεθνούς προστασίας στελεχώνονται κατ' ελάχιστον από:

- Κοινωνικό Λειτουργό
- Διαπολιτισμικό/η Μεσολαβητής/τρια
- Νομικό
- Ψυχολόγο
- Διοικητικό υπάλληλο

Σημειώνεται ότι οι τρεις τελευταίες ειδικότητες (Νομικός, Ψυχολόγος, Διοικητικός υπάλληλος) απασχολούνται με μερική ή πλήρη απασχόληση ανάλογα με τον διαθέσιμο π/υ και τη στελέχωση της κεντρικής δομής.

Η στελέχωση για τις βασικές ειδικότητες πραγματοποιείται με προκηρύξεις που εκδίδουν οι Δήμοι, για την πρόσληψη του προσωπικού των ΚΕΜ με Συμβάσεις Ορισμένου Χρόνου διάρκειας ενός (1) έτους, με δυνατότητα ανανέωσης.

Κάθε ΚΕΜ δύναται να έχει παραπάνω από ένα άτομο ανά ειδικότητα, ανάλογα με τις ανάγκες της περιοχής λειτουργίας. Το ΚΕΜ δύναται και μετά την έναρξη λειτουργίας του να προβεί σε πρόσληψη πρόσθετου προσωπικού, προκειμένου να επιτελέσει με τον πλέον βέλτιστο τρόπο τους σκοπούς του και να αντιμετωπίσει τις τυχόν αυξημένες ανάγκες του.. Επιπρόσθετα, το ΚΚ δύναται να συνάψει συμβάσεις εργασίας ΙΔΟΧ ή σύμβαση έργου ή κατ' αποκοπή παροχής ανεξάρτητων υπηρεσιών για νομικές συμβουλές, υπηρεσίες οικονομικής και φορολογικής διαχείρισης, υπηρεσίες υγείας, υπηρεσίες και προγράμματα για νόμιμα διαμένοντες μετανάστες, αιτούντες/δικαιούχους διεθνούς και προσωρινής προστασίας. Επίσης, το ΚΚ δύναται με τον ίδιο τρόπο να απασχολήσει βοηθητικό προσωπικό, ή να συνάψει συμβάσεις για την εξασφάλιση της φύλαξης, της ασφάλειας, της καθαριότητας κλπ, ανάλογα με τις ανάγκες του Κέντρου, με σχέση εργασίας ΙΔΟΧ (Κλάδου ΥΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ή ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ ή/και ΚΛΑΔΟΥ ΔΕ ΦΥΛΑΚΩΝ ή/και ΚΛΑΔΟΥ ΥΕ ΦΥΛΑΚΩΝ) ή σύμβαση έργου.

Στις περιπτώσεις προσλήψεων, το απαιτούμενο προσωπικό για την υλοποίηση της πράξης προσλαμβάνεται σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις του θεσμικού πλαισίου και ειδικότερα του Ν.4765/2021 ως ισχύει, για τους φορείς που υπάγονται στο πεδίο εφαρμογής του.

Σύμφωνα με τα ερωτηματολόγια που συμπληρώθηκαν κατά την περίοδο Φεβρουάριος – Απρίλιος 2025, περίπου τα μισά ΚΕΜ (5 στα 11), έχουν **καταφέρει να στελεχώσουν τη δομή τους** με 4 βασικές ειδικότητες: δηλαδή με Κοινωνικό Λειτουργό, Ψυχολόγο, Νομικό και Διαπολιτισμικό Μεσολαβητή. Πρόκειται για τα ΚΕΜ της **Αθήνας** του **Ηρακλείου**, της **Θεσσαλονίκης**, του **Κορδελιού-Ευόσμου** και των **Τρικκαίων**.

Σημειώνεται ότι μερικά ΚΕΜ καλύπτουν κάποια από τα κενά τους μέσω άλλης υπηρεσίας/φορέα ή ενισχύουν τις υπηρεσίες τους μέσω συνεργασιών με άλλους φορείς. Για παράδειγμα, ως προς την ειδικότητα του Διαπολιτισμικού Μεσολαβητή, σε Κέντρα Κοινότητας και ΚΕΜ καλύπτεται η σχετική πρόσληψη από την Ελληνική Εταιρεία Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης (ΕΕΤΑΑ), μέσω σχετικού συγχρηματοδοτούμενου από τα ΠΕΠ έργου.

Στο παρακάτω πίνακα, αποτυπώνεται συνοπτικά η στελέχωση των ΚΕΜ ως προς τις ειδικότητες που απασχολούν είτε μέσω προκήρυξης των Δήμων, είτε στην περίπτωση των Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών, μέσω της ΕΕΤΑΑ. Παρατηρείται ότι το 45% των ΚΕΜ είναι στελεχωμένο και με τις 4 βασικές ειδικότητες (κοινωνικού λειτουργού, ψυχολόγου, νομικού και διαπολιτισμικού μεσολαβητή, ενώ το 91% των ΚΕΜ δεν έχει διοικητικό υπάλληλο.

Στελέχωση ΚΕΜ (μέσω προκήρυξης των Δήμων και ΕΕΤΑΑ)	Ποσοστό (επί του συνολικού αριθμού των ΚΕΜ)
Στελεχωμένο με τις ειδικότητες Κοινωνικού Λειτουργού, Ψυχολόγου, Νομικού και Διαπολιτισμικού Μεσολαβητή	45%
<i>Αθήνα, Ηράκλειο, Θεσσαλονίκη, Κορδελιό-Εύοσμος, Τρίκαλα</i>	
Δεν έχουν Διαπολιτισμικό Μεσολαβητή	9%
<i>Μυτιλήνη</i>	
Δεν έχουν Νομικό	27%
<i>Θήβα, Καλλιθέα, Πειραιάς</i>	
Δεν έχουν Ψυχολόγο	18%
<i>Λαμία, Πειραιάς</i>	
Δεν έχουν Διοικητικό Υπάλληλο	91%
<i>Ανδραβίδα-Κυλλήνη, Ηράκλειο, Θεσσαλονίκη, Θήβα, Καλλιθέα, Κορδελιό-Εύοσμος, Λαμία, Μυτιλήνη Πειραιάς, Τρίκαλα</i>	
Σημαντικά υποστελεχωμένο (λειτουργεί μόνο με 1 ειδικότητα)	0%

Όπως είχε διαφανεί και κατά την προηγούμενη συλλογή στοιχείων (2019 , 2021, 2022 και 2023), τα ΚΕΜ εξακολουθούν να παρουσιάζουν ελλείψεις ως προς τη στελέχωσή τους. Ωστόσο, δεν υπάρχει κανένα ΚΕΜ που να λειτουργεί κατά το έτος αναφοράς με μια μόνο ειδικότητα.

Σε ό,τι αφορά τους **λόγους μη κάλυψης των θέσεων** στα ΚΕΜ που εμφανίζουν έλλειψη μιας ή περισσότερων από τις ειδικότητες ψυχολόγου, κοινωνικού λειτουργού, νομικού ή διαπολιτισμικού μεσολαβητή, οι βασικότεροι λόγοι δηλώνεται ότι είναι οι παραιτήσεις στελεχών που είχαν προσληφθεί, η μη προκήρυξη, η άγνοια επαναπροκήρυξη ή η καθυστέρηση της προκήρυξης εν λόγω θέσης.

Ειδικότερα, στον πίνακα που ακολουθεί καταγράφονται οι λόγοι μη κάλυψης των Θέσεων στα ΚΕΜ, που επί το πλείστον αφορούν θέματα που σχετίζονται με την προκήρυξη της θέσης.

Λόγοι μη κάλυψης θέσεων	ΠΟΣΟΣΤΟ (επί των ΚΕΜ που εμφανίζονται υποστελεχωμένα)
Παραίτηση προσληφθέντος	40%
<i>Καλλιθέα, Πειραιάς</i>	
Μη προκήρυξη, άγωνα επαναπροκήρυξη ή καθυστέρηση προκήρυξης της θέσης	60%
<i>Θήβα, Λαμία, Μυτιλήνη</i>	
Μη κάλυψη των κριτηρίων του ΑΣΕΠ από υποψηφίους ή μη αποδοχή της θέσης	0%

3.2 Η Διαπολιτισμική Μεσολάβηση στα ΚΕΜ

Η Διεύθυνση Κοινωνικής Ένταξης σε συνεργασία με κοινωνικούς εταίρους και άλλους εξειδικευμένους φορείς, έχει ολοκληρώσει το αναγκαίο, σημαντικό και πρωτοποριακό έργο της **εκπόνησης του Επαγγελματικού Περιγράμματος Διαπολιτισμικού Μεσολαβητή**, σύμφωνα με τις διαδικασίες που ορίζονται στο άρθρο 4 της υπ' αρ. 110998/08.05.2006 Κοινής Υπουργικής Απόφασης, "Πιστοποίηση Επαγγελματικών Περιγραμμάτων" (ΦΕΚ 566/Β). Οι Διαπολιτισμικοί Μεσολαβητές μεσολαβούν ανάμεσα σε άτομα ή/και ομάδες με διαφορετικές πολιτισμικές αντιλήψεις και πρακτικές προκειμένου να εξασφαλίσουν τη μεταξύ τους ισότιμη επικοινωνία και να διευκολύνουν τη διαπολιτισμική κατανόηση. Τα ΚΕΜ διαθέτουν υπηρεσίες διαπολιτισμικής μεσολάβησης, όπως επίσης και επιλεγμένα ΚΚ.

Σχεδόν το σύνολο των Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών των ΚΕΜ έχουν ελληνική ιθαγένεια, ενώ σύμφωνα με τις απαντήσεις στο ερωτηματολόγιο η γλώσσα διαμεσολάβησης που χρησιμοποιείται συχνότερα είναι η αραβική. Οι ΔΜ που απασχολούνται στα ΚΕΜ έχουν προσληφθεί είτε από το Δήμο ως προσωπικό του ΚΕΜ με προκήρυξη του Δήμου, είτε από την ΕΕΤΑΑ στο πλαίσιο του έργου **«Ενίσχυση των υπηρεσιών διαπολιτισμικής μεσολάβησης σε Κέντρα Κοινότητας και Κέντρα Ένταξης Μεταναστών»¹** που υλοποιείται από την Ελληνική Εταιρεία Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης Α.Ε. (ΕΕΤΑΑ ΑΕ). Όπως προκύπτει από τον πίνακα που ακολουθεί, στα αναφερόμενα σε αυτόν 11 ΚΕΜ της χώρας, 6 ΔΜ έχουν προσληφθεί από το Δήμο και 8 ΔΜ από την ΕΕΤΑΑ.

¹ Το έργο «Ενίσχυση των υπηρεσιών διαπολιτισμικής μεσολάβησης σε Κέντρα Κοινότητας και Κέντρα Ένταξης Μεταναστών» αφορά την εκπαίδευση Διαπολιτισμικών Μεσολαβητών (ΔΜ) και την τοποθέτησή τους σε Κέντρα Κοινότητας και Κέντρα Ένταξης Μεταναστών περίπου τριάντα Δήμων, σε οκτώ (8) Περιφέρειες της χώρας (Ανατολικής Μακεδονίας- Θράκης, Αττικής, Δυτικής Ελλάδας, Ηπείρου, Θεσσαλίας, Κεντρικής Μακεδονίας, Κρήτης και Στερεάς Ελλάδας). Το έργο υλοποιείται από την ΕΕΤΑΑ ΑΕ και χρηματοδοτείται από τα αντίστοιχα Περιφερειακά Επιχειρησιακά Προγράμματα (2014-2020 και 2021-2027).

A/A	KEM	Συνολικός αριθμός ΔΜ ανά ΚΕΜ	Αριθμός προσληφθέντων από το Δήμο	Αριθμός προσληφθέντων από ΕΕΤΑΑ	Γλώσσα Διαμεσολάβησης
1	Αθήνας	1	1	0	Ουρντού-Φαρσί
2	Ανδραβίδας	2	1	1	Μπενγκάλι, Φαρσί, Γαλλικά, Αγγλικά
3	Ηρακλείου	2	1	1	Αραβική, Ουρντού, Αγγλικά
4	Θεσσαλονίκης	3	1	2	Αραβική, Φαρσί
5	Θήβας	1	0	1	Ουρντού, Αραβική, Αγγλικά
6	Καλλιθέας	1	0	1	Αραβική, Αγγλικά
7	Κορδελιού-Ευόσμου	1	1	0	Αραβική
8	Λαμίας	1	1	0	Αραβική
9	Μυτιλήνη	0	0	0	–
10	Πειραιά	1	0	1	Φαρσί, Αραβική
11	Τρικκαίων	1	0	1	Ουρντού, Αραβική, Αγγλικά

3.3 Βασικές προκλήσεις των ΚΕΜ

Η ανάγκη για στελεχιακή ενίσχυση των ΚΕΜ προκύπτει και από τις απαντήσεις στο ερώτημα αναφορικά με τα **βασικά προβλήματα του ΚΕΜ**, στις οποίες κυριάρχησαν η «έλλειψη διοικητικού υπάλληλου» και η «υποστελέχωση», καθώς και η «έλλειψη άλλων ειδικοτήτων ή άλλοι λόγοι» με ενδεικτικές τις ειδικότητες του εργασιακού συμβούλου, του εκπαιδευτικού-παιδαγωγού κ.α.

Στον πίνακα που ακολουθεί αποτυπώνονται τα βασικά προβλήματα λειτουργίας των ΚΕΜ τα οποία αφορούν κυρίως την υποστελέχωσή τους.

Βασικά Προβλήματα λειτουργίας (όπως δηλώθηκαν με βάση τα πιο σημαντικά για το κάθε ΚΕΜ)	ΠΟΣΟΣΤΟ (επί του συνολικού αριθμού των ΚΕΜ)
Υποστελέχωση (έλλειψη τουλάχιστον μιας από τις βασικές ειδικότητες εκτός διοικητικού)	73%
<i>Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Θήβα, Καλλιθέα, Κορδελιό, Λαμία, Μυτιλήνη, Πειραιάς</i>	
Ελλείψεις διερμηνείας/διαπολιτισμικής μεσολάβησης	27%
<i>Αθήνα, Ηράκλειο, Μυτιλήνη</i>	
Έλλειψη διοικητικού υπάλληλου για τη συνολική διαχείριση/εξυπηρέτηση	82%
<i>Αθήνα, Ανδραβίδα, Ηράκλειο, Θήβα, Καλλιθέα, Κορδελιό, Λαμία, Πειραιάς, Τρίκαλα</i>	
Έλλειψη Υποδομών	36%
<i>Ανδραβίδα, Θεσσαλονίκη, Θήβα, Κορδελιό</i>	
Έλλειψη άλλων ειδικοτήτων ή άλλοι λόγοι	64%
<i>Ανδραβίδα, Ηράκλειο, Θήβα, Κορδελιό, Μυτιλήνη, Πειραιάς, Τρίκαλα</i>	

Ακόμα και σε απαντήσεις των ΚΕΜ που φαίνεται να είναι πλήρως ή ικανοποιητικά στελεχωμένα, βάσει των προδιαγραφών του οδηγού εφαρμογής και λειτουργίας των ΚΕΜ, δηλώνεται ότι υπάρχει ανάγκη για επιπλέον προσωπικό, λόγω μεγάλου μεταναστευτικού πληθυσμού στην περιοχή και αυξημένου φόρτου εργασίας. Η έλλειψη διοικητικού υπάλληλου αναδεικνύεται ως το βασικότερο πρόβλημα και για αυτό το έτος αναφοράς.

3.4 Παρεχόμενες υπηρεσίες των ΚΕΜ

Τα ΚΕΜ παρέχουν υπηρεσίες γύρω από την ενημέρωση, εξυπηρέτηση, συμβουλευτική στήριξη και παραπομπή των πολιτών τρίτων χωρών σε κοινωνικές υπηρεσίες και προγράμματα. Αναλυτικά οι άξονες λειτουργίας και οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατά το έτος 2023 περιγράφονται στον Οδηγό Εφαρμογής και Λειτουργίας των ΚΚ (2023).

Προκειμένου να διαπιστωθούν αφενός οι υπηρεσίες που παρέχονται, αλλά και το μέρος που αυτές καταλαμβάνουν στο σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών, ζητήθηκε από τα ΚΕΜ να συμπληρώσουν τον αντίστοιχο πίνακα με κριτήριο τη συχνότητα παροχής συγκεκριμένων υπηρεσιών. Όπως είχε διαπιστωθεί και κατά την προηγούμενη χρονική περίοδο (2023), η κύρια ενασχόληση των ΚΕΜ αφορά και κατά το έτος 2024 τη διεκπεραίωση αιτημάτων για επιδοματικές παροχές (π.χ. Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης). Κατά το έτος 2024 διαπιστώνεται αυξημένη ζήτηση για παροχή κοινωνικο-ψυχολογικής στήριξης και για ενημέρωση και παραπομπή αιτημάτων στέγασης.

Στον πίνακα που ακολουθεί καταγράφονται οι υπηρεσίες που παρέχονται με βάση τη συχνότητα παροχής τους. Στις υπηρεσίες αυτές ως συχνότερα παρεχόμενη αναφέρεται η λήψη και διεκπεραίωση αιτημάτων για επιδοματικές παροχές, ενώ επίσης παρουσιάζεται ως πολύ συχνή και η ενημέρωση και παροχή κοινωνικο-ψυχολογικής στήριξης.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ που παρέχονται (με βάση τη συχνότητα παροχής τους)	ΠΟΣΟΣΤΟ (επί του συνολικού αριθμού των ΚΕΜ)
Λήψη και Διεκπεραίωση αιτημάτων για επιδοματικές παροχές (ΚΕΑ κτλ).	100%
Διαπολιτισμική μεσολάβηση/διερμηνεία	27%
Ενημέρωση και παροχή κοινωνικο-ψυχολογικής στήριξης	54%
Ενημέρωση και υποστήριξη για θέματα νόμιμης διαμονής (π.χ. έκδοση άδειας)	36%
Ανάπτυξη Δικτύων με φορείς και οργανώσεις.	45%
Ενημέρωση και παραπομπή σε προγράμματα κοινωνικής ένταξης (π.χ. μαθήματα ελληνικών)	9%
Ενημέρωση και υποστήριξη για ζητήματα καθημερινής ζωής (πχ. Έκδοση ΑΜΚΑ, ΑΦΜ κλπ)	36%
Ενημέρωση και παραπομπή αιτημάτων στέγασης	36%
Ενημέρωση και παραπομπή αιτημάτων υλικής βοήθειας (π.χ τρόφιμα, ρούχα, φάρμακα)	9%
Νομική συνδρομή (π.χ. για θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, θέματα οικονομικών και κοινωνικών δικαιωμάτων, θέματα ίδρυσης συλλόγων/οργανώσεων).	18%

Σύμφωνα με το άρθρο 7 του ν. 4576/2020, τα Κέντρα Κοινότητας διασυνδέθηκαν λειτουργικά με τον Οργανισμό Προνοιακών Επιδομάτων Κοινωνικής Αλληλεγγύης. Έτσι τα Κέντρα Κοινότητας, παράρτημα των οποίων είναι τα Κέντρα Ένταξης Μεταναστών, έχουν αναλάβει την εξυπηρέτηση των πολιτών για τα εξής τουλάχιστον επιδόματα: Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα, Επίδομα Στέγασης, Επίδομα Κοινωνικής Αλληλεγγύης Ανασφάλιστων Υπερηλίκων, Επίδομα Στεγαστικής Συνδρομής, Αναπηρικά Προνοιακά Επιδόματα, Επίδομα Στέγασης. Ως κοινωνικές δομές ο πληθυσμός, μεταναστευτικός και μη, απευθύνεται σε αυτές κυρίως για την κάλυψη βασικών αναγκών. Ως σημεία αναφοράς τα Κέντρα Κοινότητας μπορούν να παραπέμπουν και να διασυνδέουν τους πολίτες με κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες που παρέχονται στα γεωγραφικά όρια του Δήμου. Ειδικότερα στην περίπτωση των Κέντρων Ένταξης Μεταναστών, οι πολίτες τρίτων χωρών απευθύνονται στις εν λόγω δομές αφενός για την κάλυψη αυτών των

αναγκών, αλλά και για την πληροφόρηση και λήψη συμβουλευτικής σε άμεσα ζητήματα που τους αφορούν, όπως τα θέματα νόμιμης διαμονής, έκδοσης απαραίτητων εγγράφων κλπ.

Επιπλέον, πέρα από τις ανωτέρω υπηρεσίες, οι πολίτες τρίτων χωρών απευθύνονται στα ΚΕΜ για την πληροφόρηση για ενταξιακά προγράμματα (π.χ. μαθήματα ελληνικής γλώσσας, για προγράμματα απόκτησης επαγγελματικών δεξιοτήτων κ.λπ.), τη νομική συνδρομή για διάφορα ζητήματα (π.χ. για θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, θέματα οικονομικών και κοινωνικών δικαιωμάτων, θέματα ίδρυσης συλλόγων/οργανώσεων), την ενημέρωση και παροχή κοινωνικο-ψυχολογικής στήριξης, αλλά και για την λήψη υπηρεσιών διαπολιτισμικής μεσολάβησης.

3.5 Συνεργασίες - Δικτύωση με άλλους φορείς

Η διασύνδεση και η δικτύωση των ΚΕΜ με άλλες κοινωνικές υπηρεσίες, αλλά και γενικότερα με διοικητικές υπηρεσίες του δημοσίου, καθώς και η ανάπτυξη συνεργασιών και η δικτύωση των ΚΕΜ με άλλους φορείς και υπηρεσίες, είναι απαραίτητη για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ωφελούμενων, το συντονισμό δράσεων, την ανταλλαγή καλών πρακτικών και την κάλυψη ελλείψεων των ΚΕΜ. Όλα τα ΚΕΜ έχουν αναπτύξει δίκτυο συνεργασιών το οποίο μπορεί να έχει τη μορφή μνημονίου συνεργασίας ή άτυπου δικτύου. Οι λοιπές κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων είναι οι υπηρεσίες με τις οποίες, σύμφωνα με το ερωτηματολόγιο, συνεργάζονται περισσότερο τα ΚΕΜ, και ακολουθούν φορείς όπως ΚΕΜ άλλων Δήμων και ΜΚΟ, και υπηρεσίες όπως η ΔΥΠΑ. Παρότι στους περισσότερους Δήμους που υπάρχουν ΚΕΜ δεν έχουν συσταθεί Συμβούλια Ένταξης Μεταναστών και Προσφύγων (ΣΕΜΠ), παρατηρείται πολύ καλή συνεργασία στην πλειονότητα των Δήμων που έχουν ΣΕΜΠ όπως η Αθήνα, η Θεσσαλονίκη και ο Πειραιάς. Ενδεικτικά, στις συνεργαζόμενες υπηρεσίες αναφέρονται το κοινωνικό παντοπωλείο, υπηρεσίες που παρέχουν βεβαιώσεις αστεγίας, φαρμακευτικές καλύψεις μέσω των δημοτικών ιατρείων και συνεργασία με γενικά νοσοκομεία, δίκτυο πρωτοβάθμιων υπηρεσιών υγείας Μαιών, φαρμακευτικούς συλλόγους, ιδιώτες ιατρούς, (πχ. Ηλεία) για παροχή φαρμάκων σε μετανάστες. Επίσης τα ΚΕΜ παραπέμπουν για δελτίο ανεργίας και εργασιακή συμβουλευτική, ενώ παράλληλα ανταλλάσσουν καλές πρακτικές και συνεργασία με ΜΚΟ Ξενώνες Κακοποιημένων Γυναικών, Κέντρα Φιλοξενίας Προσφύγων, και φορείς όπως το Δίκτυο Πόλεων, ο Ερυθρός Σταυρός, το ΚΕΘΕΑ, τον ΟΠΕΚΑ, τον ΕΦΚΑ, το Χαμόγελο του Παιδιού, Eurocities, UNHCR, IOM, ACCMR, κ.α. Οι κυριότεροι φορείς με τους οποίους τα ΚΕΜ ανέφεραν καλή συνεργασία αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα.

Δίκτυο Συνεργασιών και Ποιότητα Συνεργασίας (Φορείς και Υπηρεσίες)	ΠΟΣΟΣΤΟ (επί του συνολικού αριθμού των ΚΕΜ)
Κοινωνικές Υπηρεσίες Δήμου	100%
ΔΥΠΑ	36%
Συμβούλιο Ένταξης Μεταναστών και Προσφύγων	27%
Κέντρα Ένταξης Μεταναστών Άλλων Δήμων	91%
ΜΚΟ	64%

3.6 Δράσεις κοινωνικής ένταξης

Στο πλαίσιο λειτουργίας των ΚΕΜ, σύμφωνα με τον Οδηγό Λειτουργίας και Εφαρμογής των Κέντρων Κοινότητας (2023), προβλέπεται και η υλοποίηση ενταξιακών δράσεων, συγκεκριμένα:

(α) Μαθήματα ελληνικής γλώσσας και στοιχείων ελληνικής ιστορίας και ελληνικού πολιτισμού σε ενήλικες

(β) διαπολιτισμικές δράσεις με έμφαση στη συνύπαρξη αλλοδαπών και γηγενών όλων των ηλικιών

(γ) δράσεις για την προώθηση της πρόσβασης στην αγορά εργασίας.

Σε αντίθεση με τα προηγούμενα έτη αναφοράς (2023, 2022, 2021, 2019), το 2024 έχουμε αυξημένες ενταξιακές δράσεις, καθώς δέκα (10) από τα έντεκα (11) ΚΕΜ υλοποίησαν κατά την περίοδο αναφοράς (2024) μια ή περισσότερες ενταξιακές δράσεις, όπως φαίνεται και στον παρακάτω πίνακα.

Παράλληλες Δράσεις	Μαθήματα ελληνικής γλώσσας και στοιχείων ελληνικής ιστορίας και ελληνικού πολιτισμού σε ενήλικες	Διαπολιτισμικές Δράσεις με έμφαση στη συνύπαρξη αλλοδαπών και γηγενών όλων των ηλικιών	Προώθηση της πρόσβασης στην αγορά εργασίας
ΚΕΜ Αθήνας	√	√	√
ΚΕΜ Ανδραβίδας- Κυλλήνης	-	√	-
ΚΕΜ Ηρακλείου Κρήτης	-	√	√
ΚΕΜ Θεσσαλονίκης	-	√	-
ΚΕΜ Θήβας	√	√	√
ΚΕΜ Καλλιθέας	√	√	√
ΚΕΜ Κορδελίου – Ευόσμου	-	-	-
ΚΕΜ Λαμίας	-	√	-
ΚΕΜ Μυτιλήνης	-	√	√
ΚΕΜ Πειραιά	√	-	-
ΚΕΜ Τρικκαίων	-	√	√

Ειδικότερα:

α) Ως προς τα μαθήματα ελληνικής γλώσσας και στοιχείων ελληνικής ιστορίας και ελληνικού πολιτισμού σε ενήλικες

Κατά το έτος αναφοράς, υλοποιήθηκαν σε τέσσερις (4) Δήμους μαθήματα ελληνικής γλώσσας και στοιχείων ελληνικής ιστορίας και ελληνικού πολιτισμού σε ενήλικες. Στα μαθήματα αυτά έχουν εγγραφεί συνολικά από την αρχή λειτουργίας των ΚΕΜ περίπου 2.150 ωφελούμενοι, ενώ κατά το έτος 2024 παρακολούθησαν μαθήματα περίπου 450 ωφελούμενοι.

Τα μέχρι τώρα υλοποιούμενα μαθήματα ελληνικής γλώσσας αφορούν κατά κύριο λόγο επίπεδα γλωσσομάθειας Α1 και Α2 (Αθήνα, Πειραιάς), ενώ σε 2 ΚΕΜ υλοποιούνται και μαθήματα επιπέδου Β1 και Β2 (Θήβα, Καλλιθέα).

β) Ως προς τις διαπολιτισμικές δράσεις με έμφαση στη συνύπαρξη αλλοδαπών και γηγενών όλων των ηλικιών

Όπως φαίνεται και από τον πίνακα ανωτέρω, εννέα (9) ΚΕΜ υλοποιούν σχετικές δράσεις, οι οποίες αφορούν δράσεις όπως: θεατρικό παιχνίδι, εργαστήριο αφήγησης και διαπολιτισμικές ομαδικές δραστηριότητες. Στα υπόλοιπα ΚΕΜ που δεν υλοποιήθηκαν παρόμοιες δράσεις, οι βασικοί λόγοι μη υλοποίησης περιλαμβάνουν την αναμονή επαναπροκήρυξης θέσης, την μη ένταξη της δράσης στην προγραμματική περίοδο ΕΣΠΑ 2021-2027 κ.α.

γ) Ως προς τις δράσεις για την προώθηση της πρόσβασης στην αγορά εργασίας

Κατά το έτος αναφοράς, σχετικές δράσεις υλοποιούνται σε έξι (6) ΚΕΜ και περιλαμβάνουν κυρίως εργασιακή συμβουλευτική, είτε για την ορθή συγγραφή βιογραφικού σημειώματος και την αναζήτηση εργασίας είτε για τα εργασιακά δικαιώματα των πολιτών τρίτων χωρών.

Επισημαίνεται ότι οι ανωτέρω δράσεις βρίσκονται σε πλήρη συνάρτηση/εναρμόνιση με τις δράσεις κοινωνικής ένταξης που προωθεί η Νέα Εθνική Στρατηγική για την Κοινωνική Ένταξη Αιτούντων Άσυλο και Δικαιούχων Διεθνούς Προστασίας, όπως είναι η βελτιστοποίηση της παροχής πληροφόρησης σε δημοτικές υπηρεσίες, κομμάτι των οποίων αποτελούν τα Κέντρα Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ).

Άλλες δράσεις κοινωνικής ένταξης που πραγματοποιήθηκαν από τα ΚΕΜ περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων: θεατρικά εργαστήρια, εργαστήρια γλωσσικής και ψυχοκοινωνικής ενδυνάμωσης γυναικών με τεχνικές θεάτρου, συμμετοχή σε φεστιβάλ όπως το refugee week, σχολική ένταξη, δράσεις ευαισθητοποίησης κατά του σχολικού εκφοβισμού.

4. Αντί Επιλόγου

Τα ΚΕΜ αποτελούν μια καλή πρακτική και στόχος είναι η συνέχιση και επέκτασή τους, γεγονός που ενισχύεται και από το άρθρο 101 του Ν.5041/2023, το οποίο αφορά τη συνέχιση συγχρηματοδοτούμενων δομών για την ενίσχυση κοινωνικής ένταξης ευάλωτων ομάδων πληθυσμού και ρυθμίσεις απασχόλησης προσωπικού για την προγραμματική περίοδο 2021-2027. Δεδομένου ότι τα υφιστάμενα ΚΕΜ δεν μπορούν να καλύψουν τον αριθμό των νόμιμων μεταναστών που ενδεχομένως επιθυμούν να απευθυνθούν σε αυτά, η αύξηση του αριθμού των ΚΕΜ είναι απαραίτητη, για την όσο τον δυνατόν αποτελεσματικότερη κάλυψη των αναγκών των εξυπηρετούμενων πολιτών τρίτων χωρών και την πρόσβασή τους στα βασικά αγαθά και υπηρεσίες.

Αποτιμώντας τη μέχρι σήμερα λειτουργία των Κέντρων Ένταξης Μεταναστών και με στόχο την μεγαλύτερη και πληρέστερη κάλυψη των αναγκών του μεταναστευτικού/προσφυγικού πληθυσμού που διαβιεί στη χώρα μας, η Διεύθυνση Κοινωνικής Ένταξης σχεδίασε και προωθεί στο πλαίσιο της Νέας Εθνικής Στρατηγικής για την Κοινωνική Ένταξη, την ενίσχυση των υπηρεσιών των ΚΕΜ, κυρίως μέσω των Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων (ΠΕΠ) της περιόδου 2021-2027 (συγχρηματοδότηση ΕΚΤ+).

Η Διεύθυνση Κοινωνικής Ένταξης παρακολουθεί τη λειτουργία των ΚΕΜ μέσω ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου που αποστέλλεται προς τα ΚΕΜ σε ετήσια βάση και συντάσσει τη σχετική έκθεση η οποία αναρτάται στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου. Η Διεύθυνση Κοινωνικής Ένταξης θα συνεχίσει όχι μόνο να παρακολουθεί τη λειτουργία των ΚΕΜ, αλλά και να τα υποστηρίζει, προωθώντας ευρύτερες πολιτικές ενίσχυσής τους, αλλά και πιο στοχευμένα, ανάλογα με τις ανάγκες τους, παρέχοντας πληροφόρηση και διοργανώνοντας ενημερωτικές συναντήσεις για την ανταλλαγή καλών πρακτικών και την επιμόρφωση των υπαλλήλων τους.

Τα Κέντρα Ένταξης Μεταναστών αποτελούν έναν κρίσιμο θεσμό για την ομαλή ένταξη των μεταναστών και των προσφύγων στην κοινωνία μας. Ενδυναμώνουν τις τοπικές κοινωνίες και ενισχύουν τις διαδικασίες ένταξης, γεγονός που καθιστά απαραίτητη τη συνεχιζόμενη υποστήριξή τους τόσο από την τοπική αυτοδιοίκηση όσο και από την κεντρική διοίκηση.

5. Παράρτημα Α

Νομοθετικό πλαίσιο λειτουργίας των ΚΕΜ

Στον πίνακα που ακολουθεί επιχειρήθηκε να συγκεντρωθεί το νομοθετικό πλαίσιο λειτουργίας και παρεχόμενων υπηρεσιών των Κέντρων Κοινότητας και των παραρτημάτων τους (Κέντρα Ένταξης Μεταναστών).

ΝΟΜΟΣ – ΚΥΑ	Τίτλος	Βασικό θέμα σχετικά με τα ΚΕΜ
Ν. 4368/2016 (ΦΕΚ Α' 21)	«Μέτρα για την επιτάχυνση του κυβερνητικού έργου και άλλες διατάξεις» (Άρθρο 4)	Δυνατότητα ίδρυσης Κέντρων Κοινότητας στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης α' βαθμού.
ΚΥΑ Δ23/ΟΙΚ.14435-1135/2016 (ΦΕΚ Β' 854)	«Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας»	Κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας
Ν. 4445/2016 (ΦΕΚ Α' 236)	«Εθνικός Μηχανισμός Συντονισμού, Παρακολούθησης και Αξιολόγησης των Πολιτικών Κοινωνικής Ένταξης και Κοινωνικής Συνοχής, ρυθμίσεις για την κοινωνική αλληλεγγύη και εφαρμοστικές διατάξεις του ν. 4387/2016 (Α' 85) και άλλες διατάξεις.» (Άρθρο 16)	Ενσωμάτωση των Κέντρων Κοινότητας στο πλαίσιο λειτουργίας του Εθνικού Μηχανισμού.
ΚΥΑ Δ25/οικ.22052/25/2017 (ΦΕΚ Β' 1801)	«Τροποποίηση της κοινής υπουργικής απόφασης με α.π. Δ23/ΟΙΚ.14435-1135/2016 Καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας (ΦΕΚ 854/Β/30-3-2016)»	Τροποποίηση άρθρου 6 της ΚΥΑ Δ23/οικ.14435-1135/2016.
Ν. 4549/2018 (ΦΕΚ Α' 105)	«Διατάξεις για την ολοκλήρωση της Συμφωνίας Δημοσιονομικών Στόχων και Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων - Μεσοπρόθεσμο Πλαίσιο Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2019-2022 και λοιπές διατάξεις.» (Άρθρο 22)	Επαναπροσδιορισμός αρμόδιων υπηρεσιών για την υλοποίηση του Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης – προσθήκη των Κέντρων Κοινότητας.

ΚΥΑ Δ14/15834/237/2019 (ΦΕΚ Β' 1344)	«Καθορισμός προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας»	Τροποποίηση της ΚΥΑ Δ23/οικ.14435-1135/2016 και ΚΥΑ Δ25/οικ.22052/25/2017.
Ν. 4756/2020 (ΦΕΚ Α' 235)	«Μέτρα ενίσχυσης των εργαζομένων και ευάλωτων κοινωνικών ομάδων, κοινωνικοασφαλιστικές ρυθμίσεις και διατάξεις για την ενίσχυση των ανέργων.» (Άρθρο 7)	Λειτουργική διασύνδεση Οργανισμού Προνοιακού Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Κέντρων Κοινότητας
ΚΥΑ 23/07/2021 (ΦΕΚ Β' 3359)	«Τροποποίηση των όρων και των προϋποθέσεων εφαρμογής του προγράμματος Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα.» (Άρθρο 6 και 14)	Αναφορά στα Κέντρα Κοινότητας ως μια από τις αρμόδιες υπηρεσίες για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα και στην εμπλοκή τους διαδικασία ένταξης στο πρόγραμμα.
Ν. 4839/2021 (ΦΕΚ Α' 181)	«Κύρωση της από 26.7.2021 τροποποίησης και αντικατάστασης της από 3.6.2019 επιμέρους Σύμβασης Δωρεάς για το Έργο VI της από 6.9.2018 Σύμβασης Δωρεάς μεταξύ του Ιδρύματος «Κοινωφελές Ίδρυμα Σταύρος Σ. Νιάρχος» και του Ελληνικού Δημοσίου για την ενίσχυση και αναβάθμιση των υποδομών στον τομέα της υγείας και των Παραρτημάτων της και άλλες επείγουσες διατάξεις για την αντιμετώπιση της πανδημίας του κορωνοϊού COVID-19» (Άρθρο εικοστό ένατο)	Αναφορά στα Κέντρα Κοινότητας ως μια από τις διοικητικές δομές για τη χορήγηση προσωρινού Α.Μ.Κ.Α.
ΚΥΑ 5160/2021 (ΦΕΚ Β' 5247)	«Χορήγηση προσωρινού Α.Μ.Κ.Α. από άλλες διοικητικές δομές φορέων της Γενικής Κυβέρνησης και προσδιορισμός τεχνικών λεπτομερειών απόδοσής του.»	Αναφορά στο ρόλο των Κέντρων Κοινότητας στη διαδικασία χορήγησης προσωρινού Α.Μ.Κ.Α.
ΚΥΑ 49744/2023 (ΦΕΚ Β' 3322)	«Καθορισμός προδιαγραφών λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας»	Νέο Κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας των Κέντρων Κοινότητας

N. 5041/2023 (ΦΕΚ Α' 87), άρθρο 101	«Φαρμακευτικοί Σύλλογοι - Πανελλήνιος Φαρμακευτικός Σύλλογος - Ινστιτούτο Φαρμακευτικών Επιστημονικών Ερευνών και άλλες επείγουσες Ρυθμίσεις»	Άρθρο 101, Συνέχιση συγχρηματοδοτούμενων δομών για την ενίσχυση κοινωνικής ένταξης ευάλωτων ομάδων πληθυσμού και ρυθμίσεις απασχόλησης προσωπικού
ΟΔΗΓΟΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΕΝΤΡΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ		
Μάϊος 2016	Οδηγός Εφαρμογής και Λειτουργίας Κέντρων Κοινότητας	Αρχικός Οδηγός Εφαρμογής και Λειτουργίας Κέντρων Κοινότητας
Μάϊος 2023	Οδηγός Εφαρμογής και Λειτουργίας Κέντρων Κοινότητας	Επικαιροποιημένος για την περίοδο 2021-2027

— • —

6. Παράρτημα Β - ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ για το έτος 2024

Ερωτηματολόγιο ΚΕΜ 2024

Το εν λόγω Έντυπο συμπληρώνεται ηλεκτρονικά από τον συντονιστή του ΚΕΜ. Αφορά τη λειτουργία του ΚΕΜ κατά το έτος 2024 (με εξαίρεση κάποιες ερωτήσεις που αφορούν τη συνολική λειτουργία του ΚΕΜ).

Ενότητα 1

Α. Γενικά Στοιχεία

1. Ημερομηνία συμπλήρωσης εντύπου
2. Κέντρο Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ) Δήμου:
3. Συμπληρώθηκε από:
(Ονοματεπώνυμο, Θέση-Ιδιότητα, τηλ, email)
4. Αναφέρατε τυχόν ηλεκτρονική σελίδα του ΚΕΜ ή/ και του ΚΚ (site)

Ενότητα 2

Β. Λειτουργία του ΚΕΜ εντός του 2024

5. Σημειώστε τον συνολικό αριθμό των νέων εγγεγραμμένων στο Μητρώο Ωφελούμενων του ΚΕΜ από 01/01/24 μέχρι 31/12/24
6. Σημειώστε τον συνολικό αριθμό των εγγεγραμμένων στο Μητρώο Ωφελούμενων του ΚΕΜ από την έναρξη του έως και σήμερα
7. Σημειώστε τον συνολικό αριθμό των αιτημάτων που υποβλήθηκαν από το ΚΕΜ από 01/01/24 έως 31/12/24 (προσμέτρηση ανά διαφορετικό αίτημα για διαφορετικό σκοπό, ακόμα και όταν αφορά το ίδιο άτομο)
8. Σημειώστε τον συνολικό αριθμό των αιτημάτων που ολοκληρώθηκαν στο ΚΕΜ από 01/01/24 έως 31/12/24 (προσμέτρηση ανά διαφορετικό αίτημα για διαφορετικό σκοπό, ακόμα και όταν αφορά το ίδιο άτομο)
9. Από τον συνολικό αριθμό των εξυπηρετούμενων εντός του 2024, πόσοι ήταν Μετανάστες με άδεια διαμονής
10. Από τον συνολικό αριθμό των εξυπηρετούμενων εντός του 2024, πόσοι ήταν Αιτούντες Διεθνή προστασία
11. Από τον συνολικό αριθμό των εξυπηρετούμενων εντός του 2024, πόσοι ήταν Δικαιούχοι διεθνούς προστασίας

12. Από τον συνολικό αριθμό των εξυπηρετούμενων εντός του 2024, πόσοι ήταν Δικαιούχοι προσωρινής προστασίας

13. Τυχόν παρατηρήσεις για τις ερωτήσεις 9,10,11,12

14. Σημειώστε τον μέσο αριθμό εξυπηρετούμενων ανά ημέρα

15. Διέθετε το ΚΕΜ Κοινωνικό Λειτουργό κατά το έτος 2024 ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

16. Αν όχι , για ποιο λόγο ;Κείμενο πολλών γραμμών.

17. Διέθετε το ΚΕΜ Ψυχολόγο κατά το έτος 2024 ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

18. Αν όχι , για ποιο λόγο ;

19. Διέθετε το ΚΕΜ Νομικό κατά το έτος 2024 ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

20. Αν όχι , για ποιο λόγο ;

21. Διέθετε το ΚΕΜ Διαπολιτισμικό Μεσολαβητή κατά το έτος 2024 μέσω προκήρυξης από το Δήμο ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

22. Αν όχι , για ποιο λόγο (π.χ. Παραίτηση, Μη προκήρυξη) ;

23. Αν ναι, τι εθνικότητα είχε ;

24. Αναφέρατε τη γλώσσα του ΔΜ για την οποία προσλήφθηκε

25. Αναφέρατε τις βασικές γλώσσες στις οποίες εξυπηρετούσε ο εν λόγω ΔΜ κατά προτεραιότητα

26. Διέθετε το ΚΕΜ Διαπολιτισμικό Μεσολαβητή κατά το έτος 2024 μέσω πρόσληψης από την ΕΕΤΑΑ ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

27. Αν όχι, για ποιο λόγο ;

28. Αν ναι, τι εθνικότητα είχε ;

29. Αναφέρατε τη γλώσσα του ΔΜ για την οποία προσλήφθηκε

30. Αναφέρατε τις βασικές γλώσσες στις οποίες εξυπηρετούσε ο εν λόγω ΔΜ κατά προτεραιότητα

31. Απασχολήθηκε εντός του 2024 άλλο προσωπικό στο ΚΕΜ εκτός από τις βασικές ειδικότητες ;
Προσδιορίστε.

32.Σημειώστε με βάση τη συχνότητα τις υπηρεσίες που παρείχε το ΚΕΜ κατά το έτος 2024

33.Άλλη υπηρεσία (Προσδιορίστε)

34.Υπάρχουν αιτήματα ωφελούμενων στα οποία δεν έχει καταφέρει το ΚΕΜ να ανταποκριθεί;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

35.Αν ναι, τι είδους αιτήματα και για ποιο λόγο ;

36.Αξιολογίστε με βάση το βαθμό σημαντικότητας, τα κύρια προβλήματα που αντιμετωπίζετε κατά την εξυπηρέτηση/υποστήριξη των ωφελούμενων .

Υποστελέχωση (έλλειψη έστω μιας από τις 4 βασικές ειδικότητες)

Έλλειψεις διερμηνείας/διαπολιτισμικής μεσολάβησης

Έλλειψη διοικητικού υπαλλήλου για τη συνολική διαχείριση/εξυπηρέτηση

Έλλειψη υποδομών

Έλλειψη άλλων ειδικοτήτων ή άλλοι λόγοι

37.Εάν επιλέξατε "έλλειψη άλλων ειδικοτήτων ή άλλοι λόγοι", παρακαλούμε να τους αναφέρετε:

Ενότητα 3

Γ. Υλοποίηση παράλληλων δράσεων εντός του 2024

38.Ι.Μαθήματα ελληνικής γλώσσας και στοιχείων ελληνικής ιστορίας και ελληνικού πολιτισμού σε ενήλικες

Υλοποιήθηκε η εν λόγω δράση εντός του 2024;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

39.Τι προσωπικό απασχολήθηκε για την εν λόγω δράση (αριθμός, ειδικότητα).

40.Αν ανατέθηκε σε φορέα υλοποίησης διαφορετικό από το Δήμο, αναφέρετε το φορέα.

41.Πόσοι κύκλοι μαθημάτων υλοποιήθηκαν εντός του 2024 ;

42.Σε τι επίπεδο αντιστοιχούσαν οι κύκλοι μαθημάτων που υλοποιήθηκαν (π.χ.

πραγματοποιήθηκε 1 κύκλος Α1, 2 κύκλοι Α2 κ.ο.κ

43.Ποιος είναι ο αριθμός των ωφελούμενων που γράφτηκαν συνολικά στα μαθήματα ;

44.Ποιος είναι ο αριθμός των ωφελούμενων που ολοκλήρωσαν τους κύκλους μαθημάτων εντός του 2024 ανά επίπεδο γλωσσομάθειας ; (π.χ. 1ος Κύκλος Α1: 50 άτομα , 2ος κύκλος Α2: 35 άτομα κ.ο.κ.)

45.Πόσες ώρες είχε ο κάθε κύκλος μαθημάτων ; (π.χ. Κύκλοι Α1; Χ ώρες κ.ο.κ.)

46.Υπήρχαν τμήματα για συγκεκριμένες ομάδες-στόχο; Παρακαλούμε προσδιορίστε αναφέροντας και τον αριθμό των ατόμων που ολοκλήρωσαν κάθε τέτοιο τμήμα.

47.Αναφέρατε τυχόν προβλήματα που διαπιστώθηκαν κατά την υλοποίηση της δράσης

48.Με ποιό τρόπο δημοσιοποιήθηκε η δράση και έγινε η προσέλκυση των ωφελούμενων ;

49.Σε περίπτωση που η δράση δεν υλοποιήθηκε, αναφέρετε τους βασικούς λόγους

50.II. Διαπολιτισμικές δράσεις με έμφαση στη συνύπαρξη αλλοδαπών και γηγενών όλων των ηλικιών.

Υλοποιήθηκε η εν λόγω δράση εντός του 2024 ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

51.Τι προσωπικό απασχολήθηκε για την εν λόγω δράση εντός του 2024 ; (Αριθμός, Ειδικότητα)

52.Αν υλοποιήθηκαν δράσεις από φορέα διαφορετικό από το Δήμο, αναφέρετε το φορέα

53.Αναφέρετε τις δράσεις που πραγματοποιήθηκαν εντός του 2024 (προσθέστε και τυχόν links)

54.Αναφέρετε τον συνολικό αριθμό ωφελούμενων από τις εν λόγω δράσεις

55.Αναφέρετε τυχόν ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της ομάδας-στόχος (π.χ. ηλικιακή ομάδα, φύλο)

56.Με ποιο τρόπο δημοσιοποιήθηκαν οι εν λόγω δράσεις;

57.Σε περίπτωση που η δράση δεν υλοποιήθηκε, αναφέρετε τους βασικούς λόγους

58.III. Δράσεις για την προώθηση της πρόσβασης στην αγορά εργασίας.

Υλοποιήθηκε η εν λόγω δράση εντός του 2024 ;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

59.Τι προσωπικό απασχολήθηκε για την εν λόγω δράση (αριθμό, ειδικότητα) εντός του 2023 ;
(Αριθμός, Ειδικότητα)

60.Αν υλοποιήθηκαν δράσεις από φορέα διαφορετικό από το Δήμο, αναφέρετε το φορέα

61.Αναφέρετε τον συνολικό αριθμό ωφελούμενων από τις εν λόγω δράσεις

62.Αναφέρετε τυχόν ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της ομάδας-στόχος (π.χ. ηλικιακή ομάδα, φύλο)

63.Με ποιο τρόπο δημοσιοποιήθηκαν οι εν λόγω δράσεις (προσθέστε και τυχόν links);

64.Σε περίπτωση που η δράση δεν υλοποιήθηκε, αναφέρετε τους βασικούς λόγους

65.IV. Αναφέρατε τυχόν άλλες δράσεις κοινωνικής ένταξης που υλοποίησε το ΚΕΜ εντός του 2024:
(Τίτλος, Περιγραφή, Αριθμός Ωφελούμενων, Τυχόν επιπλέον στοιχεία, Πόροι χρηματοδότησης)

Ενότητα 4

Δ. Δικτύωση - Συνεργασίες

66.Το ΚΕΜ έχει αναπτύξει δίκτυο συνεργασιών;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

67.Αναφέρατε τη μορφή του εν λόγω δικτύου (π.χ. άτυπο δίκτυο, μνημόνιο συνεργασίας).

68.Αναφέρατε δίκτυα στα οποία συμμετείχε το ΚΕΜ (π.χ. δίκτυο πόλεων) εντός του 2024:

69.Αναφέρατε εάν έχει συσταθεί στο Δήμο σας Συμβούλιο Ένταξης Μεταναστών και Προσφύγων (ΣΕΜΠ) και εάν έχετε συνεργαστεί με αυτό

70.Αναφέρατε υπηρεσίες και φορείς με τους οποίους αναπτύξατε συνεργασία εντός του 2024 και τη ποιότητα συνεργασίας

71.Αναφέρατε το σκοπό συνεργασίας για τις υπηρεσίες και φορείς που επιλέξατε στην προηγούμενη ερώτηση (π.χ. ΜΚΟ=παραπομπή και εξυπηρέτηση ωφελούμενων, σχεδιασμό δράσεων, ανταλλαγή καλών πρακτικών, συντονισμό δράσεων, κάλυψη ελλείψεων ΚΕΜ κ.α.).

72.Αναφέρατε πιθανόν άλλες υπηρεσίες και φορείς με τους οποίους αναπτύξατε συνεργασία εντός του 2024 καθώς και την ποιότητα και το σκοπό συνεργασίας